Quién es quién en los precios de útiles escolares

REVISTA DEL

CONSUMIDOR

ISSN 0185-8874

Agosto 2001 • Número 294 • México • $15.00

Conozca cuál es la mejor computadora

Qué marca elegir en gelatinas y flanes

La calidad de los útiles escolares

Qué hacer contra la obesidad infantil

¡Entrevistamos a Alan Tacher!

PROFECO 25 años 1976 - 2001

PROFECO le invita a visitar su página: profeco.gob.mx

Radio
Revista del Consumidor

Lunes

Cancún, Q. Roo,	10:35 a 10:50,	Radio Ayuntamiento / 105.9 FM
Distrito Federal,	05:00 a 05:15,	XEVOZ / 1590 AM

Miércoles

Delicias, Chih.,	21:00 a 21:15,	HEXM / 1480 AM
Distrito Federal,	22:30 a 22:45,	XHM / 88.9 FM

Jueves

Aguascalientes, Ags.,	15:00 a 15:15,	XERO / 1490 AM

Viernes

Aguascalientes, Ags.	18:25 a 18:40,	XELTZ / 740 FM
Campeche, Camp.,	15:00 a 15:15,	XHMI / 100.3 FM
Campeche, Camp.,	15:00 a 15:15,	XEA /1370 AM
Campeche, Camp.,	15:00 a 15:15,	XEESC /820 AM
Ojinaga, Chih.,	16:00 a 16:15,	XEARE / 1450 AM
Distrito Federal,	10:00 a 10:15,	XEQ / 92.2 FM

Sábado

Aguascalientes, Ags.,	07:30 a 07:45,	XENM/1320 AM
Aguascalientes, Ags.,	17:30 a 17:45,	XHMR/97 FM
Distrito Federal,	14:45 a 15:00,	XEQ/940 AM
Distrito Federal,	20:15 a 20:30,	XEFAJ/1560 AM

Domingo

Aguascalientes, Ags.,	08:00 a 08:15,	XEUAA/1370 AM
Parral, Chih.,	14:00 a 14:15,	XEAT/1250 AM

Lunes

Canal 2 / 07:00 a 07:30 en Aguascalientes, Ags.
Canal 9 / 24:00 a 24:30 en México, D. F.

Martes

Canal 2 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.

Miércoles

Canal 4 / 24:30 a 01:00 en México, D. F.
Canal 7 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.
Canal 40 / 06:30 a 07:00 en México, D. F.

Viernes

Canal 4 / 07:10 a 07:40 en Campeche, Camp.
Canal 13 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.
Canal 22 /14:00 a 14:30 en México, D. F.

Sábado

Canal 6 / 12:30 a 13:00 en Aguascalientes, Ags.

Domingo

Canal 13 / 09:00 a 09:30 en Parral, Chih.
Canal 11 / 05:30 a 06:00 en México, D. F.
Canal 5 / 06:30 a 07:00 en México, D. F.

Los programas Radio y TV Revista del Consumidor se transmiten dentro del tiempo oficial de la Dirección General de Radio, Televisión y Cinematografía (RTC), por lo cual le invitamos a confirmar el horario de transmisión -en especial de la TV Revista- en las carteleras de programación que aparecen en los diarios, bajo el rubro de RTC.

Directorio

Procuradora Federal del Consumidor
María Eugenia Bracho González

Coordinador General de Investigación y Divulgación
Luis Mariano Acévez Estrada

Directora General de Publicaciones
Margarita Luna Ballina

Director Editorial
Enrique Parada García

Directora de Arte y Diseño
Norma Patiño Domínguez

Jefe de Redacción
Guillermo Torales Caballero

Jefa de Corrección
Dora Torres Ponce

Jefes de Diseño Gráfico
Víctor M. Gutiérrez García
Pedro O. Castellanos Gómez

Reporteros
Graciela Muñoz Ariza
Lorena M. Romo Maldonado
Eduardo Alfredo Mena Pérez
Yureli Cacho Carranza

Corrección
Alejandra Sánchez Plascencia

Diseño
Mónica Miranda Villalba
Margarito Sánchez Cabrera
Alfonso J. Solís Loza
Roberto Paz Amaya

Fotografía
Edgar Mendoza Serrano
Francisco Alatriste Torres
Francisco Gutiérrez Canto

Teléfonos de la revista
(5)211•90•82 ó (5)625•67•00
exts. 6930, 6927 ó 6926

Fax
(5)553•05•74

Envíe su correspondencia a
José Vasconcelos 208,
piso 14, colonia Condesa,
C. P. 06140, Delegación
Cuauhtémoc, o al A. P. 20600,
México, D. F.

Foto portada: Paco Alatriste T.

Calidad de las

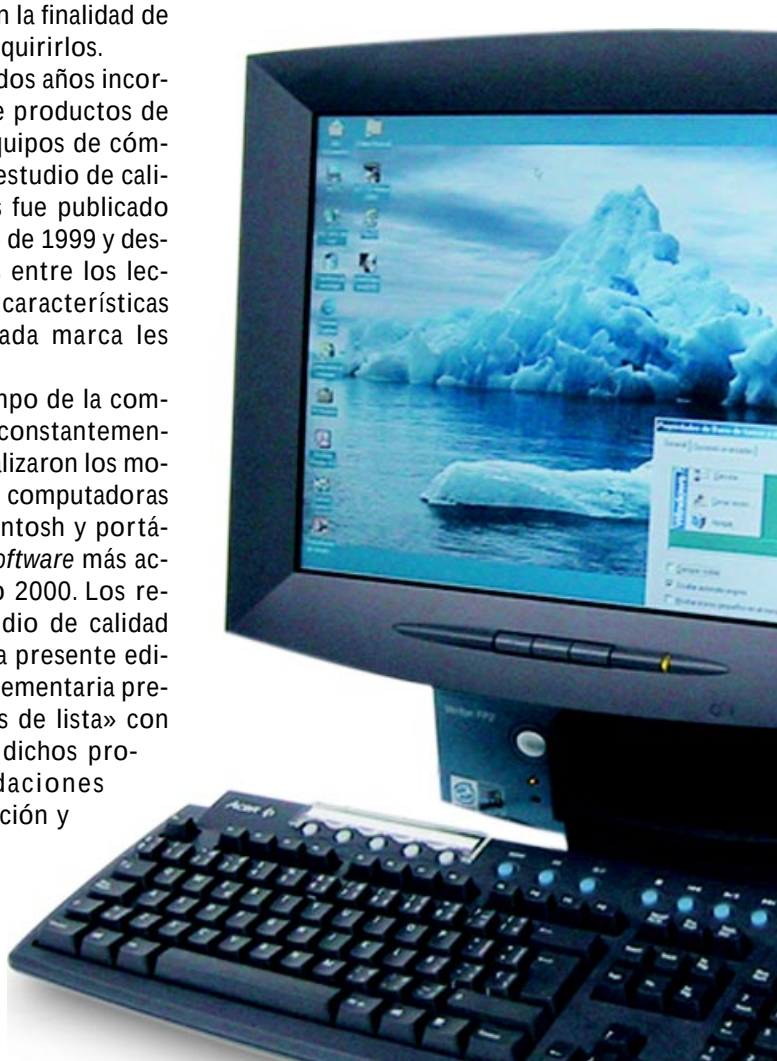
Computadoras de hoy

Para desarrollar nuestras actividades cotidianas requerimos de un gran número de artículos que se han convertido en herramientas indispensables y que compramos con frecuencia, lo cual a veces se complica debido a la enorme variedad de marcas y presentaciones. Por ello PROFECO, a través de su Laboratorio de Pruebas de Calidad, analiza una gran gama de productos con la finalidad de orientarlo antes de adquirirlos.

Hace precisamente dos años incorporamos en la lista de productos de uso cotidiano a los equipos de cómputo; nuestro primer estudio de calidad de computadoras fue publicado en la edición de agosto de 1999 y despertó un gran interés entre los lectores por conocer las características y la eficiencia que cada marca les ofrecía.

Debido a que el campo de la computación se renueva constantemente, los especialistas analizaron los modelos más recientes de computadoras personales (PC), Macintosh y portátiles que incluyen el *software* más actual: Windows Milenio 2000. Los resultados de este estudio de calidad se dan a conocer en la presente edición; de manera complementaria presentamos los «precios de lista» con que se comercializan dichos productos y recomendaciones prácticas para su elección y mantenimiento.

Con el compromiso permanente de ofrecerle información actual y de interés, esperamos que esta edición le sea de utilidad y oriente su decisión de compra. Como siempre, usted tiene la última palabra.

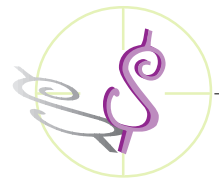


Sumario

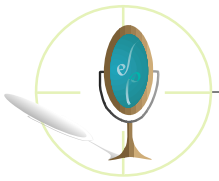
Agosto 2001 • Núm. 294

Miscelánea del consumo 3

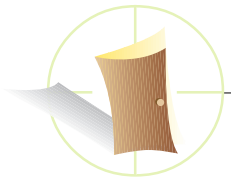
Yo consumidor 5
- Dos casos



Quién es quién en los precios 6
- Útiles escolares

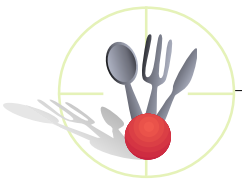


Espejo del consumo 12
- Entrevista con Alan Tacher

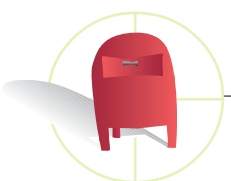


Qué hay detrás de 14
- ¿Está pensando en rentar un automóvil?

Por su salud 16
- Obesidad infantil
- Prótesis

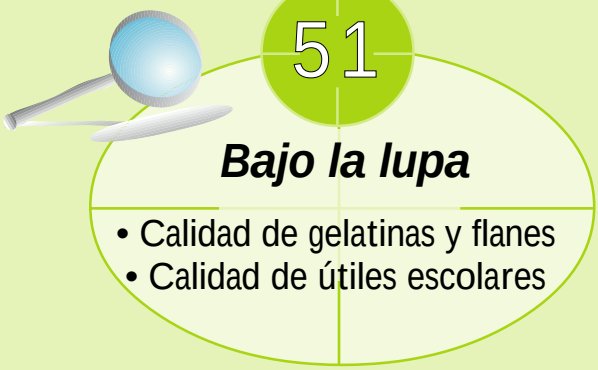


Alimentación y nutrición 71
- La alimentación de los niños en edad escolar
- Mitos y realidades del pescado



Buzón del consumidor 75

22
Reporte especial
- Calidad de computadoras



51
Bajo la lupa
- Calidad de gelatinas y flanes
- Calidad de útiles escolares

Tecnologías domésticas y comer rico, comer sano
en páginas centrales
¡coleccionables!

Cuidado con los accidentes domésticos

Para evitar accidentes en el hogar no es necesario ser un especialista en protección civil o tomar precauciones al grado de inmovilizarse. Lo más recomendable es tener sentido común y observar los posibles peligros del ambiente físico en el que habitamos. Por ejemplo, una medida de prevención elemental es dejar fuera del alcance de los niños sustancias químicas tóxicas como cloros, solventes, detergentes líquidos e insecticidas.

Los descuidos e imprudencias en el hogar revelan cifras dignas de tomarse en cuenta.

Durante 1999, en España se produjeron 830 mil 496 accidentes domésticos, cuyas causas más recurrentes fueron caídas, quemaduras, asfixia y envenenamiento. Los grupos de población más vulnerables fueron los niños (42 por ciento del total de los accidentes); los ancianos (13%), la mayoría de las veces por caídas; y la población femenina (15%) -de entre 25 y 65 años- que permanece en el hogar buena parte del día, que fueron víctimas de incidentes en el área de la cocina, así como de quemaduras con planchas y con productos de limpieza.

Después de la cocina, la sala, las recámaras, el baño y las escaleras fueron los lugares más peligrosos de la casa, según la revista electrónica española *Consumer Digital*.

Si usted es de las personas que cree que la casa es el lugar más seguro, recuerde que las estadísticas nos indican lo contrario, ¿usted aplica algunas medidas para prevenir accidentes en el hogar?

Internet en el automóvil

Reportes viales, rutas alternativas y localización de talleres automotrices son sólo algunas de las ventajas que brindarán los vehículos que cuenten con el servicio de Internet.

Una conocida empresa en el área de cómputo y la compañía automotriz alemana más conocida en nuestro país están planeando, hacia finales de este año, lanzar al mercado los primeros automóviles dotados con esta tecnología, lo cual podría marcar el inicio de la «era digital» en el transporte.

El sistema tendrá -entre otros dispositivos- «tecnología de voz» para evitar distracciones por parte de los ciberconductores. Además se planea agregar otros elementos paulatinamente, lo cual ha llevado a considerar que dentro de cinco años el 30 por ciento del costo de un automóvil corresponderá al *software* y a los sistemas electrónicos. ¿Qué le parece?

Antes de adquirir una mascota...

Una mascota -un perro, un gato, etcétera- es un ser vivo que requiere alimentación y cuidados especiales, además de grandes dosis de afecto.

El *Pet Food Institute* de Estados Unidos recomienda que antes de elegir una mascota se indague cuáles serán las dimensiones que alcanzará en la edad adulta, con la finalidad de otorgarle un espacio adecuado y confortable durante toda su vida.

El instituto afirma que es complicado establecer las proporciones máximas que desarrollan los ejemplares de animales cuya raza u origen se desconoce.

Se dan casos en que el «inofensivo cachorrito» se convierte en una mascota llena de energía que destruye muebles, daña plantas ¡y provoca ataques de nervios en algunos integrantes de la familia!

En hogares donde hay niños es recomendable seleccionar un animal cariñoso y paciente que resista con buen humor la convivencia con los pequeños. Si tiene dudas puede platicar con veterinarios o consultar diversas publicaciones especializadas. De adquirir una mascota poco común es conveniente preguntar sobre los cuidados que le debe procurar y el tipo de alimentación. Vale la pena, ¿no lo cree?

Gana terreno el español en Internet

De un tiempo a la fecha hemos observado que algunos sitios en Internet ya no requieren la conocida referencia www (World Wide Web), y que caracteres como el acento, la letra «ñ», las mayúsculas y las minúsculas propias del idioma español -que no existían en las direcciones electrónicas- ¡ahora ocupan un lugar en el ciberespacio!

Según el portal del periódico Reforma (www.reforma.com), este fenómeno forma parte de una «revolución multilingüe» iniciada por la empresa española *Internet Names World Wide*, dedicada al registro de dominios (nombre con el que se identifica un sitio en Internet), la cual ha comenzado a incluir caracteres que anteriormente no estaban permitidos: hasta la fecha ha establecido satisfactoriamente más de 4 mil nombres de dominios.

De esta manera, Internet abre sus puertas a un mayor número de usuarios hispanoparlantes para quienes el idioma constituye una barrera para ingresar a la red.

Así, la letra «ñ», carácter distintivo del idioma español, es la protagonista indiscutible en lo que a nuevos registros de dominios se refiere, como: Realmadrid100años.com, Bancoespañoldecrédito.com y Productosdeespaña.com, entre otros.

Sarenet, empresa española líder en servicios de Internet, ha recibido numerosas llamadas que solicitan el registro de caracteres como el acento y la eñe.

Verisign, división de *Network Solutions* -firma que ofrece servicios de registro-, supone que al incluir caracteres especiales triplicará el número de dominios com, net y org.

A pesar de que el inglés predomina en la red (un 80 por ciento aproximadamente), el idioma español cada día gana más terreno.

México, España y Chile son los principales países productores de contenidos en esta lengua.

La aportación del español consiste en la inclusión de los caracteres citados, así como en la apertura de millones de páginas web en nuestro idioma.

De esta manera, los usuarios de Internet cuya lengua nativa es el español descubrirán en las nuevas direcciones virtuales referencias más acordes con su cultura.

Esta sección es para que usted comparta con nuestros lectores sus experiencias como consumidor, especialmente cuando se trata de casos ejemplares que nos dejan lecciones claras acerca de lo que un buen consumidor debe o no hacer.

Esperamos sus casos en José Vasconcelos núm. 208, piso 14, colonia Condesa, C. P. 06140, Delegación Cuauhtémoc, México, D. F., o bien, al fax 55-53-05-74. Sólo publicaremos los casos que contengan sus datos personales completos y sean corroborados.

Cuando fallan los amigos

El 3 de febrero de este año adquirí una cocineta Jaguar en la tienda **Tus Amigos**, sucursal Ermita; pagué de contado (como lo exige la política de la tienda) los $ 10,610.00 que costaba el mueble.

La fecha de entrega se fijó para el 25 de febrero, pero no cumplieron. Ante tal situación me comuniqué varias veces a la tienda para saber por qué no la habían entregado y sus explicaciones fueron: El proveedor no la había entregado; No tarda en llegar; Le faltan las puertas; No se preocupe, nosotros nos comunicamos con usted; La cocina no ha llegado, pero si gusta puede escoger cualquiera otra de las que tenemos en existencia.

La tienda programó siete fechas diferentes de entrega y la cocina nunca llegó.

El 21 de marzo decidí acudir a la tienda para solicitar la devolución de mi dinero; pedí hablar con el gerente pero me negaron el acceso y en su lugar me atendió una señorita que me comunicó que el trámite tardaba entre diez y 15 días y ella no tenía facultades para hacer excepción alguna.

El día 22 de marzo la señorita Esther Zavala me llamó para avisarme que ahora sí me entregarían la cocineta, pero esta vez tampoco cumplieron.

El 26 de marzo le informé del incumplimiento y ella se comprometió a efectuar la cancelación, pero me aclaró que tendría que dirigirme hasta Tlalnepantla a recoger mi cheque.

El 10 de abril, al no recibir noticias de la tienda, llamé de nuevo y me dijeron que la señorita Esther Zavala ya no trabajaba con ellos, por lo que me atendió el señor Manuel Gómez, quien se comprometió a avisarme cuándo me entregarían el cheque. Nunca me habló.

El 11 de abril recibí la llamada del señor Martín Velázquez, de la tienda de Ermita, para ofrecerme otra cocineta casi igual -según él- pero con la tarja del lado derecho; rechacé su oferta porque la instalación de plomería se había recorrido a la izquierda por las especificaciones de la cocineta. El señor Velázquez me ofreció $ 700.00 para realizar -otra vez- el cambio de la tubería a fin de instalar la cocineta que él me sugería, a lo cual también me negué pues en la cocina de mi casa ya se había colocado el azulejo y el gasto de la modificación sería muy alto.

Ese mismo día llamé al Corporativo y me atendió la señorita Magdalena Acevedo, del área de Atención a Clientes, quien me notificó que nadie sabía acerca de los trámites que había realizado la señorita Zavala y además el área donde trabajaba el señor Manuel Gómez se estaba cambiando, por lo cual estaban incomunicados; todo ello implicaba que debía efectuar de nuevo el trámite de cancelación.

Ante tal situación interpuse mi queja en la Delegación Iztapalapa de PROFECO y me asombré al ver que ya existe un módulo dedicado exclusivamente a atender las quejas en contra de la tienda Tus Amigos.

Atentamente
Antonio Mercado Rodríguez
E-mail anmercad@banamex.com

Esta carta fue resumida por la Redacción debido a su extensión.

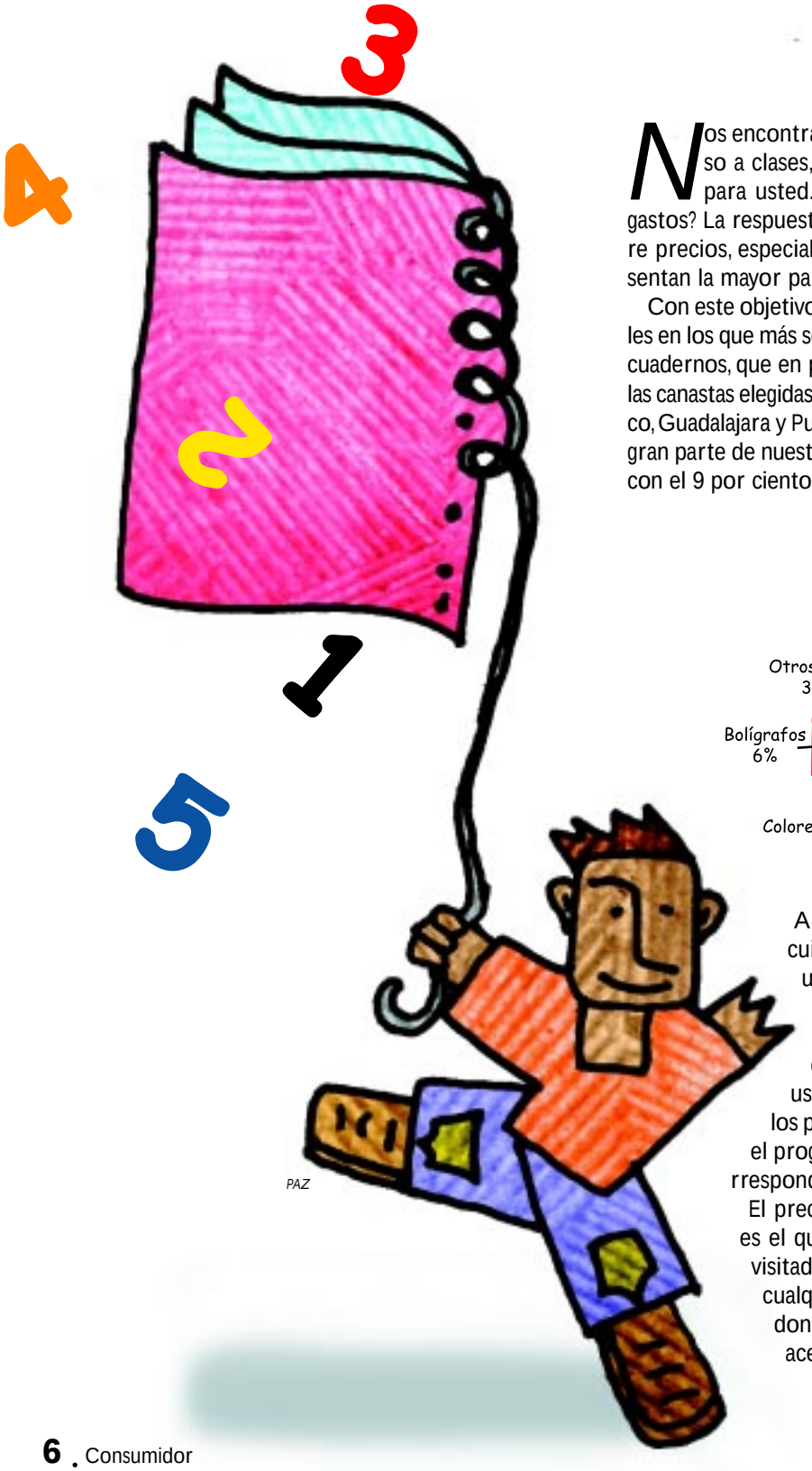
Problemas con el servicio de Internet

Estoy suscrito al servicio de Internet de **Prodigy** (ya tenía computadora, sólo contraté Internet) y estoy inconforme porque tuve que esperar más de cuatro horas para configurar mi computadora, y finalmente me vi en la necesidad de hacerlo yo mismo. Lo más irritante es que debo marcar más de siete veces para conectarme al servidor, y cuando al fin lo logro, se desconecta a cada momento, lo cual me obliga a marcar de nuevo. Si Prodigy es tan efectivo como dicen, debería brindar un mejor servicio. Gracias.

Atentamente
Carlos Alfredo Ocampo
Vital, 17 años
E-mail: ireul@elfoco.com

Si de útiles escolares se trata

Ahorre encontrando los lugares más baratos

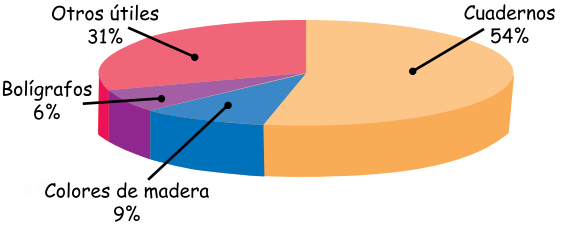


PAZ

Nos encontramos una vez más en temporada de regreso a clases, lo que implica desembolsos importantes para usted. ¿Existe alguna forma de disminuir estos gastos? La respuesta es afirmativa, siempre y cuando compare precios, especialmente en aquellos productos que representan la mayor parte del gasto realizado en estas fechas.

Con este objetivo en mente identificamos cuáles son los útiles en los que más se gasta, y determinamos que se trata de los cuadernos, que en promedio representan el 54 por ciento de las canastas elegidas para tres ciudades del país: ciudad de México, Guadalajara y Puebla; los otros dos productos que se llevan gran parte de nuestro presupuesto son los colores de madera con el 9 por ciento y los bolígrafos con el 6 por ciento.

Composición del gasto familiar en útiles escolares



A fin de subrayar la importancia de elegir cuidadosamente el lugar de compra, en cada una de las ciudades mencionadas formamos una canasta que se ajustara a una situación imaginaria: un padre de familia con dos hijos en edad escolar; de esta manera usted podrá observar las diferencias entre los precios máximos y mínimos registrados por el programa ¿Quién es quién en los precios? correspondiente al mes de mayo.

El precio frecuente que aparece en los cuadros es el que más se repitió en los establecimientos visitados por el padre de familia y le servirá a cualquier consumidor para detectar si la tienda donde habitualmente compra maneja precios aceptables para estos artículos.

Producto	Precio por producto ($)			Consumo	Costo total por producto ($)		
	Mínimo	Frecuente	Máximo		Mínimo	Frecuente	Máximo
Bicolor, Berol Verithin, bolsa 5 pzas., hexagonal	11.90	15.91	17.87	1	11.90	15.91	17.87
Bolígrafo, Bic Barbie, blister 3 pzas., punto mediano	14.60	19.90	24.22	1	14.60	19.90	24.22
Bolígrafo, Bic Diamante Grip, blister 3 pzas., punto mediano	9.82	11.85	14.46	1	9.82	11.85	14.46
Bolígrafo, Wearever Tec, blister 4 pzas., punto mediano	4.85	4.85	9.03	1	4.85	4.85	9.03
Colores de madera, Bic Conte Evolution, caja plast. 18 pzas., mod. 9318, largos	31.70	49.90	57.90	1	31.70	49.90	57.90
Colores de madera, Dixon Mapita, caja 12 pzas., cortos	7.17	7.50	9.50	1	7.17	7.50	9.50
Compás, Mendoza, blister 1 pza., CO-2030-F	29.00	39.50	44.79	1	29.00	39.50	44.79
Crayones, Berol Carmen, caja 12 ceras, tamaño regular	6.30	7.00	9.50	1	6.30	7.00	9.50
Cuaderno forma francesa, Scribe, 100 hojas, engrapado s/imagen	7.50	9.90	9.90	1	7.50	9.90	9.90
Cuaderno forma italiana, Kids Expression, 100 hojas, engrapado	8.25	9.67	11.90	2	16.50	19.34	23.80
Cuaderno profesional, Kids Expression, 100 hojas c/espiral	13.50	15.90	19.08	2	27.00	31.80	38.16
Cuaderno profesional, Norma Jean Book, 100 hojas c/espiral	20.30	24.50	28.90	2	40.60	49.00	57.80
Cuaderno profesional, Scribe Country, 100 hojas c/espiral	19.40	25.90	26.50	2	38.80	51.80	53.00
Cuaderno profesional, Scribe Ecológico, 100 hojas c/espiral	11.50	11.50	19.50	6	69.00	69.00	117.00
Cuaderno profesional, Scribe Elemental c/imagen, 100 hojas c/espiral	7.00	9.90	12.23	10	70.00	99.00	122.30
Goma borrador, Dietrix, blister 1 pza., migajón M-20	2.17	4.90	5.50	3	6.51	14.70	16.50
Goma borrador, Dietrix, blister 3 pzas., blanca B-40	4.90	5.90	6.90	1	4.90	5.90	6.90
Juego de geometría, Baco-Dietrix, pza avanzado, mod. 1253	21.75	26.60	29.33	1	21.75	26.60	29.33
Lápiz adhesivo, Resistol, 12 g c/blister	7.30	11.90	13.17	3	21.90	35.70	39.51
Lápiz, Berol Tablas de Multiplicar, paq. 5 pzas.	10.20	12.90	14.00	1	10.20	12.90	14.00
Lápiz, Faber Castell, blister 5 pzas., amarillo	8.80	14.90	15.90	1	8.80	14.90	15.90
Pegamento, Resistol 850, botella 30 g	4.70	4.90	7.50	2	9.40	9.80	15.00
Pliegos de papel, 1 pliego cartoncillo blanco	0.90	1.50	1.50	5	4.50	7.50	7.50
Pliegos de papel, 1 pliego china amarillo	0.40	0.50	0.55	1	0.40	0.50	0.55
Pliegos de papel, 1 pliego china azul	0.40	0.50	0.55	1	0.40	0.50	0.55
Pliegos de papel, 1 pliego china rojo	0.40	0.50	0.62	1	0.40	0.50	0.62
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre amarillo	4.31	5.90	6.87	1	4.31	5.90	6.87
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre azul cielo	5.05	5.90	7.11	1	5.05	5.90	7.11
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre blanco	4.75	5.90	7.09	2	9.50	11.80	14.18
Pliegos de papel, Dietrix, 2 pliegos cartulina	2.80	5.50	5.90	2	5.60	11.00	11.80
Plumones, Wearever Pincelin, paq. 12 pzas., 3012	23.00	31.50	35.00	1	23.00	31.50	35.00
Reglas, Baco, pza. plástico transparente 30 cm., mod. 5030	1.40	3.50	4.66	2	2.80	7.00	9.32
Sacapuntas, Dietrix, blister 4 pzas. 1295	4.90	6.50	7.90	1	4.90	6.50	7.90
Tijeras, Dietrix, bolsa 1 pza., Escolar 1090	19.50	22.90	27.50	1	19.50	22.90	27.50
Costo de la canasta					548.56	718.25	875.27
Ahorro					326.71	157.02	0.00

Ciudad de México

Al padre de familia imaginario le encargaron comprar diferentes cantidades de 34 artículos escolares diversos y se encuentra con dos opciones: comprar todo en el lugar habitual, donde los precios posiblemente se ubiquen en el nivel de los más frecuentes (quizá hasta sean los más altos), o comparar precios entre tiendas hasta encontrar aquella(s) que se acerque(n) al precio mínimo en la mayoría de los productos. En el supuesto caso de que comprara todo al menor precio, obtendría un ahorro de $ 326.71.

Esta tarea puede resultar difícil, por lo que nosotros le recomendamos que se concentre en los tres productos que representan el mayor gasto. De esta forma podrían obtenerse ahorros de $ 26.20 en los colores de madera Bic Conte Evolution, caja de plástico con 18 piezas, mod. 9318, largos; de $ 52.30 en los cuadernos profesionales Scribe Elemental, con imagen, de 100 hojas, con espiral; de $ 48.00 en los cuadernos profesionales Scribe Ecológico, de 100 hojas, con espiral; y de $ 9.62 en los bolígrafos Bic Barbie, blister con 3 piezas, punto mediano. Estos ahorros sumarían en conjunto $ 136.12.

En lo que se refiere al precio promedio por establecimiento de cuatro cuadernos profesionales:

* En la cadena de tiendas Chedraui se vendieron más baratas las marcas Expression ($ 13.50) y Scribe Ecológico ($ 11.50) -este último precio también se observó en Bodega Aurrera-, con ahorros de $ 5.58 y $ 8.00 en cada caso, respecto a los precios máximos ($ 19.08 y $ 19.50).

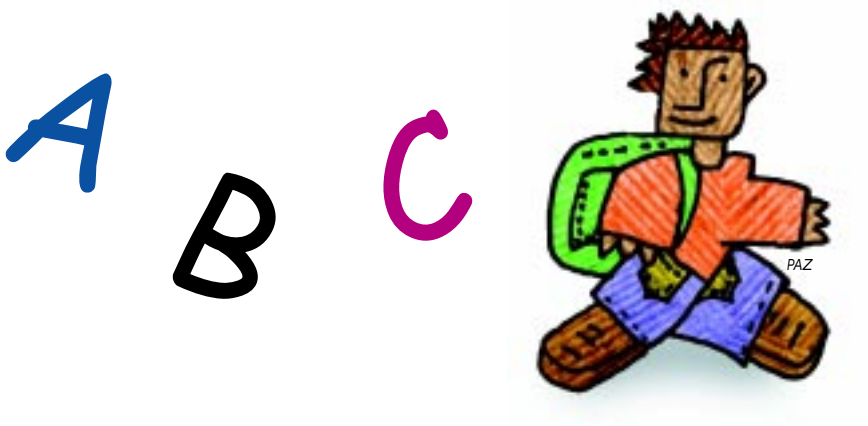
* Las marcas Scribe Elemental y Scribe registraron un precio mínimo en Abastos Lumen ($ 7.35) y en Papelerías Olivo ($ 7.00), en tanto que los precios máximos fueron de $ 12.23 y $ 15.90 en cada caso; los ahorros se ubicaron hasta en $ 8.55.

Guadalajara

En esta ciudad el padre de familia habría ahorrado $ 300.96 al comprar la canasta de 30 productos al precio mínimo. De los tres artículos escolares en los que más se gasta destacan los ahorros posibles en los cuadernos profesionales Scribe de 100 hojas, con espiral ($ 64.80); los cuadernos profesionales Scribe Elemental, con imagen, de 100 hojas, con espiral ($ 72.00); los bolígrafos Bic punto mediano, blister con 4 piezas ($ 3.30); los cuadernos profesionales Norma Rugrats, de 100 hojas, con espiral ($ 17.00); y los colores de madera Dixon Mapita, cortos, caja con 12 piezas ($ 3.35). El total de estos ahorros asciende a $ 160.45.

Enseguida se presentan los precios por establecimiento de tres de los cuadernos profesionales con mayor presencia en el mercado:

* El cuaderno profesional marca Scribe, de 100 hojas, con espiral, se encontró al precio más bajo ($ 7.80) en la Papelería Revolución, con un ahorro de $ 8.10 respecto al precio máximo de $ 15.90 en Comercial Mexicana. Otras buenas opciones de compra fueron Tlaquepaque Escolar y Papelería Oportunidades, con ahorros respectivos de $ 7.02 y $ 6.45.



Producto	Precio por producto ($)			Consumo	Costo total por producto ($)		
	Mínimo	Frecuente	Máximo		Mínimo	Frecuente	Máximo
Bloc, Scribe Normal, 80 hojas tamaño carta	12.51	12.90	18.90	1	12.51	12.90	18.90
Bolígrafo, Bic, blister 4 pzas., punto mediano	6.20	8.40	9.50	1	6.20	8.40	9.50
Bolígrafo, Bic Ondas Joyas, blister 4 pzas., punto mediano	16.40	18.50	19.90 1	1	6.40	18.50	19.90
Bolígrafo, Wearever Tec, blister 2 pzas., punto mediano	3.90	5.40	5.64	2	7.80	10.80	11.29
Colores de madera, Bic Conte Evolution, caja plast. 18 pzas., mod. 9318, largos	38.50	52.90	57.90	1	38.50	52.90	57.90
Colores de madera, Dixon Mapita, caja 12 pzas., cortos	6.45	7.50	9.80	1	6.45	7.50	9.80
Crayones, Berol Carmen, caja 12 ceras, tamaño regular	6.05	7.50	12.75	1	6.05	7.50	12.75
Cuaderno forma italiana, Kids Expression, 100 hojas, engrapado	8.02	9.50	11.04	2	16.04	19.00	22.08
Cuaderno forma italiana, Scribe, 50 hojas, engrapado s/imagen	3.58	5.00	5.00	1	3.58	5.00	5.00
Cuaderno profesional, Kids Expression, 100 hojas c/espiral	13.11	16.91	18.90	2	26.22	33.82	37.80
Cuaderno profesional Norma Rugrats, 100 hojas c/espiral	16.00	20.90	24.50	2	32.00	41.80	49.00
Cuaderno profesional, Scribe, 100 hojas c/espiral	7.80	15.90	15.90	8	62.40	127.20	127.20
Cuaderno profesional, Scribe Country, 100 hojas c/espiral	19.44	23.90	26.50	2	38.88	47.80	53.00
Cuaderno profesional, Scribe Elemental con imagen, 100 hojas c/espiral	7.80	9.50	15.00	10	78.00	95.00	150.00
Folders, pza. tamaño carta	0.43	0.80	0.80	20	8.60	16.00	16.00
Goma borrador, Pelikan, pza. mixta BR-40	0.96	1.20	1.50	3	2.88	3.60	4.50
Goma borrador, Pelikan, WS-60 pza. blanca	0.42	0.60	1.00	3	1.26	1.80	3.00
Lápiz, Pelikan, blister 4 pzas.	8.60	8.90	10.50	1	8.60	8.90	10.50
Lápiz, Bic Conte Evolution, pza. # 2 hexagonal banda roja	1.85	2.40	13.50	1	1.85	2.40	13.50
Lápiz adhesivo, Mirado, 12 g c/blister	5.72	11.90	13.50	3	17.16	35.70	40.50
Pegamento, Resistol 850, botella 30 g	3.74	4.90	7.50	2	7.48	9.80	15.00
Pliegos de papel, 1 pliego cartoncillo blanco	0.80	1.20	1.20	5	4.00	6.00	6.00
Pliegos de papel, 1 pliego china amarillo	0.28	0.50	3.50	1	0.28	0.50	3.50
Pliegos de papel, 1 pliego china azul	0.28	0.50	0.60	1	0.28	0.50	0.60
Pliegos de papel, 1 pliego china blanco	0.20	0.23	0.60	1	0.20	0.23	0.60
Pliegos de papel, 1 pliego china rojo	0.28	0.50	0.60	1	0.28	0.50	0.60
Pliegos de papel, 1 pliego lustre amarillo	0.92	1.40	1.40	2	1.84	2.80	2.80
Pliegos de papel, 1 pliego lustre azul cielo	0.92	1.40	1.70	2	1.84	2.80m	3.40
Pliegos de papel, 1 pliego lustre blanco	0.92	1.40	1.70	4	3.68	5.60	6.80
Reglas, Baco, pza. plástico transparente 30 cm., mod. 5030	1.00	1.25	1.40	2	2.00	2.50	2.80
Costo de la canasta					413.26	587.75	714.22
Ahorro					300.96	126.47	0.00

* Por su parte, el cuaderno Scribe Country, de 100 hojas, con espiral, resultó más barato en la papelería Gonvil ($ 19.44), con un ahorro de $ 7.06 respecto al mayor precio. Asimismo pudieron obtenerse ahorros de $ 4.00 y $ 3.90 al comprarlo en las tiendas Bodega Comercial Mexicana y Juguetería Tony a un precio de $ 22.50 y $ 22.60.

* En el caso del cuaderno Scribe Elemental, con imagen, de 100 hojas, con espiral, la mayoría de los establecimientos ofreció buenos ahorros respecto al precio de Soriana ($ 15.00), destacando las papelerías Revolución y San Felipe, que lo vendieron a $ 7.80 y $ 8.50 en cada caso, con ahorros correspondientes de $ 7.20 y $ 6.50.

Puebla

En Puebla, el ahorro obtenido por el consumidor al comprar sus 36 útiles escolares en los establecimientos más baratos resultó ser de $ 362.77. Por producto, los ahorros destacables ascendieron a $ 84.00 para los cuadernos profesionales Scribe Clásico, de 100 hojas, con espiral; de $ 7.60

Producto	Precio por producto ($)			Consumo	Costo total por producto ($)		
	Mínimo	Frecuente	Máximo		Mínimo	Frecuente	Máximo
Bicolor, Berol Verithin, pza. hexagonal	2.50	3.00	3.30	4	10.00	12.00	13.20
Bloc, Scribe normal, 80 hojas tamaño carta	12.40	14.90	18.90	1	12.40	14.90	18.90
Bolígrafo, Bic Ondas Espirales, blister 4 pzas., punto mediano	13.40	18.50	21.00	1	13.40	18.50	21.00
Bolígrafo, Bic Ondas Shimmers, blister 4 pzas., punto mediano	16.40	18.50	21.00	1	16.40	18.50	21.00
Bolígrafo, Wearever Tec, pza. punto mediano	1.50	2.00	2.04	4	6.00	8.00	8.16
Cinta adhesiva, Tesa, 18 mm. x 33 m, 61105 transparente	10.90	19.90	19.90	1	10.90	19.90	19.90
Colores de madera, Bic Conte Evolution, caja plast. 18 pzas., mod. 9318, largos	48.20	52.50	57.90	1	48.20	52.50	57.90
Colores de madera, Dixon Mapita, caja 12 pzas., cortos	7.50	7.50	9.95	1	7.50	7.50	9.95
Compás, Barrilito, pza. blister, 105-F	6.00	27.90	34.90	1	6.00	27.90	34.90
Crayones, Berol Carmen, caja 12 ceras, tamaño regular	7.50	8.60	16.50	1	7.50	8.60	16.50
Cuaderno forma francesa, Scribe, 100 hojas, engrapado s/imagen	6.84	9.90	10.70	1	6.84	9.90	10.70
Cuaderno forma italiana, Scribe, 100 hojas, engrapado s/imagen	6.84	8.60	9.88	2	13.68	17.20	19.76
Cuaderno profesional, Norma Jean Book, 100 hojas c/espiral	22.51	28.90	28.90	2	45.02	57.80	57.80
Cuaderno profesional, Scribe Clásico, 100 hojas c/espiral	7.50	9.90	15.90	10	75.00	99.00	159.00
Cuaderno profesional, Scribe Ecológico, 100 hojas c/espiral	14.61	15.90	16.10	4	58.44	63.60	64.40
Cuaderno profesional, Scribe Elemental con imagen, 100 hojas c/espiral	9.40	11.90	11.90	4	37.60	47.60	47.60
Cuaderno profesional, Scribe Premium Pokémon, 100 hojas c/espiral	15.91	21.00	23.06	2	31.82	42.00	46.12
Folders, pza. tamaño carta	0.50	1.00	1.50	20	10.00	20.00	30.00
Goma borrador, Dietrix, blister 1 pza. migajón MIG 20	2.00	5.50	5.90	3	6.00	16.50	17.70
Goma borrador, Pelikan, pza. mixta BR-40	1.20	1.40	3.00	3	3.60	4.20	9.00
Juego de geometría, Baco-Dietrix, pza avanzado, mod. 1253	9.50	25.50	30.90	1	9.50	25.50	30.90
Lápiz, Bic Conte Evolution, blister 4 pzas.	8.90	9.90	10.90	1	8.90	9.90	10.90
Lápiz, Mirado, pza. # 2 hexagonal banda roja	2.20	2.40	3.00	6	13.20	14.40	18.00
Lápiz adhesivo, Pritt Stick, blister 1 pza., 10 g rojo	10.90	14.50	15.40	3	32.70	43.50	46.20
Pegamento, Resistol 850, botella 30 g	4.23	6.50	7.50	2	8.46	13.00	15.00
Pliegos de papel, 1 pliego cartoncillo blanco	0.90	1.00	1.60	5	4.50	5.00	8.00
Pliegos de papel, 1 pliego china amarillo	0.31	0.50	1.00	1	0.31	0.50	1.00
Pliegos de papel, 1 pliego china azul	0.31	0.50	1.00	1	0.31	0.50	1.00
Pliegos de papel, 1 pliego china blanco	0.23	0.50	1.00	1	0.23	0.50	1.00
Pliegos de papel, 1 pliego china rojo	0.31	0.50	1.00	1	0.31	0.50	1.00
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre amarillo	2.40	5.90	7.50	1	2.40	5.90	7.50
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre azul cielo	2.40	5.90	7.50	1	2.40	5.90	7.50
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre blanco	2.40	5.90	7.50	2 4.80	1	1.80	15.00
Reglas, Baco, pza. plástico transparente 30 cm., mod. 5030	1.30	1.50	12.50	2	2.60	3.00	25.00
Sacapuntas, Dietrix, blister 2 pzas. plástico redondo o cuadrado	1.00	4.50	5.90	1	1.00	4.50	5.90
Tijeras, Dietrix, pza. escolar, mod. 1089	7.60	10.90	10.90	1	7.60	10.90	10.90
Costo de la canasta					525.52 7	21.40	888.29
Ahorro					362.77	166.89	0.00

para los bolígrafos Bic Ondas Espirales, punto mediano, blister con 4 piezas; de $ 14.30 para los cuadernos profesionales Scribe Premium Pokémon, de 100 hojas, con espiral; y de $ 2.45 en los colores de madera Dixon Mapita, cortos, caja con 12 piezas. El ahorro al comprar estos cuatro productos en el establecimiento con el menor precio fue de $ 108.35.

Pasamos ahora a analizar las diferencias de precios entre establecimientos:

* El cuaderno profesional Scribe Elemental, con imagen y espiral, registró los menores precios en las Papelerías El Gran Rosario ($ 9.40), La Tarjeta ($ 9.50) y Tony ($ 9.80), con ahorros respectivos de $ 2.50, $ 2.40 y $ 2.10 respecto al precio de Mega Comercial Mexicana.

* En el caso del cuaderno profesional Scribe Clásico, con espiral, se encontró al menor precio en Papelería El Gran Rosario ($ 7.50), que comparado con el máximo observado ($ 15.90) significó un ahorro de $ 8.40. Otra buena alternativa fue Papelería Educatodo, con un precio de $ 9.50 y un ahorro de $ 6.40.

* Respecto al cuaderno profesional Scribe Ecológico, con espiral, se vendió a un menor precio en Aurrera ($ 14.61), seguido de las papelerías El Tintero ($ 15.29) y Educatodo ($ 15.50). El precio más alto correspondió a Papelería Torres ($ 16.10), por lo que los ahorros de las opciones señaladas se ubicaron en $ 1.49, $ 0.81 y $ 0.60.

* El cuaderno profesional Norma Jean Book, con espiral, se encontró al menor precio en Bodega Aurrera ($ 22.51), que respecto al máximo observado en Mega Comercial Mexicana ($ 28.90) presentó un ahorro de $ 6.39. Otras alternativas de precios accesibles fueron la Papelería Ahorro Escolar ($ 23.80) y Bodega Comercial Mexicana ($ 24.50), con ahorros respectivos de $ 5.10 y $ 4.40.

Si desea conocer los precios actuales de estos productos, o de otros no incluidos en el artículo, ponemos a su disposición los Teléfonos del Consumidor:

Ciudad de México	Guadalajara	Puebla
55-68-87-22	613-96-72	32-67-00
ó 52-11-64-14		

Si vive en el área metropolitana de la ciudad de México adquiera de manera gratuita (en la delegación PROFECO más cercana a su domicilio) la publicación semanal *¿Quién es quién en los precios?, Guía para comprar más barato,* la cual dedica ediciones especiales al regreso a clases, indicándole cuáles son los lugares donde puede encontrar los útiles escolares, así como libros de texto para secundaria, uniformes de escuelas oficiales y tenis.

Producto	Precio por producto ($)			Consumo	Costo total por producto ($)		
	Mínimo	Frecuente	Máximo		Mínimo	Frecuente	Máximo
Bicolor, Berol Verithin, bolsa 5 pzas., hexagonal	11.90	15.91	17.87	1	11.90	15.91	17.87
Bolígrafo, Bic Barbie, blister 3 pzas., punto mediano	14.60	19.90	24.22	1	14.60	19.90	24.22
Bolígrafo, Bic Diamante Grip, blister 3 pzas., punto mediano	9.82	11.85	14.46	1	9.82	11.85	14.46
Bolígrafo, Wearever Tec, blister 4 pzas., punto mediano	4.85	4.85	9.03	1	4.85	4.85	9.03
Colores de madera, Bic Conte Evolution, caja plast. 18 pzas., mod. 9318, largos	31.70	49.90	57.90	1	31.70	49.90	57.90
Colores de madera, Dixon Mapita, caja 12 pzas., cortos	7.17	7.50	9.50	1	7.17	7.50	9.50
Compás, Mendoza, blister 1 pza., CO-2030-F	29.00	39.50	44.79	1	29.00	39.50	44.79
Crayones, Berol Carmen, caja 12 ceras, tamaño regular	6.30	7.00	9.50	1	6.30	7.00	9.50
Cuaderno forma francesa, Scribe, 100 hojas, engrapado s/imagen	7.50	9.90	9.90	1	7.50	9.90	9.90
Cuaderno forma italiana, Kids Expression, 100 hojas, engrapado	8.25	9.67	11.90	2	16.50	19.34	23.80
Cuaderno profesional, Kids Expression, 100 hojas c/espiral	13.50	15.90	19.08	2	27.00	31.80	38.16
Cuaderno profesional, Norma Jean Book, 100 hojas c/espiral	20.30	24.50	28.90	2	40.60	49.00	57.80
Cuaderno profesional, Scribe Country, 100 hojas c/espiral	19.40	25.90	26.50	2	38.80	51.80	53.00
Cuaderno profesional, Scribe Ecológico, 100 hojas c/espiral	11.50	11.50	19.50	6	69.00	69.00	117.00
Cuaderno profesional, Scribe Elemental c/imagen, 100 hojas c/espiral	7.00	9.90	12.23	10	70.00	99.00	122.30
Goma borrador, Dietrix, blister 1 pza., migajón M-20	2.17	4.90	5.50	3	6.51	14.70	16.50
Goma borrador, Dietrix, blister 3 pzas., blanca B-40	4.90	5.90	6.90	1	4.90	5.90	6.90
Juego de geometría, Baco-Dietrix, pza avanzado, mod. 1253	21.75	26.60	29.33	1	21.75	26.60	29.33
Lápiz adhesivo, Resistol, 12 g c/blister	7.30	11.90	13.17	3	21.90	35.70	39.51
Lápiz, Berol Tablas de Multiplicar, paq. 5 pzas.	10.20	12.90	14.00	1	10.20	12.90	14.00
Lápiz, Faber Castell, blister 5 pzas., amarillo	8.80	14.90	15.90	1	8.80	14.90	15.90
Pegamento, Resistol 850, botella 30 g	4.70	4.90	7.50	2	9.40	9.80	15.00
Pliegos de papel, 1 pliego cartoncillo blanco	0.90	1.50	1.50	5	4.50	7.50	7.50
Pliegos de papel, 1 pliego china amarillo	0.40	0.50	0.55	1	0.40	0.50	0.55
Pliegos de papel, 1 pliego china azul	0.40	0.50	0.55	1	0.40	0.50	0.55
Pliegos de papel, 1 pliego china rojo	0.40	0.50	0.62	1	0.40	0.50	0.62
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre amarillo	4.31	5.90	6.87	1	4.31	5.90	6.87
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre azul cielo	5.05	5.90	7.11	1	5.05	5.90	7.11
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre blanco	4.75	5.90	7.09	2	9.50	11.80	14.18
Pliegos de papel, Dietrix, 2 pliegos cartulina	2.80	5.50	5.90	2	5.60	11.00	11.80
Plumones, Wearever Pincelin, paq. 12 pzas., 3012	23.00	31.50	35.00	1	23.00	31.50	35.00
Reglas, Baco, pza. plástico transparente 30 cm., mod. 5030	1.40	3.50	4.66	2	2.80	7.00	9.32
Sacapuntas, Dietrix, blister 4 pzas. 1295	4.90	6.50	7.90	1	4.90	6.50	7.90
Tijeras, Dietrix, bolsa 1 pza., Escolar 1090	19.50	22.90	27.50	1	19.50	22.90	27.50
Costo de la canasta					548.56	718.25	875.27
Ahorro					326.71	157.02	0.00

Ciudad de México

Al padre de familia imaginario le encargaron comprar diferentes cantidades de 34 artículos escolares diversos y se encuentra con dos opciones: comprar todo en el lugar habitual, donde los precios posiblemente se ubiquen en el nivel de los más frecuentes (quizá hasta sean los más altos), o comparar precios entre tiendas hasta encontrar aquella(s) que se acerque(n) al precio mínimo en la mayoría de los productos. En el supuesto caso de que comprara todo al menor precio, obtendría un ahorro de $ 326.71.

Esta tarea puede resultar difícil, por lo que nosotros le recomendamos que se concentre en los tres productos que representan el mayor gasto. De esta forma podrían obtenerse ahorros de $ 26.20 en los colores de madera Bic Conte Evolution, caja de plástico con 18 piezas, mod. 9318, largos; de $ 52.30 en los cuadernos profesionales Scribe Elemental, con imagen, de 100 hojas, con espiral; de $ 48.00 en los cuadernos profesionales Scribe Ecológico, de 100 hojas, con espiral; y de $ 9.62 en los bolígrafos Bic Barbie, blister con 3 piezas, punto mediano. Estos ahorros sumarían en conjunto $ 136.12.

En lo que se refiere al precio promedio por establecimiento de cuatro cuadernos profesionales:

* En la cadena de tiendas Chedraui se vendieron más baratas las marcas Expression ($ 13.50) y Scribe Ecológico ($ 11.50) -este último precio también se observó en Bodega Aurrera-, con ahorros de $ 5.58 y $ 8.00 en cada caso, respecto a los precios máximos ($ 19.08 y $ 19.50).

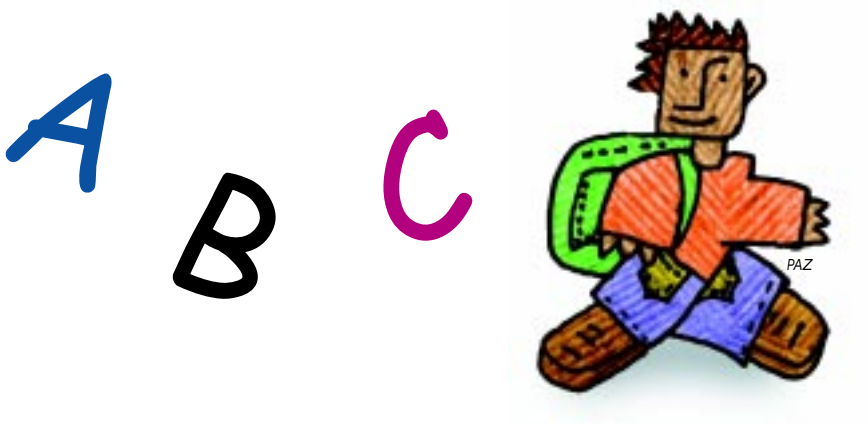
* Las marcas Scribe Elemental y Scribe registraron un precio mínimo en Abastos Lumen ($ 7.35) y en Papelerías Olivo ($ 7.00), en tanto que los precios máximos fueron de $ 12.23 y $ 15.90 en cada caso; los ahorros se ubicaron hasta en $ 8.55.

Guadalajara

En esta ciudad el padre de familia habría ahorrado $ 300.96 al comprar la canasta de 30 productos al precio mínimo. De los tres artículos escolares en los que más se gasta destacan los ahorros posibles en los cuadernos profesionales Scribe de 100 hojas, con espiral ($ 64.80); los cuadernos profesionales Scribe Elemental, con imagen, de 100 hojas, con espiral ($ 72.00); los bolígrafos Bic punto mediano, blister con 4 piezas ($ 3.30); los cuadernos profesionales Norma Rugrats, de 100 hojas, con espiral ($ 17.00); y los colores de madera Dixon Mapita, cortos, caja con 12 piezas ($ 3.35). El total de estos ahorros asciende a $ 160.45.

Enseguida se presentan los precios por establecimiento de tres de los cuadernos profesionales con mayor presencia en el mercado:

* El cuaderno profesional marca Scribe, de 100 hojas, con espiral, se encontró al precio más bajo ($ 7.80) en la Papelería Revolución, con un ahorro de $ 8.10 respecto al precio máximo de $ 15.90 en Comercial Mexicana. Otras buenas opciones de compra fueron Tlaquepaque Escolar y Papelería Oportunidades, con ahorros respectivos de $ 7.02 y $ 6.45.



Producto	Precio por producto ($)			Consumo	Costo total por producto ($)		
	Mínimo	Frecuente	Máximo		Mínimo	Frecuente	Máximo
Bloc, Scribe Normal, 80 hojas tamaño carta	12.51	12.90	18.90	1	12.51	12.90	18.90
Bolígrafo, Bic, blister 4 pzas., punto mediano	6.20	8.40	9.50	1	6.20	8.40	9.50
Bolígrafo, Bic Ondas Joyas, blister 4 pzas., punto mediano	16.40	18.50	19.90 1	1	6.40	18.50	19.90
Bolígrafo, Wearever Tec, blister 2 pzas., punto mediano	3.90	5.40	5.64	2	7.80	10.80	11.29
Colores de madera, Bic Conte Evolution, caja plast. 18 pzas., mod. 9318, largos	38.50	52.90	57.90	1	38.50	52.90	57.90
Colores de madera, Dixon Mapita, caja 12 pzas., cortos	6.45	7.50	9.80	1	6.45	7.50	9.80
Crayones, Berol Carmen, caja 12 ceras, tamaño regular	6.05	7.50	12.75	1	6.05	7.50	12.75
Cuaderno forma italiana, Kids Expression, 100 hojas, engrapado	8.02	9.50	11.04	2	16.04	19.00	22.08
Cuaderno forma italiana, Scribe, 50 hojas, engrapado s/imagen	3.58	5.00	5.00	1	3.58	5.00	5.00
Cuaderno profesional, Kids Expression, 100 hojas c/espiral	13.11	16.91	18.90	2	26.22	33.82	37.80
Cuaderno profesional Norma Rugrats, 100 hojas c/espiral	16.00	20.90	24.50	2	32.00	41.80	49.00
Cuaderno profesional, Scribe, 100 hojas c/espiral	7.80	15.90	15.90	8	62.40	127.20	127.20
Cuaderno profesional, Scribe Country, 100 hojas c/espiral	19.44	23.90	26.50	2	38.88	47.80	53.00
Cuaderno profesional, Scribe Elemental con imagen, 100 hojas c/espiral	7.80	9.50	15.00	10	78.00	95.00	150.00
Folders, pza. tamaño carta	0.43	0.80	0.80	20	8.60	16.00	16.00
Goma borrador, Pelikan, pza. mixta BR-40	0.96	1.20	1.50	3	2.88	3.60	4.50
Goma borrador, Pelikan, WS-60 pza. blanca	0.42	0.60	1.00	3	1.26	1.80	3.00
Lápiz, Pelikan, blister 4 pzas.	8.60	8.90	10.50	1	8.60	8.90	10.50
Lápiz, Bic Conte Evolution, pza. # 2 hexagonal banda roja	1.85	2.40	13.50	1	1.85	2.40	13.50
Lápiz adhesivo, Mirado, 12 g c/blister	5.72	11.90	13.50	3	17.16	35.70	40.50
Pegamento, Resistol 850, botella 30 g	3.74	4.90	7.50	2	7.48	9.80	15.00
Pliegos de papel, 1 pliego cartoncillo blanco	0.80	1.20	1.20	5	4.00	6.00	6.00
Pliegos de papel, 1 pliego china amarillo	0.28	0.50	3.50	1	0.28	0.50	3.50
Pliegos de papel, 1 pliego china azul	0.28	0.50	0.60	1	0.28	0.50	0.60
Pliegos de papel, 1 pliego china blanco	0.20	0.23	0.60	1	0.20	0.23	0.60
Pliegos de papel, 1 pliego china rojo	0.28	0.50	0.60	1	0.28	0.50	0.60
Pliegos de papel, 1 pliego lustre amarillo	0.92	1.40	1.40	2	1.84	2.80	2.80
Pliegos de papel, 1 pliego lustre azul cielo	0.92	1.40	1.70	2	1.84	2.80m	3.40
Pliegos de papel, 1 pliego lustre blanco	0.92	1.40	1.70	4	3.68	5.60	6.80
Reglas, Baco, pza. plástico transparente 30 cm., mod. 5030	1.00	1.25	1.40	2	2.00	2.50	2.80
Costo de la canasta					413.26	587.75	714.22
Ahorro					300.96	126.47	0.00

* Por su parte, el cuaderno Scribe Country, de 100 hojas, con espiral, resultó más barato en la papelería Gonvil ($ 19.44), con un ahorro de $ 7.06 respecto al mayor precio. Asimismo pudieron obtenerse ahorros de $ 4.00 y $ 3.90 al comprarlo en las tiendas Bodega Comercial Mexicana y Juguetería Tony a un precio de $ 22.50 y $ 22.60.

* En el caso del cuaderno Scribe Elemental, con imagen, de 100 hojas, con espiral, la mayoría de los establecimientos ofreció buenos ahorros respecto al precio de Soriana ($ 15.00), destacando las papelerías Revolución y San Felipe, que lo vendieron a $ 7.80 y $ 8.50 en cada caso, con ahorros correspondientes de $ 7.20 y $ 6.50.

Puebla

En Puebla, el ahorro obtenido por el consumidor al comprar sus 36 útiles escolares en los establecimientos más baratos resultó ser de $ 362.77. Por producto, los ahorros destacables ascendieron a $ 84.00 para los cuadernos profesionales Scribe Clásico, de 100 hojas, con espiral; de $ 7.60

Producto	Precio por producto ($)			Consumo	Costo total por producto ($)		
	Mínimo	Frecuente	Máximo		Mínimo	Frecuente	Máximo
Bicolor, Berol Verithin, pza. hexagonal	2.50	3.00	3.30	4	10.00	12.00	13.20
Bloc, Scribe normal, 80 hojas tamaño carta	12.40	14.90	18.90	1	12.40	14.90	18.90
Bolígrafo, Bic Ondas Espirales, blister 4 pzas., punto mediano	13.40	18.50	21.00	1	13.40	18.50	21.00
Bolígrafo, Bic Ondas Shimmers, blister 4 pzas., punto mediano	16.40	18.50	21.00	1	16.40	18.50	21.00
Bolígrafo, Wearever Tec, pza. punto mediano	1.50	2.00	2.04	4	6.00	8.00	8.16
Cinta adhesiva, Tesa, 18 mm. x 33 m, 61105 transparente	10.90	19.90	19.90	1	10.90	19.90	19.90
Colores de madera, Bic Conte Evolution, caja plast. 18 pzas., mod. 9318, largos	48.20	52.50	57.90	1	48.20	52.50	57.90
Colores de madera, Dixon Mapita, caja 12 pzas., cortos	7.50	7.50	9.95	1	7.50	7.50	9.95
Compás, Barrilito, pza. blister, 105-F	6.00	27.90	34.90	1	6.00	27.90	34.90
Crayones, Berol Carmen, caja 12 ceras, tamaño regular	7.50	8.60	16.50	1	7.50	8.60	16.50
Cuaderno forma francesa, Scribe, 100 hojas, engrapado s/imagen	6.84	9.90	10.70	1	6.84	9.90	10.70
Cuaderno forma italiana, Scribe, 100 hojas, engrapado s/imagen	6.84	8.60	9.88	2	13.68	17.20	19.76
Cuaderno profesional, Norma Jean Book, 100 hojas c/espiral	22.51	28.90	28.90	2	45.02	57.80	57.80
Cuaderno profesional, Scribe Clásico, 100 hojas c/espiral	7.50	9.90	15.90	10	75.00	99.00	159.00
Cuaderno profesional, Scribe Ecológico, 100 hojas c/espiral	14.61	15.90	16.10	4	58.44	63.60	64.40
Cuaderno profesional, Scribe Elemental con imagen, 100 hojas c/espiral	9.40	11.90	11.90	4	37.60	47.60	47.60
Cuaderno profesional, Scribe Premium Pokémon, 100 hojas c/espiral	15.91	21.00	23.06	2	31.82	42.00	46.12
Folders, pza. tamaño carta	0.50	1.00	1.50	20	10.00	20.00	30.00
Goma borrador, Dietrix, blister 1 pza. migajón MIG 20	2.00	5.50	5.90	3	6.00	16.50	17.70
Goma borrador, Pelikan, pza. mixta BR-40	1.20	1.40	3.00	3	3.60	4.20	9.00
Juego de geometría, Baco-Dietrix, pza avanzado, mod. 1253	9.50	25.50	30.90	1	9.50	25.50	30.90
Lápiz, Bic Conte Evolution, blister 4 pzas.	8.90	9.90	10.90	1	8.90	9.90	10.90
Lápiz, Mirado, pza. # 2 hexagonal banda roja	2.20	2.40	3.00	6	13.20	14.40	18.00
Lápiz adhesivo, Pritt Stick, blister 1 pza., 10 g rojo	10.90	14.50	15.40	3	32.70	43.50	46.20
Pegamento, Resistol 850, botella 30 g	4.23	6.50	7.50	2	8.46	13.00	15.00
Pliegos de papel, 1 pliego cartoncillo blanco	0.90	1.00	1.60	5	4.50	5.00	8.00
Pliegos de papel, 1 pliego china amarillo	0.31	0.50	1.00	1	0.31	0.50	1.00
Pliegos de papel, 1 pliego china azul	0.31	0.50	1.00	1	0.31	0.50	1.00
Pliegos de papel, 1 pliego china blanco	0.23	0.50	1.00	1	0.23	0.50	1.00
Pliegos de papel, 1 pliego china rojo	0.31	0.50	1.00	1	0.31	0.50	1.00
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre amarillo	2.40	5.90	7.50	1	2.40	5.90	7.50
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre azul cielo	2.40	5.90	7.50	1	2.40	5.90	7.50
Pliegos de papel, 2 pliegos lustre blanco	2.40	5.90	7.50	2 4.80	1	1.80	15.00
Reglas, Baco, pza. plástico transparente 30 cm., mod. 5030	1.30	1.50	12.50	2	2.60	3.00	25.00
Sacapuntas, Dietrix, blister 2 pzas. plástico redondo o cuadrado	1.00	4.50	5.90	1	1.00	4.50	5.90
Tijeras, Dietrix, pza. escolar, mod. 1089	7.60	10.90	10.90	1	7.60	10.90	10.90
Costo de la canasta					525.52 7	21.40	888.29
Ahorro					362.77	166.89	0.00

para los bolígrafos Bic Ondas Espirales, punto mediano, blister con 4 piezas; de $ 14.30 para los cuadernos profesionales Scribe Premium Pokémon, de 100 hojas, con espiral; y de $ 2.45 en los colores de madera Dixon Mapita, cortos, caja con 12 piezas. El ahorro al comprar estos cuatro productos en el establecimiento con el menor precio fue de $ 108.35.

Pasamos ahora a analizar las diferencias de precios entre establecimientos:

* El cuaderno profesional Scribe Elemental, con imagen y espiral, registró los menores precios en las Papelerías El Gran Rosario ($ 9.40), La Tarjeta ($ 9.50) y Tony ($ 9.80), con ahorros respectivos de $ 2.50, $ 2.40 y $ 2.10 respecto al precio de Mega Comercial Mexicana.

* En el caso del cuaderno profesional Scribe Clásico, con espiral, se encontró al menor precio en Papelería El Gran Rosario ($ 7.50), que comparado con el máximo observado ($ 15.90) significó un ahorro de $ 8.40. Otra buena alternativa fue Papelería Educatodo, con un precio de $ 9.50 y un ahorro de $ 6.40.

* Respecto al cuaderno profesional Scribe Ecológico, con espiral, se vendió a un menor precio en Aurrera ($ 14.61), seguido de las papelerías El Tintero ($ 15.29) y Educatodo ($ 15.50). El precio más alto correspondió a Papelería Torres ($ 16.10), por lo que los ahorros de las opciones señaladas se ubicaron en $ 1.49, $ 0.81 y $ 0.60.

* El cuaderno profesional Norma Jean Book, con espiral, se encontró al menor precio en Bodega Aurrera ($ 22.51), que respecto al máximo observado en Mega Comercial Mexicana ($ 28.90) presentó un ahorro de $ 6.39. Otras alternativas de precios accesibles fueron la Papelería Ahorro Escolar ($ 23.80) y Bodega Comercial Mexicana ($ 24.50), con ahorros respectivos de $ 5.10 y $ 4.40.

Si desea conocer los precios actuales de estos productos, o de otros no incluidos en el artículo, ponemos a su disposición los Teléfonos del Consumidor:

Ciudad de México	Guadalajara	Puebla
55-68-87-22	613-96-72	32-67-00
ó 52-11-64-14		

Si vive en el área metropolitana de la ciudad de México adquiera de manera gratuita (en la delegación PROFECO más cercana a su domicilio) la publicación semanal *¿Quién es quién en los precios?, Guía para comprar más barato,* la cual dedica ediciones especiales al regreso a clases, indicándole cuáles son los lugares donde puede encontrar los útiles escolares, así como libros de texto para secundaria, uniformes de escuelas oficiales y tenis.

Quién es Quién
EN LOS PRECIOS

LA GUÍA PARA COMPRAR MÁS BARATO

VISITA EN INTERNET LA PÁGINA DE PROFECO

www.profeco.gob.mx

EN LA SECCIÓN DE PRECIOS BUSCA EL LOGO DE "QUIÉN ES QUIÉN EN LOS PRECIOS" PARA OBTENER ESTA GUÍA CON DATOS ACTUALIZADOS DIARIAMENTE

PROFECO

Más información en su delegación PROFECO
Y en los teléfonos del consumidor.

Entrevista con Alan Tacher

¿Un consumidor «con chispa»?

Una de las personalidades más populares en la pantalla televisiva es Alan Tacher, quien gracias a su participación en programas como «Te caché», «Chitón» y actualmente «Tempranito» y «Gente con chispa», se vislumbra como uno de los conductores y animadores más exitosos.

Pero, ¿qué tanto sabe usted acerca de su faceta como consumidor?, ¿será un despilfarrador incorregible o, por el contrario, un consumidor organizado y exigente? Asómese con nosotros al «Espejo del consumo» y conozca este lado oculto de Alan Tacher.

Consumismo y piratería

¡Me considero una persona cien por ciento consumista! Soy un comprador compulsivo, un salvaje aunque, por supuesto, siempre me fijo en la marca y la calidad de los productos. Soy un fanático de los artículos electrónicos: me gustan mucho los aparatos de audio y video, y siempre trato de buscar buena calidad y, obviamente, el mejor precio: cuando encuentro un artículo que cumple con esas características no escatimo.

La piratería me parece algo horrible; si en toda mi vida he comprado un producto pirata ¡es mucho! Considero que esa práctica afecta enormemente a la economía del país; además me da temor comprar algo que pudiera ser robado -a mí me han robado varias veces el estéreo del coche-, por eso no compro nada que esté usado.

¡No me gusta ir al «super»!

Me desagrada ir al supermercado, pero en muchas ocasiones he acompañado a mi esposa, aunque a ella también le disgusta un poco; no es el tipo de mujer a quien le fascina ir de compras al super. Cuando se trata de ir de *shopping* a un centro comercial ¡a mí me encanta! Pero si se trata de ir al super procuro evitarlo.

Qué hay de las modas...

Afortunadamente creo tener gustos bien definidos. Creo que la publicidad y la moda ejercen una enorme influencia para motivar a la compra; me atrevo a decir que la televisión influye hasta en un 70 por ciento para que una persona adquiera algún producto o promoción.

En el programa «Tempranito» anunciamos algunos productos, aunque lo más importante es no dar nuestro punto de vista porque es muy arriesgado.

¿Sumamente ahorrador?

Creo que de toda mi familia yo soy el más ahorrativo. Mi mamá me inculcó ese hábito, en cambio mi papá es muy gastador. Siempre trato de tener un ahorro porque nunca se sabe qué va a pasar en el futuro, aunque a veces sí me doy mis pequeños lujos, pero siempre con moderación. Me gusta saber que tengo un «colchón», y más trabajando en este negocio, en el que nunca sabes cuándo lo vas a necesitar.

Por otro lado, me gusta mucho hacer obsequios a la gente que quiero, pienso en las lociones o el tabaco para mi papá -fuma pipa-, en un perfume para mi mamá, una bolsa para mi esposa o en un CD para mi hermano y, por supuesto, a mi pequeña hija de nueve meses, ¡todo lo que veo se lo quiero comprar!

En lo que respecta a mi tiempo libre, me gusta ir al gimnasio con mi esposa y practicar el voleibol tres veces a la semana; también me encanta escuchar música -el rock en inglés es mi género favorito- e ir al cine.

Alan Tacher en pocas palabras

Aplicamos a nuestro entrevistado un ejercicio de asociación de ideas, en el cual debía responder en forma rápida y breve aquello que evoca al escuchar un concepto determinado. Esto fue lo que nos respondió:

Dinero:	Necesario.
Derroche:	Con cuidado.
Consumismo:	Importante, pero con medida.
Oferta:	Muy buena.
Crédito:	No me gusta.
Deuda:	¡Menos!
Demanda:	Nunca he tenido una.
Calidad:	Importantísima.
Ahorro:	Muy necesario.
PROFECO:	Sé que es de las pocas instituciones que te ayuda, ¡y muy bien!

Somos consumistas

Por supuesto que somos un país consumista. Siempre se habla de que estamos en crisis, que tenemos problemas económicos o que no hay dinero, pero siempre encuentras gente haciendo compras y, por si fuera poco, se van de vacaciones: llega la Semana Santa y no hay nadie en la ciudad, ¡todos andan fuera gastando su dinero!

Por eso creo que para ser un buen consumidor primero hay que tener dinero, pero además hay que ser muy inteligente, no puedes ponerte a comprar sin pensar, de lo contrario estarás adquiriendo cosas que no te sirven o que tarde o temprano terminarán arrumbadas; es más, a mí me ha sucedido con algunos artículos para el hogar, con ropa que conservas por mucho tiempo sin usar y ni siquiera le has quitado la etiqueta, o discos que no he abierto.

Nunca he enfrentado problemas al comprar productos o al contratar un servicio, probablemente porque procuro acudir a lugares confiables. Cuando he comprado muebles o aparatos electrónicos, las tiendas siempre me han respondido favorablemente, ¡he tenido mucha suerte!

Lorena M. Romo

¿Está pensando en rentar un automóvil?

La necesidad de trasladarse a diferentes partes del país o del mundo, ya sea por cuestiones de trabajo o por simple placer, origina que eventualmente sea necesario rentar un automóvil. La contratación de este servicio representa la oportunidad de movilizarse en el vehículo que usted prefiera o que se adapte a sus necesidades.

Por ello, las empresas que se dedican a este giro comercial ofrecen, además de una amplia variedad de modelos, la garantía de entregar una unidad debidamente verificada en todos los sistemas de seguridad. No obstante, antes de decidirse es conveniente que investigue las condiciones en que se presta el servicio.

Productos y servicios

Si usted desea rentar un auto compacto, deportivo, de lujo, familiar, o incluso un trasporte de carga, es posible hacerlo por un día, una semana, un mes o hasta por un año. Conforme a las políticas de cada empresa, las tarifas disminuyen de acuerdo con el tiempo que se desee contratar, es decir, le cuesta más barato rentar por una semana que por un día.

Además, usted puede rentar el automóvil por kilometraje limitado o ilimitado, para el primer caso se contempla el pago de tarifas extra por concepto de kilómetro adicional.

Por otra parte es común que las arrendadoras ofrezcan promociones especiales a agencias de viajes, líneas aéreas y corporativos empresariales, mediante alianzas para que la contratación de vehículos sea más accesible, sobre todo en lo que a línea de crédito se refiere. Por ejemplo, una compañía puede contratar una membresía especial para que su empleado no requiera acreditar cierto saldo disponible en su tarjeta de crédito.

Además, cuando realiza el pago está incluido el Impuesto al Valor Agregado, seguro de cobertura amplia y, en la mayoría de los casos, kilometraje libre.

Requisitos y condiciones

Las arrendadoras de automóviles le solicitan al interesado:

- Licencia de conducir vigente.
- Identificación oficial.
- Tarjeta de crédito.
- Edad mínima de 24 años.

Generalmente las arrendadoras le piden a sus clientes una tarjeta de crédito como cobertura ante un eventual incidente. Sin embargo es importante saber que no pueden obligarlo a dejarles un *voucher* abierto en garantía; sólo debe llenarlo por el monto del servicio.

Establecer una edad mínima es también un condicionante que las empresas aseguradoras determinan. Si bien éstas otorgan pólizas de seguro a menores de esta edad, son más costosas, ya que algunas estadísticas revelan que el mayor número de accidentes ocurren con conductores de entre 18 y 24 años de edad.

Antes de contratar...

Indague si el establecimiento en cuestión cuenta con la aprobación e inscripción de su modelo de Contrato de Adhesión de Arrendamiento de Vehículos ante PROFECO. A la fecha están registradas 250 arrendadoras de automóviles que cumplen con la normatividad para prestar este servicio.

En el rubro de renta de vehículos, PROFECO tiene registradas 60 denuncias

en el periodo que va de enero del 2000 a febrero del 2001; los principales motivos de reclamación fueron cobro indebido, incumplimiento en la entrega del bien o en la prestación del servicio.

Tomando en cuenta lo anterior es importante considerar lo siguiente:

• El contrato de adhesión que le presenten para su firma debe estar previamente aprobado y registrado por PROFECO. Dicho registro es obligatorio y en el contrato deben aparecer el número y la fecha de inscripción.

• Observe que el contrato esté redactado en español y que además de su nombre aparezca la razón social del prestador, así como su domicilio.

-Verifique que las condiciones físicas en las que recibe el vehículo estén asentadas por escrito, así como las características generales del mismo.

• El contrato debe presentar fecha y hora de inicio y término, valor total del servicio, además del monto y concepto por comisiones extra.

• Asegúrese de que el establecimiento tenga a la vista los días y horarios de atención.

• Solicite información referente al monto de las tarifas en productos y servicios habituales y, en su caso, especiales, y la manera en que se aplican.

• En caso de promociones, el proveedor le debe informar detalladamente en qué consisten y bajo qué circunstancias son válidas.

• Indague si hay restricciones para la utilización del automóvil, así como la forma en que se proporciona un duplicado de llaves en caso de extravío.

• Es obligación del proveedor sustituir al consumidor un auto que presente averías no imputables a él dentro de las dos horas posteriores al momento en que el consumidor lo haya reportado, y bonificar en el cobro de la renta el tiempo que el afectado no haya podido utilizar el vehículo.

• Que se establezcan claramente los medios por los cuales puede notificar al proveedor incidentes o reclamaciones, sobre todo en días y horas inhábiles.

• Compruebe que el automóvil cuente con un seguro contra daños y responsabilidad civil, y que se manifieste en forma clara y precisa los tipos de cobertura y el monto a que ascienden.

• Si pretenden cobrarle una comisión extra por algún presunto incumplimiento, verifique que dicha penalidad esté prevista en el contrato de adhesión y que los montos en cuestión también sean aplicables al proveedor, en caso de que éste incumpla. La penalización por incumplimiento debe ser recíproca, proporcional y equitativa, no siendo procedente que existan varias penalidades y, mucho menos, todas aplicables para el consumidor.

• En caso de que el proveedor requiera de un anticipo o depósito en garantía para la prestación del servicio, debe hacer tal aclaración al consumidor.

• Reporte cualquier infracción de tránsito o accidente al prestador del servicio dentro de las dos horas siguientes al hecho y presente, en su caso, la denuncia correspondiente ante la autoridad competente.

Eduardo Mena

Fuentes: -Miguel Pliego Cervera, director comercial de Europcar.
-Eduardo Alba Quiza, gerente regional de Hertz.
-José Luis Dorantes Pérez, jefe de contratos de adhesión de la Dirección General Jurídico Consultiva, PROFECO.
-Sondeo de mercado entre empresas arrendadoras de autos.

Mercado sobre ruedas

Tipo de automóvil	Renta promedio (*) x 5 días	Incluye
Chevy	Entre $ 2,000 y $ 2,950	En todos los casos: IVA, seguro de cobertura amplia y kilometraje libre.
Tsuru	Entre $ 2,700 y $ 3,900	
Neón	Entre $ 4,000 y $ 4,600	
Voyager	Entre $ 8,000 y $ 9,600	

(*) Precios promedio investigados en el mes de mayo del 2001 sólo como una referencia para el consumidor.

Obesidad infantil

¿«Madre» de algunas enfermedades?

Generalmente cuando vemos a un niño robusto o de prominentes mejillas exclamamos: ¡qué niño tan sano y simpático! No obstante es posible que detrás de tan encantadora apariencia exista un problema de obesidad, que si no se controla a tiempo tarde o temprano conducirá a contratar los servicios profesionales de un especialista.

Un problema de peso

Aunque para algunos la obesidad infantil no es una enfermedad, el doctor Raúl Calzada León, jefe del Servicio de Endocrinología del Instituto Nacional de Pediatría, menciona que «los especialistas en salud infantil enfatizan el hecho de que un niño obeso enfrentará complicaciones de diversa índole desde los primeros años de su vida».

Este trastorno, de acuerdo con el doctor Calzada León, se define como la acumulación excesiva de grasa tanto debajo de la piel (subcutánea) como alrededor de los órganos internos (perivisceral), lo que muchas veces se manifiesta con un aumento no deseado de peso corporal que implica un riesgo porque predispone al niño a diversas enfermedades. Al respecto cabe aclarar que **existe un problema de obesidad cuando el peso del niño excede más del 10 por ciento al ideal o promedio** (véase ejemplo en el recuadro). Asimismo es importante advertir que **el peso se determina básicamente en función de la estatura, no de la edad**.

El médico responsable de tratar la obesidad infantil en su primera etapa es el pediatra o médico general, posteriormente el endocrinólogo pediatra es el especialista indicado.

La causa de que se acumule mayor cantidad de grasa, explica el doctor Calzada León, **es la sobrenutrición crónica,** es decir, al niño se le

está proporcionando una dieta que incluye más calorías de las que se requieren para los procesos normales de funcionamiento y desarrollo del organismo; además, si no desempeña algún tipo de actividad física ¡el pequeño no gasta dichas calorías!

Detrás de este problema también hay **causas genéticas, hereditarias, o bien, factores metabólicos y hormonales.** Por ejemplo, hay personas que ahorran más energía de lo normal y gastan menos calorías, además asimilan correctamente los alimentos, es decir, su requerimiento de calorías es menor gracias a que pueden guardarlas fácilmente -debido a su metabolismo basal-, en condiciones de reposo o ayuno, para mantener las funciones vitales y la temperatura corporal adecuada. El metabolismo basal se refiere a la cantidad de energía o gasto de calorías que utilizamos segundo a segundo.

Asimismo hay individuos que presentan alteraciones en el sistema que regula la sensación de hambre o de saciedad, lo que provoca que rebasen sus necesidades de alimentación. Aunque de manera menos frecuente, otro de los motivos que influye en casos de obesidad infantil son los factores psicológicos como depresión, angustia o estrés.

No obstante, **los niños que ingieren una alimentación adecuada y se les permite jugar, brincar, etcétera, difícilmente desarrollarán obesidad,** aun cuando presenten predisposición por razones genéticas. Hay que advertir que **la mayoría de los casos de obesidad son resultado de una dieta deficiente.**

Porque pareciera ser que hoy un niño «bien portado» es aquel que está frente al televisor, en la computadora o se entretiene con los videojuegos, consumiendo productos de escaso valor nutritivo. Sin embargo, no se fomenta en él la actividad física o sólo la realiza ocasionalmente.

¡Cuidado con las consecuencias!

La obesidad infantil puede desencadenar otras enfermedades:

- **Alteración del sistema cardio-circulatorio:** insuficiencia circulatoria y dilatación cardiaca.
- **Problemas ortopédicos:** pie plano, alteraciones en los huesos, rótulas, piernas y columna vertebral.
- **Enfermedades de la piel** por inflamación en los pliegues cutáneos.
- **Predisposición a la inflamación de las venas** y **producción de trombos**.
- **Trastornos digestivos y respiratorios.**
- **Hipertensión arterial.**
- **Menor oxigenación de la sangre.**
- **Deficiencia en la producción de insulina, lo que conlleva a padecer diabetes.**
- **Problemas psicosociales**, porque los niños obesos son objeto de burla entre sus compañeros, les ponen sobrenombres, no los aceptan y menosprecian su capacidad para participar en las actividades físicas; además un niño con sobrepeso no puede usar prendas de la talla propia de su edad. Todo ello deviene en una falta de autoestima que perjudica su desenvolvimiento en el entorno social e incluso familiar.

¿Qué se puede hacer?

El doctor Luis Miguel Dorantes Álvarez, jefe del Servicio de Endocrinología del Hospital Infantil de México «Federico Gómez», señala que es importante no esperar a que el niño sea adulto para tratar su obesidad. En ocasiones, los padres piensan que durante la adolescencia -al desarrollarse- su hijo va a adelgazar, sin embargo, no siempre ocurre así, por el contrario, ¡el problema se complica!

El tratamiento consiste en proporcionarle la dieta adecuada, indicada por el pediatra, y modificar sus hábitos de vida. **La administración de hormonas, diuréticos, laxantes o sustancias que reducen el apetito entraña muchísimos riesgos**, sobre todo para los niños, **por lo que está totalmente contraindicado.**

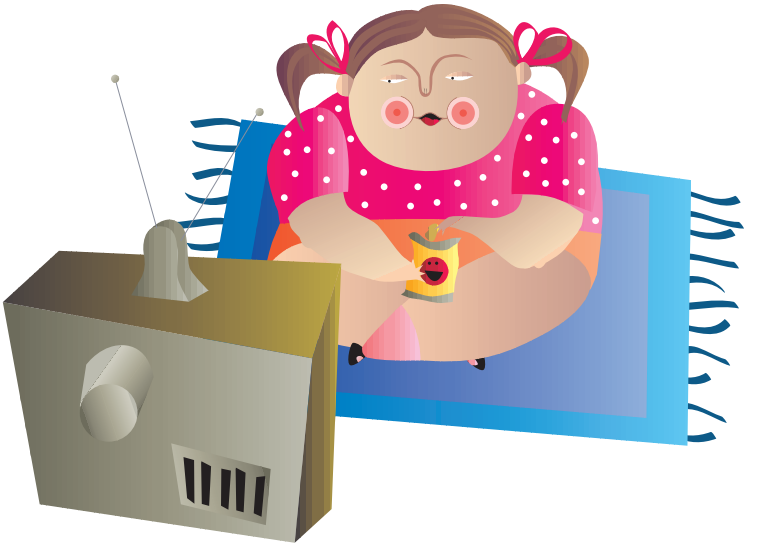
El método para bajar de peso no debe constituir un castigo ni un sacrificio extremo para el niño y debe aplicarse de manera paulatina. El objetivo es que el pequeño, dependiendo de su edad, logre bajar de uno y medio a dos kilos en un mes. En ocasiones los padres o los familiares del chico se resisten a la idea de que necesita bajar de peso, pero es fundamental que el niño reciba apoyo para seguir las instrucciones del médico.

En este sentido, la responsabilidad recae sobre los padres, quienes deberán vigilar la alimentación del niño; si ellos no colaboran, lograr un cambio de actitud será más difícil y no se obtendrán los resultados deseados.

Cada caso es diferente, pero por lo general se requieren de cuatro a seis meses para que los niños alcancen el peso adecuado, más año y medio o dos de control. El tratamiento no es costoso, únicamente se requieren algunos estudios para evaluar el caso de manera individual y asistir a las consultas.

Menú de recomendaciones

- Tome en cuenta que si el niño no tiene apetito en los horarios preestablecidos ¡no debe obligarlo a comer!

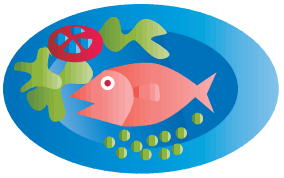


- En ocasiones los niños comen más de lo necesario porque a cambio reciben una recompensa afectiva de sus padres -una sonrisa o un premio- y, por el contrario, si no comen se les llama la atención y se les condiciona -«no te vas hasta que termines».
- Retírele el plato cuando ya esté satisfecho; no le cause sentimientos de culpa si deja algo de comida.
- No lo apresure: permítale saborear la comida. Es importante que lo enseñe a tener pausas en su alimentación y a masticar adecuadamente. Si pide más espere algunos minutos antes de servirle otra porción.
- Acostumbre a su hijo al sabor y a la textura de las frutas y verduras a fin de que constituyan la parte primordial de su dieta; de ser posible déselas crudas ya que de esta forma se aprovechan más sus nutrientes. Los carbohidratos y las grasas son necesarios, pero en exceso resultan perjudiciales.
- Es preferible que le ofrezca porciones pequeñas y suficientes cuatro o cinco veces durante el día en lugar de dos o tres comidas abundantes.
- Sirva cantidades reducidas y en platos pequeños para evitar que se acostumbre a los excesos.
- No permita que su hijo se distraiga y realice otra actividad mientras come, por ejemplo ver televisión.
- Procure no ofrecerle frituras, dulces, bizcochos, galletas, pasteles, aderezos, helados, refrescos, etcétera.
- Al cocinar elija aceites vegetales o margarina en lugar de manteca y mantequilla. De preferencia hornee o ase los alimentos. Evite las grasas animales, carne de cerdo, embutidos, pastas o harinas y añada poca sal a los platillos. Cuando prepare caldos ¡desgráselos! y elimine la piel de las aves.
- Los alimentos condimentados incrementan la producción de jugos gástricos y despiertan el apetito.
- Acostumbre a su hijo a tomar suficiente agua; si es de fruta no es necesario endulzarla.
- 30 minutos de actividad física continua -caminar, trotar, nadar, andar en bicicleta o cualquier otra que prefiera el niño- le permitirá quemar hasta dos veces más calorías que si lleva una vida sedentaria. Además de disminuir los riesgos de padecer alguna de las enfermedades anteriormente descritas, le permite interactuar con otros niños de su edad obteniendo momentos de sana diversión.
- No lleve a su hijo a clínicas «especializadas en métodos contra la obesidad» porque regularmente emplean medicamentos como esteroides, diuréticos o anfetaminas, cuya administración conlleva un grave riesgo para la salud. El tratamiento debe prescribirlo un médico calificado quien debe elaborar una historia clínica y aplicar pruebas de laboratorio para determinar el régimen dietético y plan de ejercicio conveniente.

Mantener un peso adecuado favorece la calidad y las esperanzas de vida. Recuerde que es necesario que su hijo aprenda a comer para vivir y no a vivir para comer. ¡Usted es su mejor guía y ejemplo!

Yureli Cacho

Fuentes: -Entrevistas con los doctores Luis Miguel Dorantes Álvarez y Raúl Calzada León, jefes del Servicio de Endocrinología del Hospital Infantil de México «Federico Gómez» y del Instituto Nacional de Pediatría, respectivamente.
-Entrevista con el doctor Guillermo Fanghänel Salmón, jefe del Servicio de Endocrinología del Hospital General de México e investigador del Sistema Nacional de Investigadores.



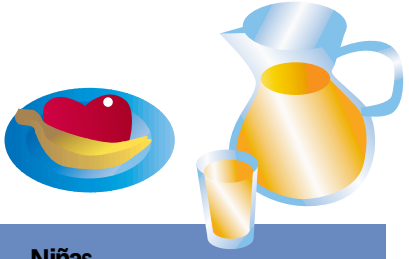


Tabla de pesos y tallas

Edad	Niños		Niñas	
	Talla (cm)	Peso (kg)	Talla (cm)	Peso (kg)
2	79.5	10.8	81.5	11.0
3	88.0	12.8	89.0	13.1
4	96.0	14.6	97.0	14.8
5	103.0	16.8	103.0	16.6
6	109.0	18.6	109.0	18.8
7	113.5	19.8	115.0	21.3
8	118.5	22.2	120.0	23.6
9	124.0	24.7	125.0	25.8
10	129.0	27.0	130.0	28.0
11	133.0	30.0	135.0	31.0
12	138.0	35.0	140.0	34.0
13	143.0	37.0	145.0	37.0
14	146.0	40.0	148.0	39.0
15	150.0	45.0	153.0	43.0
16	155.0	48.0	158.0	48.0

Por su salud

Prótesis para extremidades

¡Atención y tecnología especializada!

Perder una extremidad es un acontecimiento traumático que requiere entereza y fuerza de voluntad para superarlo. Existen múltiples ejemplos de personas que han enfrentado y superado esta adversidad, destacándose en facetas que parecerían imposibles, como el ámbito deportivo.

Un apoyo para mejorar la calidad de vida de quienes carecen de una extremidad son los aparatos ortopédicos. Desafortunadamente en nuestro país los costos de una prótesis son altísimos debido a que el material para su elaboración es importado, por ello, en caso de requerir estos aparatos es importante esta informado antes de realizar su adquisición.

Paso a pasito...

La amputación o ausencia de un miembro puede ser el resultado de alguna de estas tres causas: accidentes traumáticos, enfermedades -como la diabetes y los males trombóticos- o malformaciones congénitas.

El objetivo principal de una prótesis para extremidades es proporcionarle al paciente los medios para manejar objetos o caminar; asimismo puede mejorar la apariencia y permitirle incorporarse a la sociedad.

La primera fase del proceso es la preprotésica, que consiste en darle un tratamiento especial al muñón a base de vendajes para que adquiera la forma cónica necesaria y embone en la cuenca. También se indican masajes y ejercicios de reeducación para fortalecer el muñón que se encargará de manipular la prótesis.

Después, para que el paciente se familiarice con su nuevo miembro, temporalmente se le ajusta un pilón -que es un simple tubo-; asimismo debe recibir terapia psicológica.

El médico en rehabilitación o el ortopedista toma en cuenta la edad, el peso y el tipo de actividad que realizaba el paciente antes de la amputación, así como el terreno donde se desplazará, con la finalidad de prescribirle la prótesis adecuada, la cual elaboran artesanalmente y sobre medida los técnicos en rehabilitación, es decir, es un trabajo único que requiere entre dos y cuatro semanas.

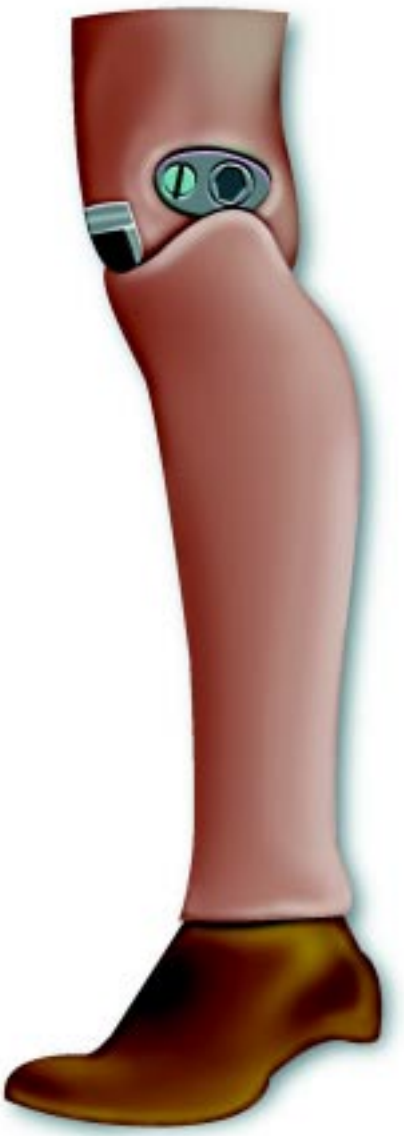
Una vez que el paciente cuenta con la prótesis definitiva, el médico -en el caso de extremidades inferiores- revisa la alineación para evitar desequilibrios durante la marcha que pudieran provocarle lesiones en la espalda. Finalmente se enseña al paciente a manejarla para que realmente le resulte útil.

Generalmente las prótesis son convenientes para todas las personas que carecen de uno o varios miembros, pero en casos de diabetes muy avanzada en los que haya sido necesario amputar alguna extremidad no es recomendable, porque al lastimar la piel puede formarse otra úlcera que requiera la amputación de muñón.

Modelos y cuidados

Los modelos de prótesis que se pueden obtener en México son los convencionales y los modulares: los primeros son más pesados y para uso rudo; los segundos son ligeros y se recomiendan para personas cuyo estilo de vida es más sedentario.

Las prótesis para brazo simulan la función de agarre simple a través de un garfio que es movido por el muñón con la ayuda de unos cables (arnés). Para las personas que realizan trabajos de precisión existen las prótesis mioeléctricas.



Cabe señalar que una prótesis también debe cumplir con ciertos requerimientos psicológicos y no sólo funcionales; por ejemplo, aun cuando un gancho llega a ser más útil que una mano artificial activa, la mayoría de las personas se inclina por esta última porque son más estéticas. Asimismo se han desarrollado diversos modelos de guantes estéticos pasivos y guantes estéticos para cubrir prótesis activas, que aunque son poco durables son especiales para utilizarse en público.

Por otra parte, cuando la amputación ocurre en un nivel bajo se cuenta con la extensión suficiente para fijar un tipo de prótesis que incluye diferentes músculos y movimientos independientes. En cambio, si el remanente de la extremidad es muy pequeño las posibilidades de fijar la prótesis y de controlarla se reducen. Para estos casos existen los aparatos denominados desarticulados de hombro y desarticulados de cadera que sustituyen al miembro.

En cuanto a materiales, los más usuales son el aluminio y las maderas ligeras y resistentes, que se forran con una cubierta de plástico o con resina para proporcionarles una apariencia natural.

La duración de una prótesis de buena calidad es de entre uno y cinco años. Los cuidados que requiere son mínimos: limpieza, preservarla de la humedad y llevarla eventualmente a un taller para que engrasen las articulaciones.

Si se trata de prótesis para los niños, los ajustes son constantes debido al crecimiento.

Para que el aparato le sea útil es conveniente que el usuario no suba o baje de peso drásticamente, pues la prótesis ya no se adaptará al muñón.

¿Costos?... ¡costosos!

Los países donde se ha desarrollado la investigación protésica son aquellos que han padecido guerras que han dejado un elevado saldo de personas amputadas; encabezan la lista Alemania, Estados Unidos, Italia e Inglaterra.

En México, el costo de una prótesis depende del nivel de amputación, del modelo y del material. Las hay elementales desde $ 8,000.00, hasta mioeléctricas que rebasan los $ 30,000.00.

Para las personas que carecen de recursos económicos se fundó el Centro Nacional de Medicina de Rehabilitación, perteneciente a la Secretaría de Salud, en donde se les brinda una atención integral. Esta institución atiende al público en general, y las prótesis se elaboran en un taller propio con materiales de calidad importados. Los precios son muy inferiores a su valor real, debido a que el gobierno subsidia parte del costo.

La doctora María de los Ángeles Barbosa, directora general adjunta del Centro Nacional de Rehabilitación, comparte sus experiencias: «A veces encontramos en la calle a personas amputadas pidiendo limosna; las atendemos y les proporcionamos una prótesis, sin embargo, al poco tiempo los encontramos otra vez sin prótesis y pidiendo limosna, pero nuestra labor consiste en ayudarlos».

Asimismo, la doctora Barbosa nos revela un dato alentador para aquellos que sí tienen la voluntad de reintegrarse a una vida normal: «El paciente amputado se rehabilita casi en un cien por ciento, incluso llega a correr».

Paola Herrera
Lorena M. Romo

Fuentes: -Entrevista con la doctora María de los Ángeles Barbosa, directora general adjunta, y con Raúl Ponce de León Gudiño, jefe del Taller de Prótesis y Ortesis, ambos del Centro Nacional de Medicina de Rehabilitación de la Secretaría de Salud.
-Sociedad Mexicana de Ortopedia.
-Sondeo de mercado.

De lo último

El Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (Cinvestav) del Instituto Politécnico Nacional (IPN) considera entre sus prioridades la investigación y el desarrollo de prótesis. Desde hace algunos años, la Sección de Bioelectrónica del Cinvestav trabaja en el desarrollo de una prótesis mioeléctrica que será activada por medio de la interpretación de la actividad eléctrica de los músculos remanentes.

A nivel mundial, la innovación de esta prótesis radica en el control a través de electrodos mioeléctricos implantados al interior del músculo del individuo, de esa forma será posible controlar en forma más confiable la prótesis y ejecutar mayor número de movimientos.

La prótesis del Cinvestav contará con algunos sensores que le permitirán hacer movimientos al momento que la persona contrae el músculo. Actualmente, los investigadores efectúan pruebas sobre la eficacia de estas prótesis en animales.

En Gran Bretaña, un grupo de ingenieros plásticos dirigidos por el doctor David Gow, del hospital Princesa Margarita Rosa de Edimburgo, inventaron una prótesis biónica para la extremidad superior que puede realizar todos los movimientos propios del miembro como: rotación de 135 grados del hombro, la posibilidad de doblar 180 grados el codo, la rotación de la muñeca y la contracción de los dedos. Éste es el resultado de once años de trabajo, pero cuesta la friolera de ¡un millón 400 mil pesos!

Fuentes: -Sección de Bioelectrónica del Centro de Investigación y de Estudios Avanzados (Cinvestav) del Instituto Politécnico Nacional (IPN).
-Revista Muy Interesante, página 37, año XVI, número 4.

Calidad de computadoras

Si usted desea adquirir una computadora tal vez se encuentre en un dilema porque el mercado ofrece múltiples modelos con características, calidad, desempeño y precios diferentes, aspectos que debemos considerar antes de hacer una elección. Para orientar su decisión de compra, el Laboratorio de Pruebas de PROFECO analizó la calidad de 62 modelos correspondientes a 14 marcas de computadoras personales, a las cuales se les aplicaron las siguientes pruebas: información al consumidor, facilidad de uso, soporte, desempeño general en aplicaciones de oficina, creación de contenido web para Internet, desempeño de aplicaciones gráficas, desempeño de la unidad CD-ROM, del disco duro, del sistema de video y de audio (desempeño del procesador), así como duración de la batería y el peso en computadoras portátiles.

Las pruebas

Información al consumidor. Se verificó que el equipo contara con la descripción del producto, nombre o razón social del fabricante -o del importador- y dirección, país de origen, características de alimentación, contraseña oficial NOM-NYCE, instructivo (manual del usuario en idioma español), póliza de garantía y su vigencia, centros de servicio autorizados por el fabricante, licencias para el uso del *software* entregado o preinstalado, y sistema de recuperación de archivos del sistema.

Facilidad de uso. Se evaluó la facilidad que implica para el usuario desempacar, instalar y poner a funcionar la máquina. También se verificó que el sistema operativo y los programas instalados aparezcan en idioma español.

Soporte. Se evaluó la cobertura y la capacidad del fabricante para atender al usuario cuando la computadora presenta alguna falla o se requiere información para corregir cualquier problema imputable al equipo.

Desempeño general en aplicaciones de oficina. Se midió el desempeño de la computadora al hacer uso de programas tales como Word, Excel, etcétera.

Desempeño para la creación de contenido web para Internet. Se evaluó el desempeño de la computadora para crear páginas y contenido web en Internet.

Desempeño en aplicaciones gráficas. Se midió la capacidad de la computadora para ejecutar aplicaciones que hacen uso extensivo de gráficos.

Desempeño de la unidad CD-ROM. Se midió la respuesta de la unidad CD-ROM al leer diversos programas comerciales.

Desempeño del disco duro. Se calculó la velocidad de transferencia del disco duro hacia el resto de la computadora.

Desempeño del sistema de video. Se comprobó el rendimiento del sistema de video, así como el del procesador para generar gráficos en tercera dimensión.

Audio (desempeño del procesador). Se obtuvo el porcentaje de desempeño del microprocesador al trabajar el subsistema de audio, porque un valor menor significa que la computadora no se congelará durante un instante al reproducir un CD de música.

Duración de la batería y peso en computadoras portátiles. Con esta prueba se recabó un dato meramente informativo, el cual no se calificó.

Algunos términos indispensables

Bit. Es la unidad mínima de información que maneja una computadora.

Byte. La información que se guarda en la computadora (ya sea en el disco duro, en un CD-ROM o en un disco flexible) se mide en Bytes. Por ejemplo, la letra **A** representa un Byte y la palabra **hola** equivale a 4 Bytes. Un Byte está formado por ocho dígitos binarios o bits.

MB. Significa megabyte y equivale a 1,048,576 Bytes.

GB. Significa gigabyte y equivale a 1,073,741,824 Bytes.

El procesador

Es el cerebro de la computadora donde se llevan a cabo todos los cálculos matemáticos necesarios para que los programas funcionen, como redactar un texto, editar una fotografía o un video, o simplemente jugar.

Cabe señalar que un valor importante para determinar el nivel de desempeño de un procesador es la **velocidad de procesamiento de datos**, la cual se expresa en Megahertz (MHz) y en Gigahertz (GHz) para valores más altos. La velocidad se refiere al número de comandos o instrucciones que puede ejecutar el procesador por unidad de tiempo (segundo). En este estudio encontrará computadoras con procesadores que van desde los 450 MHz hasta los 1400 MHz (también expresados como 1.5 GHz).

Hoy día se comercializan principalmente los siguientes procesadores:

* **Marca Intel**: el más modesto debido a su desempeño menor es el Celeron, además es la opción más económica.

Con un desempeño y un precio mayores le sigue el procesador Pentium III; el de la última generación se denomina Pentium 4, y su valor agregado frente a su antecesor es que proporciona un mejor desempeño cuando se reproduce o se editan videos o música en la computadora. Actualmente el procesador Pentium 4 es el más caro porque, a diferencia del resto de los procesadores que usan una memoria RAM más lenta pero muy económica, emplea la memoria RDRAM que es más rápida pero notablemente más costosa que las demás.

* **Marca AMD**: los modelos con el menor desempeño y costo son el K6-2 y el K6-III; el siguiente nivel es el Duron, cuyo desempeño es mejor. El procesador con mayor desempeño y costo es el Athlon, que bajo ciertas condiciones presenta un rendimiento similar al de un procesador Pentium III.

* **Marca Apple Macintosh**: esta marca ofrece dos modelos de procesadores: PowerPC G3 y PowerPC G4 -ambos de tecnología RISC-, que presentan un mejor desempeño ante sus similares de Intel y AMD; sólo se encuentran en las computadoras Macintosh (le sugerimos leer el recuadro «Diferencias entre una PC y una Mac»).

Los tipos de memoria

La memoria es el dispositivo encargado de almacenar temporalmente los datos e instrucciones que el usuario le proporciona a los programas, por ejemplo, al redactar un texto, modificar una imagen o, en un juego, desviar la trayectoria de un avión usando la palanca de juegos (*joystick*). Además, la memoria determina la rapidez: a mayor cantidad de memoria RAM mayor rapidez para ejecutar los programas de oficina; asimismo, a mayor memoria de video aumenta la posibilidad de «correr» juegos en tercera dimensión o hacer uso de programas de edición de video y fotografía. Tome en cuenta las siguientes recomendaciones:

* De preferencia elija una computadora con una tarjeta de video cuya memoria sea exclusiva para este propósito; los equipos de cómputo que destinan una parte de su memoria RAM al video -memoria de video compartida- presentan un desempeño mucho menor.

* El tamaño de la memoria se mide mediante un valor en MB (megabytes); le sugerimos adquirir una computadora con más de 64 MB de memoria RAM, de preferencia 128 MB o más. Para la memoria de video seleccione un valor de 8 MB por lo menos, aunque 32 MB es mucho mejor y no necesariamente implica una inversión excesiva.

* La memoria también se define por su tecnología y la velocidad con la que se comunica con el procesador: la PC100 es la más barata aunque más lenta; presenta un mejor desempeño la DDR -también denominada PC200 o PC266-, y finalmente está la que emplean hoy las computadoras con el procesador Intel Pentium 4, llamada Rambus o RDRAM (la más rápida y cara que existe en el mercado).

Los medios de almacenamiento

Existen diferentes dispositivos que permiten almacenar información en forma permanente o temporal, a continuación enlistamos los más comunes.

* El **disco flexible o *floppy*** es el más usual, sin embargo hoy día ha dejado de ser una forma conveniente de almacenar información dado que la mayoría de los archivos -textos, gráficos, fotografías, etcétera-, ocupan de uno a 10 megabytes, lo cual sobrepasa la capacidad de almacenamiento de un disco flexible (que es solamente de 1.44 MB). Si piensa adquirir una computadora prefiera una con unidad CD-RW, o bien, unidad Zip, que le ofrecen amplia capacidad para almacenar su información.

* **Unidad CD-ROM** (Disco Compacto-Memoria de Sólo Lectura): es un lector de discos compactos de audio (CD's) y de programas (CD-ROM's). Actualmente todas las computadoras presentan una unidad de este tipo y su desempeño está determinado por la velocidad a la que transfiere datos hacia el procesador: hoy existen unidades con velocidades de 32X, 48X y 52X. Para el correcto funcionamiento de determinados juegos se requieren unidades CD-ROM mayores de 32X, y con capacidad suficiente de memoria RAM y de memoria de video. Un CD-ROM almacena hasta 80 minutos de música o entre 650 MB y 700 MB de información.

* **Unidad CD-RW** (Disco Compacto-Grabable Re-escribible): es una unidad que lee CD's y CD-ROM's y permite grabar en discos CD-R (o grabables) únicamente una vez o varias veces en discos CD-RW (o re-escribibles). Estos medios de almacenamiento constituyen una opción rápida y económica -un CD-R cuesta entre $ 9.00 y $ 15.00- para guardar grandes volúmenes de información: un CD-R tiene capacidad de 650 MB, espacio suficiente para 250 mil páginas de texto o 650 imágenes fotográficas de alta resolución (2.1 megapixeles). Las velocidades más comunes en estos dispositivos son 32X para lectura, 8X para escritura y 4X para re-escritura.

* **Unidad Zip:** es una unidad muy rápida en la que se pueden grabar y borrar de 100 MB a 250 MB de información. Los discos magnéticos Zip tienen un costo aproximado de $ 200.00.

* **Unidad DVD-ROM** (Disco Versátil Digital-Memoria de Sólo Lectura): permite leer discos similares al CD pero cuya capacidad es de 4.7 GB (4,700 MB) o más. Algunos programas ya se comercializan en este formato. En esta unidad, además de leer los tradicionales discos CD-ROM, se pueden ver películas en formato DVD-Video de cualquier región, pero sólo hasta cinco veces, dado que a partir de la quinta reproducción su equipo se configurará para ver sólo DVD's-Video de la última región que registró. Algunos DVD-ROM funcionan únicamente para la región 4 -a la cual pertenece nuestro país.

Para conocer más acerca del DVD y sus regiones le sugerimos consultar la edición 274 de diciembre de 1999, en la que aparece el estudio de calidad de reproductores de Discos DVD.

* **Disco Duro**: unidad interna de la computadora en la que se almacenan los programas, el sistema operativo y los archivos de trabajo (cartas, tablas, gráficos, música en formato MP3 que haya bajado de Internet, etcétera). Los discos duros tienen una capacidad que va de 10 GB (los más chicos) a 80 GB. Su desempeño se basa en varios aspectos técnicos, pero sobre todo en la cantidad (o tasa) de transferencia de datos -descrita con los términos Ultra ATA 66 o Ultra ATA 100- y por la velocidad de revoluciones por minuto (rpm) -los más rápidos son de 5400 rpm y de 7200 rpm, lo cual significa que una tasa de transferencia Ultra ATA 100 a 7200 rpm proporcionan un desempeño mucho mejor al sistema. Si no requiere mucha memoria, un disco de 10 GB es suficiente; los estudiantes a nivel profesional necesitan por lo menos 20 GB y 40 GB si va a editar videos.

El monitor

El monitor se clasifica por su tamaño en pulgadas, la resolución (cantidad de pixeles o puntos luminosos que despliega horizontal y verticalmente), y la frecuencia de refresco horizontal (el número de veces que logra completar la imagen en la pantalla en un segundo), que se mide en Hz. Así, un monitor configurado a una resolución de 1024 x 768 utiliza en la pantalla una cuadrícula con 1024 puntos en horizontal y 768 puntos en vertical.

La profundidad de color (expresada en bits) que proporciona la tarjeta gráfica o de video es la cantidad de colores de la cual dispone, cualidad importante para reproducir las imágenes en colores reales.

Para programas de oficina es suficiente elegir un monitor de 15 pulgadas que soporte una resolución de 800 x 600 pixeles a 80 Hz o más, y un sistema de video (tarjeta de video o video compartido) de 24 bits de profundidad que le permite ver miles de colores. Si requiere una computadora para diseñar, un monitor de 17 pulgadas que soporte por lo menos 1024 x 768 pixeles a 70 Hz o más, con una profundidad de color de 24 bits o superior (millones de colores) será la mejor elección.

Para conocer más sobre monitores puede consultar la edición 285 de noviembre del 2000, que presenta el estudio de calidad de monitores para computadora.

Los puertos de conexión y el módem

Los puertos son el conjunto de circuitos electrónicos que a través de un cable especial permiten conectarle a la computadora toda clase de dispositivos (impresoras, escáners, discos duros externos, videocámara digital, etcétera). El tipo de puerto que utilicen estos dispositivos le dará una idea de qué tan rápidos son y las especificaciones que debe cumplir su computadora para que pueda conectarlos satisfactoriamente.

Diferencias entre una PC y una Mac

Las computadoras más empleadas en el hogar y la oficina son en primer lugar las PC's o computadoras personales y la Mac. Ambas plataformas -como comúnmente se les conoce- funcionan bien, sin embargo es importante conocer algunos aspectos que le ayudarán a definir mejor cuál le conviene según el tipo de trabajo que desee realizar.

	PC	Apple Macintosh
¿Puedo hacer dibujos, cartas, hojas de cálculo, navegar por Internet, jugar?	Sí	Sí
¿Qué sistema operativo usa para funcionar?	Microsoft Windows 98, 2ª Edición Microsoft Windows Millennium Microsoft Windows 2000	Apple MacOS 9.1
¿El sistema operativo viene en idioma español?	Sí	Sí
¿Es difícil trabajar con estos sistemas operativos?	No, aunque si usted es novato en el uso de la computadora requerirá un poco de paciencia y estudio para sacarle provecho a su máquina. Aunque ambos sistemas operativos muestran los programas en forma gráfica e intuitiva, para muchos usuarios el MacOS ha sido reconocido como más fácil de usar.	
En aplicaciones como Microsoft Office -y otros programas que se encuentran disponibles para PC o Macintosh-, ¿mis archivos pueden ser leídos y manipulados indistintamente en ambas máquinas?	En la mayoría de las situaciones la respuesta es sí, dado que los archivos son «transparentes» para dichos programas en ambas plataformas. Un ejemplo es la suite Microsoft Office 2000 para Windows y la suite Microsoft Office 2001 para Mac cuyos archivos de texto, tablas y presentaciones pueden ser leídos sin problema en ambos sistemas.	
De los programas más comunes para uso en el hogar y la oficina, ¿se pueden encontrar versiones en español?	Sí	Sí
¿Puedo cargarle cualquier programa?	Sólo si indica: para Windows 98 o Windows Millennium o Windows 2000. No olvide considerar los requerimientos físicos que demandará el programa a su computadora para que éste funcione adecuadamente. Los programas para Windows suelen ser más baratos que sus contrapartes para Apple Macintosh.	Sólo si indica: para Apple Macintosh MacOS. No olvide considerar los requerimientos físicos que demandará el programa a su computadora para que éste funcione adecuadamente. Si desea cargarle un programa para Windows puede adquirir *software* de terceros como «Virtual PC» o «SoftPC», que emula el escritorio de Windows 98.
¿Qué microprocesador usa?	Cualquiera de los siguientes: Intel Celeron, Intel Pentium III, Intel Pentium 4, AMD K6-2, AMD K6-III o AMD Duron y AMD Athlon	PowerPC G3 y PowerPC G4
¿Puedo comparar el rendimiento de una PC con un procesador de 400 MHz con una Macintosh cuyo procesador también trabaje a 400 MHz?	No, dado que el PowerPC (véase el apartado «El procesador» al inicio del presente documento) trabaja de manera completamente diferente que sus contrapartes para PC, normalmente el poder y la rapidez de cómputo de una Macintosh es mayor.	
Al trabajar con impresoras, escáners, cámaras digitales, etcétera, ¿puedo usarlas indistintamente en ambas computadoras?	Sí, de hecho casi todas las impresoras trabajan con Windows 98 o Windows Millennium. Aunque no todas pueden trabajar bajo Windows 2000.	Sí, fabricantes como HP, Epson y Lexmark ofrecen productos para Mac.
¿Existe disponibilidad de medios magnéticos de almacenamiento masivo de información, como el disco de 3 1/2 (1.44 MB) o el Zip 100, entre otros?	Sí, la unidad de 1.44 MB está disponible en casi todas, sin embargo dada su baja capacidad está cayendo en desuso. Algunas PC's ya incluyen una unidad CD-RW, mucho más versátil.	Sí, todos los modelos actuales tienen una unidad CD-RW, el *floppy* de 1.44 MB no lo presentan, pero al igual que la unidad Zip, se pueden adquirir por separado.
¿Puedo editar fotografías, gráficos y ediciones periodísticas?	Sí, sin embargo para la edición de video digital proveniente de una videocámara no todas las PC's están preparadas con el *software* y el puerto *Firewire* necesarios.	Sí, la edición de video digital proveniente de una videocámara ya está integrada con el *software* iMovie 2 y puertos *Firewire*.

Recomendaciones de compra Computadora a la medida

Antes de adquirir una computadora personal piense en el tipo de aplicaciones (programas) que requiere. Por ejemplo, si sólo va a utilizar un procesador de palabras y/o una hoja de cálculo, cualquier computadora moderna podrá satisfacer sus necesidades ampliamente; para realizar trabajos de índole profesional indague cuáles son las características y los dispositivos que debe incluir el equipo (procesador, capacidad de memoria, sistema operativo, puertos de conexión, etcétera). Además tenga en cuenta lo siguiente:

* El desempeño de la computadora aumenta considerablemente si agrega memoria RAM, por ejemplo, si el modelo seleccionado cuenta con 64 MB de memoria RAM, al duplicarla aumentará su rendimiento en más de un 30 por ciento, también puede pedir al distribuidor un módulo de memoria extra, lo que no resulta excesivo.

* Si los trabajos que va a efectuar necesitan una excelente resolución y profundidad de color (número máximo de colores que el monitor es capaz de reproducir) elija un monitor que cumpla con dichas expectativas. La mayoría de las configuraciones de computadoras que se comercializan presentan un monitor estándar de 15" (longitud diagonal máxima de la pantalla), pero existen modelos de monitores con tamaños de 17", 19" y 21" que le ofrecen un espacio de trabajo mayor, además no tendrá que forzar la vista al trabajar.

* Si el equipo que eligió cuenta con una unidad de DVD-ROM, además de leer datos y música podrá reproducir en su equipo películas en formato DVD-Video.

* Si piensa que en un futuro requerirá agregar alguna tarjeta de video mejorada (con mayor capacidad de memoria, por ejemplo) o una tarjeta de audio de mejor calidad -ya sea por gusto o por ser necesario para el trabajo que va a desempeñar-, o agregar un nuevo dispositivo de almacenamiento de datos (otro disco duro, un grabador de CD's, una tarjeta de red, etcétera) u otro dispositivo externo es conveniente que esté enterado del número de bahías y ranuras libres con que cuenta el equipo elegido y de qué tipo son, para saber si podrá agregar los dispositivos que desea.

* Considere que una computadora se vuelve obsoleta sólo cuando ya no tiene la capacidad suficiente para operar los programas y trabajos que usted desea utilizar. La competencia entre los fabricantes de procesadores está orientada a brindar mayor velocidad (número de operaciones por unidad de tiempo que el procesador es capaz de realizar); aproximadamente cada tres meses sale al mercado un procesador nuevo que opera a mayor velocidad, por lo que los consumidores suelen creer que los modelos anteriores son obsoletos, lo cual sólo es verdad cuando comparamos procesadores actuales con los fabricados hace dos años. Otro factor que hay que considerar es el siguiente: sólo las versiones más actuales de los programas requerirán una máquina con los dispositivos más actuales y mayores recursos (como la memoria RAM), sin embargo, el desarrollo del *software* es más lento, por lo tanto el retraso es relativo.

Pruebas aplicadas a las computadoras Macintosh

En el laboratorio se realizaron pruebas trazables y repetibles para medir el desempeño de la máquina en una aplicación que requiere un uso extensivo del procesador y del sistema de video: Adobe Photoshop 5.5 (optimizado para PowerPC), así como pruebas de edición y exportación de video digital; también se calificó el desempeño de la máquina al llevar a cabo macros de Microsoft Excel.

* **En serie:** este puerto sirve para conectar algunas cámaras digitales y ratones (*mouse*). Es el más lento para transferir información hacia la computadora y el puerto USB lo está desplazando.

* **En paralelo:** sirve para conectar impresoras y aunque es más rápido que el puerto en serie y también lo está sustituyendo el USB.

* **USB o *Bus Serie Universal*:** es un puerto de conexión mucho más rápido y confiable que el serial y el paralelo, alcanza velocidades de transferencia de hasta 100 Mbps (mega bits por segundo) y permite conectar en serie más de 50 dispositivos diferentes (impresoras, cámaras digitales, bocinas, ratones, etcétera).

* ***Firewire* o *iLink* (IEEE 1394):** es similar al USB en cuanto a capacidad de conexión en serie de dispositivos, sin embargo su velocidad de transferencia es mucho mayor: 400 Mbps, lo cual permite, por ejemplo, grabar directamente de una videocámara digital con formato miniDV o D8 a la computadora o viceversa y editar el video grabado.

* **Módem:** dispositivo para conectarse a Internet a través de la línea telefónica -se requiere contratar el servicio de conexión a Internet a través de su computadora principal o servidor.

* **Ethernet:** corresponde a un conector especial para conectar la máquina a una red de computadoras.

* **Infrarrojo:** permite transmitir o recibir información sin emplear cables de conexión (transmisión inalámbrica). Por ejemplo, algunas impresoras pueden trabajar a través de una conexión inalámbrica infrarroja.

El sistema operativo, *hardware* y *software*

El sistema operativo y los programas conforman el *software*, mientras que el *hardware* está constituido por el monitor, las bocinas, el CD-ROM, etcétera, es decir, los elementos físicos. Sin embargo, entre el sistema operativo y los programas existe una importante diferencia: los programas necesitan del sistema operativo para funcionar porque les proporciona los recursos físicos (*hardware*), como la memoria RAM, el acceso al disco duro, etcétera. El sistema operativo lo podemos ver en la pantalla como una Interfaz Gráfica, es decir, los iconos representativos de los programas, el fondo o tapiz de nuestro escritorio, las ventanas de los programas, entre otros. Algunos ejemplos de sistemas operativos son:

* **Microsoft Windows 98, 2ª Edición** es el más común en las computadoras personales para el hogar.

* **Microsoft Windows Millennium** es la actualización más reciente para Windows 98, el cual proporciona mejoras en el manejo de imágenes y música digital. La mayoría de los programas creados para Windows 98 funciona sin problema en este sistema.

* **Microsoft Windows 2000** es el sistema operativo para trabajo en red (la versión anterior era Windows NT), generalmente se utiliza en empresas por su alta estabilidad. Aunque su interfaz gráfica es similar a la de Windows 98 y Windows Millennium, no es un sistema recomendable para el hogar dado que muchos juegos y programas que funcionan en los otros sistemas operativos no son compatibles con Windows 2000; lo mismo sucede con diversos dispositivos como impresoras, escáners y cámaras digitales, entre otros.

* **Apple MacOS 9.1** es el sistema operativo de las computadoras Apple Macintosh, es muy estable y reconocido por su excelente facilidad de uso. Aunque los programas para este sistema no funcionan en otros sistemas operativos, algunos fabricantes han creado versiones que funcionan tanto en Windows 98 y Millennium, como con Apple MacOS y cuyos archivos de trabajo son «transparentes» entre sí, tal es el caso de la suite Microsoft Office para Mac y para Windows, en cuyo caso los archivos de texto, tablas y presentaciones pueden ser leídos y editados sin problema alguno en cualquiera de las dos plataformas (PC's y Mac's).

* **Linux** es un sistema operativo de fuente abierta (usted puede alterarlo a un nivel interno si tiene los conocimientos técnicos necesarios) y Licencia Pública General, por lo que no existe marca registrada que le aplique. Su desempeño y estabilidad es muy bueno porque es una versión de UNIX (sistema operativo que usan las grandes computadoras conectadas en red), sin embargo, todavía no es una opción viable para el consumidor dado que es difícil de usar y aún no existen muchos programas. Si está interesado existen muchas revistas especializadas que le regalan distintas versiones de este sistema operativo.

Reconocimientos de marca

* Celeron, Pentium III y Pentium 4 son marcas registradas de Intel Corporation.

* K6-2, K6-III, Duron y Athlon son marcas registradas de Advanced Micro Devices, Inc.

* PowerPC G3 y PowerPC G4 es marca registrada de International Business Machines Corporation.

* Microsoft Windows 98, Microsoft Windows 2000, Microsoft Windows XP, Microsoft Office y sus programas Word, Excel y Power Point son marcas registradas de Microsoft Corporation.

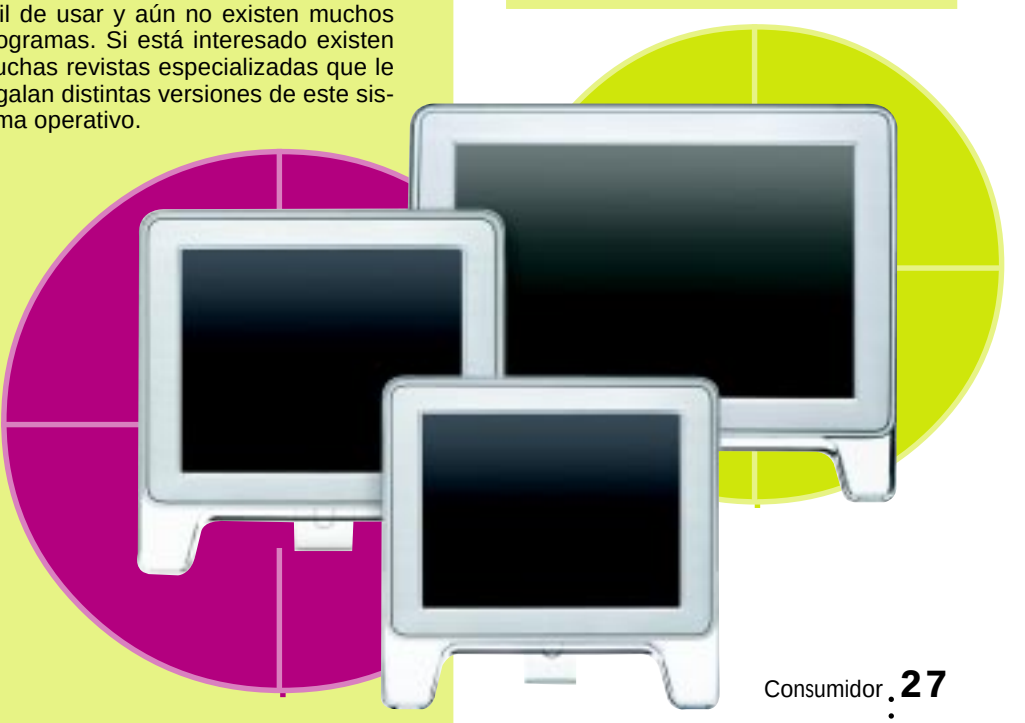
* Mac OS 9.1 y Mac OS X son marcas registradas de Apple Computer Inc.

* Adobe Photoshop 5.5 es una marca registrada de Adobe Systems Inc.

* Linux tiene Licencia Pública General y no existe marca registrada que le aplique.

* WinBench 99 (y subprogramas), 3D WinBench 2000, Audio WinBench 99, CD WinBench 99, Business Winstone 2001 y Content Creation Winstone 2001 son marcas registradas de Ziff Davis Publishing Holdings Inc., an affiliate of eTesting Labs Inc., in the U. S. and other countries.

* Zip es marca registrada de Iomega Corporation.



Recomendaciones de uso ¡Cuide su equipo!

Una vez adquirida su computadora tome en consideración las siguientes recomendaciones:

* Verifique que el equipo y accesorios que se indican en su factura de compra y manual del usuario correspondan a los que el proveedor le entregó al realizar su compra.

* Compruebe que los programas (*software*) preinstalados o que se incluyen como parte de los accesorios cuenten con la licencia del proveedor original a fin de no incurrir en un ilícito.

* Antes de comenzar a trabajar por primera vez en su computadora recuerde que es conveniente leer el manual del usuario y las restricciones y precauciones, a fin de evitar errores en la configuración o instalación de su equipo.

* La primera vez que encienda su computadora no conecte dispositivos como impresoras o escáners, tampoco instale componentes nuevos como tarjetas de video. Estos dispositivos deben conectarse o instalarse únicamente después de completar la configuración de su computadora la primera vez que la use.

* Antes de apagar su computadora cierre todas las aplicaciones que haya abierto, así evitara posible fallas de funcionamiento cuando la encienda nuevamente.

* Es recomendable que utilice un regulador de voltaje apropiado para el modelo de su computadora, ya que las variaciones de voltaje pueden afectar el correcto funcionamiento (prefiera aquellos que le ofrecen un rango amplio en las tensiones de entrada con variaciones muy pequeñas a la salida, como +/- 3%).

* Respalde su información periódicamente; si su computadora no presenta una unidad de respaldo como el Zip o el CD-RW, procure adquirir una, pues le será de mucha utilidad en caso de que falle el sistema de su equipo de cómputo.

* Le recomendamos adquirir una unidad de respaldo de energía (conocido como No Break o UPS), que le brindará la energía necesaria para salvar y cerrar sus aplicaciones en caso de una interrupción en el suministro de energía eléctrica.

* No coloque su PC cerca de la pared u otro objeto que obstruya la parte posterior, porque normalmente ahí se localiza la entrada de aire del ventilador de su sistema; manténgala libre para evitar que se sobrecaliente y el procesador se dañe.

* Una vez que apague su computadora deje que se enfríe antes de cubrirla; prefiera las fundas antiestáticas, ello evitará que se acumule el polvo en su equipo y además alargará su duración.

* Si va a suspender su trabajo durante un tiempo considerable, apague el monitor para alargar su vida útil.

* El servicio de conexión a Internet debe contratarlo con algún proveedor; asimismo debe configurar su equipo.

* Recuerde que el desempeño de su computadora puede aumentar de acuerdo con sus necesidades, siempre y cuando el equipo posea la capacidad de expandir la memoria RAM, cambiar o agregar un disco duro con una velocidad de acceso superior al actual, o instalarle una tarjeta de audio con un mejor procesador integrado, lo cual podrá optimizar la calidad de reproducción del sonido y tener un porcentaje de ocupación menor durante la reproducción de CD's. Éstas y otras opciones de expansión puede solicitarlas a un distribuidor especializado, pero recuerde que tiene un costo, por lo que es conveniente hacer un análisis de costo/beneficio, ya que los precios de los dispositivos se abaratan día con día, sobre todo después del lanzamiento de un nuevo producto, que tecnológicamente viene a desbancar al líder actual.

Los resultados parciales y las evaluaciones globales de calidad obtenidas por cada marca y modelo de computadora aparecen en las siguientes fichas técnicas.

Si usted requiere más información sobre el presente estudio lo invitamos a comunicarse a la Coordinación General de Investigación al teléfono 55-49-04-95 o al 55-44-21-22.

Simbología:

E *Excelente*
B *Bueno*
R *Regular*
D *Deficiente*

Notas:

(*) *El precio de lista es el que recomienda el fabricante, pero puede variar en el mercado.*
(**) *La prueba denominada «Desempeño de la unidad de CD-ROM» se aplicó en la unidad de lectura de discos compactos, ya sea una unidad CD-RW, DVD-ROM o CD-ROM (la que presentara el modelo analizado).*

Computadoras con procesadores Pentium 4 de 1.4 y 1.5 GHz con 256 MB de memoria RAM o más de marcas internacionales

Compaq Presario 7004LA — 100 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium 4 a 1.5 GHz, con 256 MB de memoria RAM tipo RDRAM de 800 MHz, tarjeta de video NVIDIA M64 PRO AGP 4X con 32 MB de memoria dedicada para video y salida para TV, tarjeta de sonido Creative Labs Sounds 1373 con PCI 128, su disco duro tiene una capacidad de 75 GB 7200 rpm, con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo de 105 teclas, mouse de 2 botones rueda y central, DVD-ROM con velocidad de 12X y CD-RW 8X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas y subwoofer, módem y fuente de alimentación de 200 W. Presenta también una cámara QuickCam Express.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 5 1/4 libre y una de 3 1/2", 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, una entrada para micrófono, una salida para audífonos y entrada de audio. Cuenta además con 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Microsoft Works, Microsoft Money 99, Easy CD Creator, McAfee VirusScan, CD de recuperación, Studio DV y Microsoft Word 2000.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño general es excelente. Incluye una unidad CD-RW para crear sus propios discos de música o de respaldo de sus archivos.
Desventajas: Ninguna.
Precio de lista (*): $ 31,499.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Gateway Professional P4 — 100 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium 4 a 1.4 GHz, con 256 MB de memoria RAM tipo RDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Creative SB Live! Series- está integrado a la tarjeta principal, la tarjeta de audio es la Sound Blaster 128, módem, además cuenta con tarjeta de video marca NVidia Vanta 2 con 32 MB de memoria para puerto AGP y su disco duro tiene una capacidad de 70 GB con interface Ultra ATA/100 de 7200 rpm.
Su monitor es de 19" y soporta una resolución máxima de 1600 x 1200 a 75 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado tipo de 105 teclas, mouse de 2 botones, DVD-ROM con velocidad de 16X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas y subwoofer, módem y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 51/4" libre y una de 3 1/2", 5 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, una entrada para micrófono, una salida para audífonos y entrada de audio. Cuenta además con 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Adaptec Go Back para restaurar el sistema antes de que se origine alguna falla.
País de origen: Estados Unidos
1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño general es excelente. Presenta bocinas y subwoofer marca Boston Acoustics de alta calidad.
Desventajas: Ninguna.
Precio de lista (*): $ 19,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

IBM IntelliStation M Pro — 96 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Intel Pentium 4 de 1,5 GHz con un bus del sistema de 600 MHz, con 512 MB de memoria RAM tipo RDRAM que crece hasta 2048 MB, tarjeta de video NVidia Quadro2 MXR con 32 MB de memoria dedicada para video tipo SGRAM, Audio AC-97 de 16 bits, su disco duro tiene una capacidad de 20 GB Ultra 160 SCSI con velocidad de acceso de 5.5 ms.
Puede conectarse a un monitor de 17" o a una pantalla plana de matriz activa y soportar una resolución máxima de 1920 x 1440 con una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 3 botones, CD-ROM 48X, drive de 3 1/2" 1.44 MB, un par de bocinas JBL, módem, puerto Ethernet para red y fuente de alimentación de 340 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 7 bahías (4 disponibles) y 6 ranuras de expansión (4 libres) tipo PCI. Presenta además 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres). Presenta 2 puertos USB, 2 seriales, un paralelo, entrada y salida de audio y entrada para micrófono.
Presenta el siguiente software: Microsoft Windows 2000 Profesional, PC-Doctor, LAN-Client Control Manager, Norton Antivirus, Alert on LAN.
País de origen: Ensamblada en México
3 años de garantía
Ventajas: Salvo en una prueba, su desempeño general es excelente. Presenta gran cantidad de programas de administración y monitoreo en red.
Desventajas: El desempeño del sistema de video sólo es bueno.
Precio de lista (*): $ 41,276.00 (No incluye monitor)

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium 4 de 1.4 y 1.5 GHz con 256 MB de memoria RAM o más de marcas internacionales

Continuación ...

Hewlett Packard Pavilion 7872 — 91 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Intel Pentium 4 de 1,5 GHz con un bus del sistema de 400 MHz, con 256 MB de memoria RAM tipo RDRAM, tarjeta de video NVidia TNT2 Pro AGP con 32 MB de memoria dedicada para video y salida para TV, Audio Creative Sound Blaster AudioPCI 128 (WDM), su disco duro tiene una capacidad de 80 GB.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado multimedia de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones, DVD-ROM 16X y CD-RW 8X en escritura, 4X en reescritura y 32X de lectura, drive de 3 1/2" 1.44 MB, un par de bocinas Polk Audio Premium, módem, puerto de red Ethernet, también cuenta con una cámara Intel Easy PC.
Capacidad de expansión: Cuenta con 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto IEEE 1394, un puerto serial, un paralelo, 6 USB (2 en el teclado), uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres).

Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millennium y CD de Recuperación del Sistema.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño general es muy bueno.
Desventajas: El desempeño del sistema de video, del CD-ROM y del disco duro sólo es bueno, y el uso del procesador al generar audio no es el mejor.
Precio de lista (*): $ 29,000.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium 4 de 1.3 GHz y Athlon de 1.2 GHz con 256 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Compaq Presario 5006LA — 98 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador AMD Athlon de 1,2 GHz con un bus del sistema de 200 MHz, con 256 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM que crece hasta 768 MB, tarjeta de video NVidia M64 PRO AGP 4X 16 MB de memoria dedicada para video y salida para TV, tarjeta de sonido AC97 Codec AD1881, su disco duro tiene una capacidad de 80 GB 5,400 rpm, con interface Ultra DMA.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado USB de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones y rueda central de movimiento para Internet, DVD-ROM 10X y CD-RW, drive de 3 1/2" 1.44MB, un par de bocinas JBL, módem de 56 KB, tarjeta de red pto. Ethernet y fuente de alimentación de 200W, también cuenta con una cámara QuickCam Express.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 3 1/2" libres, 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, una más para expansión de memoria, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).

Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millennium, Microsoft Windows Media Player, Microsoft Works 2000, Microsoft Money 99, Compaq Service Conection, Microsoft Internet Explorer 5.5. Software en CD: Enciclopedia Microsoft Encarta 2000, CD de documentación Compaq, CD de recuperación del sistema, Adaptec Easy CD creator y CD Incoming (juego).
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Salvo en una prueba, su desempeño general es excelente.
Desventajas: El desempeño de su sistema de video sólo es bueno.
Precio de lista (*): $ 21,579.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Dell Dimension 8100 — 92 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium 4 a 1.3 GHz, con 256 MB de memoria RAM tipo RDRAM, el sistema de procesamiento de video es 32 MB NVidia GeForce2MX Dell, el sistema de procesamiento de audio -Sound Blaster Audio PCI 64Voces- es opcional, el controlador/interface para red -3Com 3C920 Integrated Fast Ethernet Controller (3C905C-TX Compatible)- está integrado al mother board, el módem es de Lucent Win Modem, el cual presenta conector RJ-45, y su disco duro tiene una capacidad de 38 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 5 teclas de acceso directo y mouse de 2 botones rueda y central, CD-ROM con velocidad de 48X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem de 56 KB, y fuente de alimentación de 220 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" libres, 4 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, un puerto de video, puerto módem y de red, uno de mouse, uno de teclado, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono (posteriores).

Cuenta además con 4 ranuras de expansión de memoria PCI (2 ocupadas y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Norton Antivirus, Microsoft Works.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño general es muy bueno. Usted puede seleccionar la máquina a su medida a través de Internet, en el sitio de Dell donde puede agregar o quitar componentes a su gusto, conociendo de manera inmediata la cotización de su equipo. Presenta un sistema de bocinas y subwoofer marca Harman Kardon de alta calidad.
Desventajas: El desempeño para la creación de contenido web para la Internet al igual que el desempeño del sistema de video sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 16,975.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones Gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium 4 de 1.3 GHz y 1.4 GHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Hewlett Packard Vectra VL800 DT — 97 puntos

Configuración: Computadora personal tipo Desk Top con procesador Pentium 4 a 1.3 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo RDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Intel(R) 82801BA/bam AC97- está integrado a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red 3Com Ethernet 10/100-, el cual presenta conector RJ-45, además cuenta con tarjeta de video marca Matrox Millennium G450 Dual Head con 16 MB de memoria para puerto AGP y su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Puede aceptar un monitor de 15" y soporta una resolución máxima de 1280 x 768 a 85 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 10 teclas de acceso directo y teclas para control de volumen, mouse de 2 botones con rueda central, CD-ROM con velocidad de 48X, drive de 3 1/2" y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, salida para 2 monitores, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una entrada de audio, una salida de audio y conector RJ45 para red. Presenta además 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional, herramienta de administración y monitoreo: HP Top tools agent, HP e-Diagtools diagnostics, HP Soft power down, CD de recuperación y CD de drivers.
País de origen: Ensamblada en México 3 años de garantía
Ventajas: Cuenta con salida para 2 monitores y software de administración del equipo. Su desempeño general es excelente.
Desventajas: No cuenta con puerto de módem. Su desempeño del video es solamente bueno.
Precio de Lista (*): $ 27,715.00 (no incluye monitor)

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño General en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Acer Veriton 9100 — 91 puntos

Configuración: computadora personal tipo torre con procesador Pentium 4 a 1.4 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo RDRAM, el sistema de procesamiento de audio -AC'97 Audio Controler- está integrado a la tarjeta principal (Mother Board, Acer S80X MB), al igual que el controlador/interface para red -Intel PRO/100 VE Network Conection-, el cual presenta conector RJ-45, además cuenta con tarjeta de video marca NVidia, modelo GeForce 2 MX con 32 MB de memoria para puerto AGP y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado tipo USB de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse USB de 2 botones y rueda central, CD-ROM con velocidad de 48X, CD-RW con velocidades de escritura de 12X, lectura 32X y reescritura de 10X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem de 56 KB, cámara para video conferencia Aver Media con resolución de 640 x 480 ppp y fuente de alimentación de 220 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 5 1/4" libre, 4 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono y una salida para audífonos (frontales), y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono (posteriores). Presenta además 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Utilería de mantenimiento para su computadora "PC- Doctor", Antivirus "Tren PC-Cillin 7", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y programador de iconos de acceso directo "Magic Keyboard".
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño en aplicaciones de manejo de gráficos, el desempeño del CD-ROM y del sistema de video son excelentes.
Desventajas: El desempeño en aplicaciones de oficina y de creación de contenido web para la Internet son sólo buenos.
Precio de lista (*): $ 16,720.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Hewlett Packard Pavilion 7862 — 82 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Intel Pentium 4 de 1,5 GHz con un bus del sistema de 400 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo RDRAM, tarjeta de video NVidia Vanta con 16 MB de memoria dedicada para video y salida para TV, Audio Creative Sound Blaster AudioPCI 128 (WDM), su disco duro tiene una capacidad de 60 GB.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado multimedia de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones, DVD-ROM 16X y CD-RW 8X en escritura, 4X en reescritura y 32X de lectura, drive de 3 1/2" 1.44 MB, un par de bocinas Polk Audio Premium, módem, puerto de red Ethernet, también cuenta con una cámara Intel Easy PC.
Capacidad de expansión: Cuenta con 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto IEEE 1394, un puerto serial, un paralelo, 6 USB (2 en el teclado), uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millennium y CD de Recuperación del sistema.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño en aplicaciones gráficas es excelente.
Desventajas: En el resto de las pruebas sólo obtuvo calificaciones de bueno.
Precio de lista (*): $ 22,500.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium 4 de 1.3 GHz y 1.4 GHz con 128 MB de memoria RAM de marcas nacionales

Lanix Brian Top P4 — 84 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium 4 a 1.4 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo RDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Creative Sound Blaster PCI 128 WDM- está integrado a la tarjeta principal (Mother Board, Gigabyte GA-8TX), cuenta con tarjeta de video -Winfast S325- con 32 MB de memoria para puerto AGP con salida tipo DB9 para monitor y S-Video para TV y su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 15 teclas de acceso directo, mouse PS2 de 2 botones, CD-ROM con velocidad de 52X, drive de 3 1/2", un par de altavoces activos marca Lanix, módem de 56 KB y fuente de alimentación de 300 W.
Capacidad de expansión: Esta PC cuenta con 2 bahías de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 4 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida y una entrada de audio. Presenta además 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres) y crece a 1 GB máximo.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional y CD Lanix de recuperación (Manual del usuario, Tutorial Microsoft Windows 2000 Professional).
País de origen: Ensamblada en México 3 años de garantía
Ventajas: El desempeño para la creación de contenido web para Internet es excelente, al igual que el desempeño de su disco duro y la unidad CD-ROM.
Desventajas: El desempeño general en aplicaciones para oficina y en aplicaciones gráficas sólo es bueno. El desempeño del sistema de video es regular.
Precio de lista (*): $ 16,680.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
R	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Texa Match4 — 69 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium 4 a 1.3 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo RDRAM, cuenta con una tarjeta principal (Mother Board) Intel D850GB, la cual soporta a la tarjeta de video -Gigabyte GA-GF1280 (GEForce2 MX) con salida para TV-, para puerto AGP de 32 MB, al igual que la tarjeta de audio -Avance Logic, Inc.ALS4000 Audio Device (WDM)-, su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5400 r.p.m., con interface ATA 4 Ultra DMA 66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas con conector Mini Din, más 18 teclas de acceso directo, mouse PS2 de 2 botones y rueda central, CD-ROM con velocidad de 52X y drive de 3 1/2", un juego de altavoces más subwoofer activos -Rock Live, Rock 2000-, módem y fuente de alimentación de 300 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 3 ranuras de expansión tipo PCI libres y una ranura CNR, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 4 ranuras de expansión de memoria RAM (2 ocupadas y 2 libres).
Presenta el siguiente Software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional.
País de Origen: Ensamblada en México
1 año de garantía
Ventajas: Proporciona salida para conectar a un televisor. Al adquirirla se le proporciona una conexión a Internet gratuita durante 30 días.
Desventajas: El desempeño de sus partes y al ejecutar aplicaciones de oficina y de creación de contenido web para Internet califican como buenas y regulares.
Precio de lista (*): $ 12,600.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
D	Información al consumidor
B	Facilidad de uso
R	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 933 MHz y 1 GHz con más 190 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Compaq Presario 5004LA — 94 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador P III a 1,0 GHz, con 192 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 133 MHz que crece hasta 512 MB, el sistema de procesamiento de video Intel configurable hasta 8 MB de memoria AGP integrado (compartida de la RAM), y el de audio ESS Allegro PCI de 16 bits está integrado a la tarjeta principal (Mother Board); su disco duro tiene una capacidad de 60 GB, con interface Ultra DMA.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado USB de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones y rueda central de movimiento para Internet, CD-ROM de 48X velocidad máxima y CD-RW, drive de 3 1/2" 1.44 MB, un par de bocinas JBL, módem de 56 KB, tarjeta de red Accton 10/100 pto. Ethernet y fuente de alimentación de 200W, también cuenta con una cámara QuickCam Express.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 3 1/2 libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, una más para expansión de memoria, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millenium, Microsoft Windows Media Player, Microsoft Works 2000, Microsoft Money 99, Compaq Service Conection, McAfee Virus Scan, Microsoft Internet Explorer 5.5. Software en CD: Enciclopedia Microsoft Encarta 2000, CD de documentación Compaq, CD de recuperación del sistema, Adaptec Easy CD Creator y CD Incoming (juego).
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño general es muy bueno. Incluye CD-RW para crear discos de música y respaldar sus archivos en discos CD-R.
Desventajas: Su desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas y del sistema de video sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 17,370.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 933 MHz a 1 GHz con más de 190 MB de memoria RAM de marcas nacionales

BTC Element Fire BT794 — 81 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 933 MHz, con 256 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, cuenta con una tarjeta principal (Mother Board) - VIA 6VA693AM-, la cual soporta a la tarjeta de video -SiS 305 de 128 bits con 32 MB de memoria AGP 2X- y a la tarjeta de audio -Avance Logic ALS 4000- de 32 bits, su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5400 r.p.m., Ultra DMA.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 a 75 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas con conector Mini Din, más 14 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse con conector Mini Din de 2 botones y rueda central, CD-ROM de 52X, CD-RW con velocidad de lectura de 32X, de escritura 8X y de reescritura 4X y drive de 3 1/2", un par de altavoces de 4.5 W con subwoofer de 10W de salida, independientes activos -BTC-850-, fax/módem PCI de 56 Kbps -Intel Ambient- y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 3 1/2" y 2 de 5 1/4" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, uno de juegos y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium y Utilería para respaldo de datos en formatos de CD.
País de origen: Ensamblada en México
3 años de garantía
Ventajas: Cuenta con puerto AGP y el equipo incluye un regulador de voltaje electrónico de 1 KVA. Incluye una unidad CD-RWpara grabar discos CD-R's.
Desventajas: Su desempeño general en aplicaciones de oficina y creación de contenido web para Internet, al igual que el desempeño de la unidad CD-ROM y del disco duro, son sólo buenos.
Precio de lista (*): 11,824.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
B	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Excellent PC Pentium III 1,0 GHz — 69 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III 1.0 GHz, con 256 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, de los cuales comparte 8 MB para el sistema de procesamiento de video -SiS 630/730-, el cual viene integrado a la tarjeta principal (Mother Board) -SiS GFXcel-, al igual que el sistema de procesamiento de audio SiS 7018 Audio Driver y el controlador/interface para red -SiS 900 PCI Fast Ethernet Adaptor- con puerto de red RJ-45; su módem es de 56 Kbps - PCTel HSP 56 (WDM)- tipo AMR y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5200 r.p.m., Ultra ATA/100.
Su monitor es de 17" con resolución de 1280 x 1024 a 60Hz con una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 106 teclas más 21 teclas de acceso directo, mouse PS2 USB de 2 botones y rueda central, CD RW -Sony CRX0811 con velocidades de lectura de 32X, de escritura 8X y de reescritura de 4X, DVD -Atapi Star 200- con velocidad de 12X y drive de 3 1/2", un par de bocinas activas marca Multi-Media Hi-Fi Stereo Systems y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El uso del procesador al reproducir audio es mínimo por lo que calificó con excelente.
Desventajas: Los procesadores de audio y video, al igual que el puerto para conexión a red están integrados a la Mother Board y no cuenta con puerto AGP. El desempeño general de este modelo obtuvo calificaciones de bueno y regular.
Precio de lista (*): $ 11,923.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
D	Información al consumidor
B	Facilidad de uso
R	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 933 MHz a 1 GHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Hewlett Packard Pavilion 7852 — 97 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 1.0 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Crystal WDM Audio Controler v.002- está integrado a la tarjeta principa al igual que el controlador/interface para red -Realtek RTL8139(A)-, el cual presenta conector RJ-45, además cuenta con tarjeta de video marca Intel (R) 82810E con hasta 11 MB de memoria compartida de la RAM instalada y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 85 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado USB de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse USB de 2 botones con rueda central, CD-ROM con velocidad de 48X, CD-RW con velocidades de escritura de 8X, lectura 32X y reescritura de 4X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem y fuente de alimentación de 220 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 4 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Antivirus McAfee Active Shield, Adaptec Easy CD Creator, visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4". Mi centro fotográfico, Enciclopedia Microsoft Encarta 2001, Microsoft Works, QuikLink III, Trellix Web, Microsoft Money, Microsoft Word y MusicMatch Jukebox.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con gran cantidad de software para el hogar. Su desempeño general es excelente.
Desventajas: Sólo el desempeño de su disco duro es bueno.
Precio de lista (*): $ 17,127.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 933 MHz a 1 GHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Continuación...

Gateway Professional PIII — 97 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 1.0 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM, el sistema de procesamiento de audio es Creative SB Live!, 56K PCI Voice Modem SF-11561V R9A-, además cuenta con tarjeta de video marca Intel(R) 82815 integrada con 8 MB de memoria compartida de la RAM y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo USB de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo, mouse PS2 de 2 botones con rueda central, DVD-ROM con velocidad de 16X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 3 1/2" libre, 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres).

Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Adaptec Go Back para restaurar el sistema antes de que se origine alguna falla.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Incluye bocinas activas Boston Acoustics. Su desempeño general es muy bueno.
Desventajas: El desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas sólo es bueno.
Precio de lista (*): $ 11,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Hewlett Packard e-PC — 95 puntos

Configuración: Computadora personal tipo minitorre/miniDesktop con procesador Pentium III a 1.0 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Crystal WDM Audio Controler v.002- está integrado a la tarjeta principal, el módem es externo con conector USB, además cuenta con tarjeta de video marca Intel (R) 82810E v.003, la cual toma 7 MB de la memoria RAM instalada, tiene el controlador/interface para red 3Com Ethernet 10/100, el cual presenta conector RJ-45, y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Acepta, por ejemplo, un monitor de 15" que soporta una resolución máxima de 1280 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 6 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones con rueda central, CD-ROM Slim con velocidad de 24X, y fuente de alimentación de 60 W. Este equipo normalmente no presenta monitor, el cual se debe adquirir por separado.
Capacidad de expansión: Cuenta con un puerto serial, un paralelo, 2 USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono, módem externo USB (incluido), así como conector RJ-45 de red. Presenta una sola ranura de expansión de memoria (ocupada).

Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed. o 2000, Norton Antivirus y visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y herramienta de administración y monitoreo HP Top tools agent. Presenta CD de recuperación.
País de origen: Ensamblada en México 3 años de garantía
Ventajas: El tamaño que presenta hace que ocupe muy poco espacio. El desempeño de aplicaciones de oficina y de creación de contenido web para Internet es excelente.
Desventajas: La capacidad de expansión sólo se puede llevar a cabo conectándole dispositivos digitales externos. Su desempeño del sistema de video al igual que al ejecutar programas de manejo de gráficos sólo es bueno.
Precio de lista (*): $ 13,650.00 (sin monitor)

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Acer Veriton 7100 — 92 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 933 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Intel 82815- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -Sound MAX Integrated Digital Audio- están integrados a la tarjeta principal (Mother Board, Acer S58M), al igual que el controlador/interface para red -Intel PRO/100VE Network Conection-, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 30 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo USB de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse USB de 2 botones y rueda central, CD-RW, DVD ROM y drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem de 56 KB y cámara para video conferencia Aver Media con resolución de 640 X 480 p.p.p. y fuente de alimentación de 220 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 5 1/4 libre, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono y una salida para audífonos (frontales), y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono (posteriores). Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres).

Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed., Utilería de mantenimiento para su computadora "PC- Doctor", Antivirus "Tren PC-Cillin 98", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", programa para visualizar DVD "Intervideo WINDVD" y programador de iconos de acceso directo "Magic Keyboard". Incluye además: "Historia de México", "Crónicas del siglo XX", "Organizador personal Ópera" y videojuego "La peor señora del mundo".
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño en aplicaciones para oficina y de creación de contenido web para Internet es excelente.
Desventajas: El desempeño de la unidad de CD-ROM, del disco duro y del sistema de video sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 17,515.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Hewlett Packard Brio BA410 — 91 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 1.0 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Crystal WDM Audio Controler v.032- está integrado a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red -3Com EthernetLink 10/100 PCI for Complete PC Management NIC(3C905C-TX) externo-, el cual presenta conector RJ-45, además la memoria de video es del chipset S3/ProSavage, la cual toma 8 MB ó 16 MB de la memoria RAM y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 85 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 6 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones con rueda central, CD-RW con velocidades de escritura de 4X, lectura 32X y reescritura de 2X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas y fuente de alimentación de 120 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 51/4", una bahía interna de 3 1/2" y otra externa, 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono y puerto de red. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed., Norton Antivirus, Easy CD Creator, visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", HP Brio e-Center, HP Brio Management agent y HP e-diagtools.
País de origen: Ensamblada en México
3 años de garantía
Ventajas: Cuenta con varios programas de administración y monitoreo. Su desempeño en aplicaciones para oficina y de creación de contenido web para Internet es excelente.
Desventajas: No presenta módem. El desempeño de la unidad de CD-ROM y del sistema de video sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 16,699.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras integradas con pantalla plana, con procesadores Pentium III de 933 MHz a 1 GHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Acer Veriton FP2 — 86 puntos

Configuración: Computadora personal con pantalla de cristal líquido integrada al gabinete, la cual cuenta con un asa superior que facilita el desplazamiento de la unidad completa (monitor y CPU), su configuración comprende un procesador Pentium III a 1 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Intel 82815- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), el de audio -Intel 82801BA/BAM-, al igual que el controlador/interface para red -Intel PRO/100VE Network Conection-, el cual presenta conector RJ-45, están integrados a la tarjeta principal (Mother Board, Acer S511P), su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 4500 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su pantalla es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 70 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo USB de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse USB de 2 botones y rueda central, CD-RW con velocidad de escritura de 4X, de lectura 20X y de reescritura de 4X y drive de 3 1/2", módem de 56 KB y altavoces integrados al CPU.
Capacidad de expansión: No cuenta con bahías de 5 1/4" ó 3 1/2" o ranuras de expansión tipo PCI libres; presenta 2 puertos seriales, uno paralelo y 4 USB, una entrada para micrófono y una salida para audífonos (frontales), y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono (posteriores). Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Utilería de mantenimiento para su computadora "PC- Doctor", Antivirus "Tren PC-Cillin 7", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y programador de iconos de acceso directo "Magic Keyboard".
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas y de la unidad de CD-ROM es excelente. Es una máquina integrada en un pequeño espacio, la cual resulta fácil de transportar.
Desventajas:: Su capacidad de expansión está limitada por su integración. El desempeño del sistema de video y de ejecución de aplicaciones para oficina, al igual que el de creación de contenido web para la internet sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 25,025.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Gateway Profile 3 — 84 puntos

Configuración: Computadora personal con pantalla de cristal líquido integrada con el gabinete, el cual cuenta con una base que facilita el desplazamiento de la unidad completa (monitor y CPU), su configuración comprende un procesador Pentium III a 933 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Intel 82810AA- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), el de audio -Sound MAX v 002 de Analog Devices Inc.-, al igual que el controlador/interface para red -Intel PRO/100 v009VE Network Conection-, el cual presenta conector RJ-45, su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 4500 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla plana de cristal líquido es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 75 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo USB de 104 teclas y mouse de 2 botones con rueda central, DVD-ROM y drive de 3 1/2", módem de 56 KB y 2 altavoces integrados a la pantalla.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA; presenta un puerto serie, un paralelo y 2 USB, una entrada para micrófono, una salida para audífonos y salida de audio (posteriores).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed., Utilería de respuestas de Gateway
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Todo el sistema de hardware está integrado en la estructura de la pantalla plana de cristal líquido, ocupa poco esapacio en donde sea colocada. El desempeño en aplicaciones gráficas y de la unidad de CD-ROM es excelente.
Desventajas::Su desempeño en la ejecución de aplicaciones para oficina y de creación de contenido web para Internet sólo son buenos, al igual que el desempeño del sistema de video. El desempeño del disco duro es regular.
Precio de lista (*): $ 23,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 1 GHz con 128 MB de memoria RAM de marcas nacionales

Lanix Brain Top P III a 1.0 GHz con Windows Me — 93 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 1 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de audio -AC'97 Audio Controler- está integrado a la tarjeta principal (Mother Board, Gigabyte GA-60MM7E), cuenta con tarjeta de video -WINFAST S325- de 32 MB de memoria para puerto AGP con salida tipo DB9 para monitor y S-Video para TV y su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 15 teclas de acceso directo, mouse PS2 de 2 botones, CD-ROM con velocidad de 52X, drive de 3 1/2", un par de altavoces activos marca Lanix, módem de 56 KB y fuente de alimentación de 300 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida y una entrada de audio. Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres) y su capacidad máxima es de 512 MB máximo.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium. Incluye CD de recuperación.
País de origen: Ensamblada en México 3 años de garantía.
Ventajas: El desempeño general para la creación de contenido web para Internet, en la ejecución de aplicaciones gráficas, del CD-ROM y del sistema de video son excelentes.
Desventajas: El desempeño general en aplicaciones de oficina y del disco duro sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 12,030.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Lanix Brain Top P III a 1.0 GHz con Windows 2000 — 87 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 1 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de audio -AC'97 Audio Controler- está integrado a la tarjeta principal (Mother Board, Gigabyte GA-60MM7E), cuenta con tarjeta de video -WINFAST S325- de 32 MB de memoria para puerto AGP con salida tipo DB9 para monitor y S-Video para TV y su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 15 teclas de acceso directo, mouse PS2 de 2 botones, CD-ROM con velocidad de 52X, drive de 3 1/2", un par de altavoces activos marca Lanix, módem de 56 KB y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, ranura CNR, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida y una entrada de audio. Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres) y su capacidad máxima es de 512 MB máximo.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional. Incluye CD de recuperación, Tutorial Microsoft Windows 2000.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño en la ejecución de aplicaciones para el manejo de gráficos, al igual que el desempeño del CD-ROM es excelente.
Desventajas: Su desempeño general en aplicaciones para oficina, para la creación de contenido web para Internet y del sistema de video son sólo buenos. El desempeño del disco duro es regular.
Precio de lista (*): $ 12,255.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Texa Infinity — 60 puntos

Configuración: Computadora personal tipo minitorre con procesador Pentium III a 1 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, de los cuales comparte 8 MB para el sistema de procesamiento de video -VIA Tech, VT 8361/VT8601 Graphics Controller-, el cual se encuentra integrado a la tarjeta principal (Mother Board) -VIA MS-6368 Ver. 2-, al igual que a la tarjeta de audio -AC'97 Audio Controller (WDM)-, su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5400 r.p.m., con interface ATA-4, Ultra DMA 66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas con conector Mini Din, más 18 teclas de acceso directo, mouse PS2 de 2 botones y rueda central, CD-ROM con velocidad de 52X y drive de 3 1/2", un juego de altavoces activos -SCEPTRE DSS5- de 5W por canal, los cuales pueden ser instalados en los costados del monitor, módem y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres y una ranura CNR, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: Al adquirirla se le proporciona una conexión a Internet gratuita durante 30 días.
Desventajas: Los procesadores de audio y video, al igual que el puerto para conexión a red están integrados a la Mother Board y no cuenta con puerto AGP. El desempeño de sus partes y al ejecutar aplicaciones de oficina y de creación de contenido web para Internet califican como buenas y regulares.
Precio de lista (*): $ 8,765.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
D	Información al consumidor
B	Facilidad de uso
R	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
D	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 733 MHz, 933 MHz y 1 GHz con 64 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Acer Veriton 5100 — 89 puntos

Configuración: Computadora personal con gabinete horizontal para escritorio (tipo Desktop) con procesador Pentium III a 1 GHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Intel 82815- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -Intel 82801BA/BAM- están integrados a la tarjeta principal (Mother Board,Acer S58M), su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/100.
Su monitor es de 17" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo USB de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse USB de 2 botones y rueda central, CD con velocidad de 48X, CD-RW con velocidad de escritura de 8X, de lectura 32X y de reescritura de 4X y drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem de 56 KB y fuente de alimentación de 140 W.
Capacidad de expansión: No cuenta con bahías de 5 1/4" ó 3 1/2" libres, pero en su interior presenta 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono y una salida para audífonos (frontales), y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono (posteriores). Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres).

Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Utilería de mantenimiento para su computadora "PC- Doctor", Antivirus "Tren PC-Cillin 7", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y programador de iconos de acceso directo "Magic Keyboard".
País de origen: Ensamblada en México
1 año de garantía
Ventajas: El desempeño en la ejecución de aplicaciones para el manejo gráfico es excelente, al igual que el desempeño de la unidad CD-ROM y del sistema de video.
Desventajas: Su desempeño en aplicaciones para la oficina es regular y el desempeño para la creación de contenido web para Internet sólo es bueno.
Precio de lista (*): $ 11,370.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

IBM NetVista N2ZTipo 6269 (A20) — 83 puntos

Configuración: Computadora personal con gabinete tipo Desktop con procesador Pentium III a 733 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video -Intel 3D graphics Direct AGP- y el de audio Intel integrado, módem, su disco duro tiene una capacidad de 20 GB con interface Ultra ATA/66.
Puede conectarse a un monitor de 15" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, mouse de 2 botones, CD con velocidad de 48X, drive de 3 1/2", y fuente de alimentación de 155 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 4 bahías de 5 1/4" (una libre), 3 ranuras de expansión (2 libres) tipo PCI, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre) máximo hasta 512 MB.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed., Utilería de mantenimiento para su computadora "PC- Doctor", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y Lotus SmartSuite Millennium.

País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño del disco duro es excelente, al igual que el desempeño de la unidad CD-ROM.
Desventajas: Su desempeño en aplicaciones para la oficina es regular y el desempeño para la creación de contenido web para Internet, al igual que el sistema de video y la ejecución de aplicaciones gráficas sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 18,328.00 (no incluye monitor)

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario 5BW353 — 82 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador P III a 933 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 133 MHz que crece hasta 512 MB, el sistema de procesamiento de video Intel configurable hasta 8 MB de memoria AGP Integrado (compartida de la RAM), y el de audio ESS Allegro PCI de 16 bits están integrados a la tarjeta principal (Mother Board); su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a la velocidad de 5400 r.p.m., con interface Ultra DMA.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado USB de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones y rueda central de movimiento para Internet, CD-ROM de 48X velocidad máxima y CD-RW, drive de 3 1/2" 1.44 MB, un par de bocinas JBL, módem de 56 KB, tarjeta de red Accton 10/100 pto. Ethernet y fuente de alimentación de 200W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, una más para expansión de memoria, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).

Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millenium, Microsoft Windows Media Player, Microsoft Works 2000, Microsoft Money 99, Compaq Service Conection, McAfee Virus Scan, Microsoft Internet Explorer 5.5.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño del sistema de video es excelente, al igual que el uso del procesador al reproducir audio.
Desventajas: Su desempeño en aplicaciones para la oficina es regular y el desempeño para la creación de contenido web para Internet, al igual que el disco duro y la unidad de CD-ROM y la ejecución de aplicaciones gráficas sólo son buenos.
Precio de lista (*): $ 14,045.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 650 MHz y 866 MHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Compaq Presario 5001LA — 93 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador P III a 866 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 133 MHz que crece hasta 512 MB, el sistema de procesamiento de video Intel configurable hasta 8 MB de memoria AGP Integrado (compartida de la RAM), y el de audio ESS Allegro PCI de 16 bits están integrados a la tarjeta principal (Mother Board); su disco duro tiene una capacidad de 30 GB a la velocidad de 5400 r.p.m., con interface Ultra DMA.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado USB de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones y rueda central de movimiento para Internet, CD-ROM de 48X velocidad máxima y CD-RW, drive de 3 1/2" 1.44 MB, un par de bocinas JBL, módem de 56 KB, tarjeta de red Accton 10/100 pto. Ethernet y fuente de alimentación de 200W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, una más para expansión de memoria, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millennium, Microsoft Windows Media Player, Microsoft Works 2000, Microsoft Money 99, Compaq Service Conection, McAfee Virus Scan, Microsoft Internet Explorer 5.5. Software en CD: Enciclopedia Microsoft Encarta 2000, CD de documentación Compaq, CD de recuperación del sistema, Adaptec Easy CD Creator y CD Incoming (juego).
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño en la ejecución de aplicaciones para el manejo gráfico es excelente, al igual que el desempeño de la unidad CD-ROM y del sistema de video.
Desventajas: Su desempeño en aplicaciones para la oficina sólo es bueno, al igual que el desempeño de su disco duro.
Precio de lista (*): $ 12,599.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Gateway Performance P III — 92 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 650 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM 100 MHz, el sistema de procesamiento de audio -Sound MAX-, al igual que el controlador/interface para red -Intel (R) 82559 Fast Eyhernet LOM-, el cual presenta conector RJ-45, módem 56K PCI SF-11561V R9A, además cuenta con tarjeta de video marca Intel(R) 82810-DC100 con 16 MB de memoria para puerto AGP y su disco duro tiene una capacidad de 10 GB con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones rueda, CD-ROM con velocidad de 48X, drive de 3 1/2", módem de 56 y fuente de alimentación de 220 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, entrada y salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, software GoBack de Adaptec para restaurar el sistema si ocurre un fallo.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Incluye bocinas activas Boston Acoustics. El desempeño para la creación de contenido web para Internet es excelente, al igual que el desempeño de la unidad CD-ROM, del disco duro y en la ejecución de aplicaciones para el manejo de gráficos.
Desventajas: Su desempeño en aplicaciones para la oficina sólo es bueno, al igual que el desempeño del sistema de video.
Precio de lista (*): $ 7,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Hewlett Packard Vectra VL400 — 92 puntos

Configuración: Computadora personal tipo Desktop con procesador Pentium III a 866 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM, el sistema de procesamiento de audio -AC 97 Intel (r)82801A- está integrado a la tarjeta principal, además cuenta con tarjeta de video marca Intel (R) 82815 que toma 7 ó 11 MB de la memoria RAM instalada, además de que cuenta con puerto AGP. Su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 7200 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1280 x 768 a 85 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, mouse de 2 botones con rueda central, CD-ROM con velocidad de 48X, drive de 3 1/2" y fuente de alimentación de 120 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de expansion de 5 1/4" , una bahía de expansión interna de 3 1/2", 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, un slot AGP libre, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono,puerto de mouse y puerto de red RJ-45. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 o Windows 98 2a. Ed., HP e-DiagTools, HP Top tools agent, CD de recuperación y CD de drivers.
País de origen: Ensamblada en México 3 años de garantía
Ventajas: Presenta software de administración y monitoreo y su desempeño para la creación de contenido web para Internet es excelente.
Desventajas: Su desempeño en la ejecución de aplicaciones de oficina sólo es bueno, al igual que el desempeño de su sistema de video.
Precio de Lista (*): $ 15,785.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

IBM NetVista 5DS Tipo 6276 (20i) — 90 puntos

Configuración: Computadora personal con gabinete tipo torre con procesador Pentium III a 866 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Intel 3D Graphics con Direct AGP- y el de audio -AC 97 integrado de 16 bits-, módem, su disco duro tiene una capacidad de 30 GB con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 85 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado tipo de 105 teclas, mouse de 2 botones y rueda central, DVD-ROM 12X, drive de 3 1/2", y fuente de alimentación de 95 W.
Capacidad de expansión: En su interior tiene 3 ranuras de expansión tipo PCI (2 libres), 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono, módem. Cuenta además con 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre) expandible hasta 512 MB.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Utilería de mantenimiento para su computadora PC- Doctor,Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y Lotus SmartSuite Millennium.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño para la creación de contenido web para Internet es excelente, al igual que el desempeño para el sistema de video y en la ejecución de aplicaciones para el manejo de gráficos.
Desventajas: No presenta puerto de red ni bocinas. El desempeño en aplicaciones para oficina sólo es bueno, al igual que los desempeños del disco duro y la unidad CD-ROM.
Precio de lista (*): $ 17,415.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras con procesadores Pentium III de 866 MHz con 128 MB de memoria RAM de marcas nacionales

BTC Element Fire BT694 — 82 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Pentium III a 866 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, cuenta con una tarjeta principal (Mother Board) -VIA 6VA693AM-, la cual tiene incluido el procesador de audio -VIA SoundMAX Integrated Digital Audio- de 16 bits, y soporta a la tarjeta de video -SiS 305 128 bits de 16 MB de memoria tipo AGP-, su disco duro tiene una capacidad de 20.4 GB a 5400 r.p.m., ATA 5 Ultra DMA.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas con conector Mini Din, mouse con conector Mini Din de 2 botones y rueda central, CD-ROM de 52X y drive de 3 1/2", un par de altavoces activos que se instalan en los laterales del monitor, fax/módem PCI de 56 Kbps -Intel Ambient-, y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía de 3 1/2" y 3 de 5 1/4" libres, 3 ranuras de expansión tipo PCI libres, 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, uno de juegos y una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 3 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y 2 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium.
País de origen: Ensamblada en México 3 años de garantía.
Ventajas: Cuenta con puerto AGP y el equipo incluye un regulador de voltaje electrónico de 1 KVA.
Desventajas: Su desempeño general en aplicaciones de oficina y creación de contenido web para Internet, al igual que el desempeño del sistema de video son sólo buenos.
Precio de lista (*): $8,746.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Dax Pentium III a 866 MHz — 71 puntos

Configuración: Computadora personal tipo minitorre con procesador Pentium III a 866 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, de los cuales comparte desde 2 hasta 64 MB para el sistema de procesamiento de video, el cual viene integrado a la tarjeta principal (Mother Board, GFXcel M76T), al igual que el sistema de procesamiento de audio, módem de 56 Kb y puerto de red con conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 30 GB a 5200 r.p.m..
Su monitor es de 15", además cuenta con teclado de 109 teclas, mouse PS2 de 2 botones, CD-ROM con velocidad de 52X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas marca Audio Systems y fuente de alimentación de 200 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre) y su capacidad máxima es de 1 GB, 512 MB máximo por ranura.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, la suite StarOffice 5.1 en inglés de Sun Microsystems.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño de su disco duro es excelente.
Desventajas: Los procesadores de audio y video, al igual que el Fax/Módem y el puerto para conexión a red están integrados a la Mother Board y no cuenta con puerto AGP. El desemepño general en aplicaciones y en sus dispositivos, como el disco duro, obtuvieron calificaciones de sólo bueno y regulares.
El soporte que ofrece no es el mejor.
Precio de lista (*): $ 8,625.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
D	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
R	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
R	Desempeño en aplicaciones gráficas
R	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras personales con procesadores Celeron de 700, 766 y 850 MHz con 64 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Hewlett Packard Pavilion 6842 — 89 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Celeron a 850 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM, el sistema de procesamiento de audio -Crystal WDM Audio Controler v.002- está integrado a la tarjeta principal, el módem es Lucent Win Modem, además cuenta con tarjeta de video marca Intel (R) 82810 v.003 con 11 MB compartidos de la memoria RAM instalada y su disco duro tiene una capacidad de 40 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 85 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, más 12 teclas de acceso directo y perilla para control de volumen, mouse de 2 botones con rueda central, unidad CD-RW con velocidad lectura de 32X, de escritura de 8X y reescritura de 4X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas, módem y fuente de alimentación de 220 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 4 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono y puerto de módem. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Antivirus McAfee Active Shield, Adaptec Easy CD Creator, Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4". Mi centro fotográfico, Enciclopedia Microsoft Encarta 2001, Microsoft Works, QuikLink III, Trellix Web, Microsoft Money 99, Microsoft Word y MusicMatch Jukebox.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con gran cantidad de software para el hogar muy útil para el estudiante, además de una cámara Intel Easy PC.
Desventajas: Su desempeño al ejecutar aplicaciones de oficina sólo es regular y el desempeño para la creación de contenido web para la internet sólo es buena.
Precio de lista (*): $ 11,999.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario 5000LA — 81 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Celeron a 766 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 133 MHz que crece hasta 512 MB, el sistema de procesamiento de video Intel configurable hasta 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio ESS Allegro PCI de 16 bits están integrados a la tarjeta principal (Mother Board); su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a la velocidad de 5400 r.p.m., con interface Ultra DMA.
Su monitor es de 15" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado USB de 104 teclas, más 18 teclas de acceso directo, mouse de 2 botones y rueda central de movimiento para Internet, CD-ROM y drive de 3 1/2", un par de bocinas JBL, módem de 56 KB y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, una más para expansión de memoria, un puerto serial, un paralelo, 4 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida de audio y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Microsoft Windows Millenium, Microsoft Windows Media Player, Microsoft Works 2000, Microsoft Money 99, Compaq Service Conection, McAfee Virus Scan, Microsoft Internet Explorer 5.5. Software en CD: Enciclopedia Microsoft Encarta 2000, CD de documentación Compaq, CD de recuperación del sistema y CD Incoming (juego).
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con gran cantidad de software para el hogar muy útil para el estudiante. El desempeño de la unidad CD-ROM es excelente, al igual que el del sistema de video.
Desventajas: Su desempeño al ejecutar aplicaciones de oficina sólo es regular, al igual que el desempeño para la creación de contenido web para Internet. El desempeño de l disco duro y en la ejecución de aplicaciones gráficas sólo es bueno.
Precio de lista (*): $ 8,950.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
R	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

IBM NetVista G5S Tipo 6270 (A20 Entry) — 79 puntos

Configuración: Computadora personal con gabinete tipo minitorre con procesador Celeron a 700 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 66 MHz, el sistema de procesamiento de video Intel 3D graphics Direct AGP, y el de audio Intel integrado, módem, su disco duro tiene una capacidad de 10 GB con interface Ultra ATA/66.
Puede conectarse a un monitor de 15" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 105 teclas, mouse de 2 botones, CD con velocidad de 48X, drive de 3 1/2" y fuente de alimentación de 155 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 4 bahías de 5 1/4" (una libre), 3 ranuras de expansión (2 libres), 2 puertos seriales, un paralelo, 2 USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre) máximo hasta 512 MB.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Utilería de mantenimiento para su computadora "PC- Doctor", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" y Lotus SmartSuite Millennium.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño de la unidad CD-ROM, al igual que el uso del procesador al reproducir audio son excelentes.
Desventajas: No presenta puerto de red. En general obtuvo desempeños con calificaciones sólo buenas y regulares.
Precio de lista (*): $ 8,160.00 (no incluye monitor)

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
R	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadora personal con procesador Celeron de 700 MHz con 128 MB de memoria RAM de marca nacional

Excellent PC Intel Celeron — 61 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador Intel Celeron a 700 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, de los cuales comparte 8 MB para el sistema de procesamiento de video -SiS 630/730-, el cual viene integrado a la tarjeta principal (Mother Board) -SiS GFXcel-, al igual que el sistema de procesamiento de audio SiS 7018 Audio Driver y el controlador/interface para red -SiS900 PCI Fast Ethernet Adaptor- con puerto de red RJ-45; su módem es de 56 Kbps -PCTelHSP 56 (WDM)- tipo AMR y su disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 5200 r.p.m., Ultra ATA/66. Su monitor es de 15" con resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz con una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 106 teclas más 21 teclas de acceso directo, mouse PS2 USB de 2 botones y rueda central, CD-ROM con velocidad de 52X, drive de 3 1/2", un par de bocinas activas marca Multi-Media Hi-Fi Stereo Systems y fuente de alimentación de 250 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 bahías de 5 1/4" y una de 3 1/2" libres, 2 ranuras de expansión tipo PCI libres, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de juegos, una entrada para micrófono, una salida y una entrada de audio. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (0 libres).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium.
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño de la unidad CD-ROM, al igual que el uso del procesador al reproducir audio son excelentes.
Desventajas: Los procesadores de audio y video, al igual que el puerto para conexión a red están integrados a la Mother Board y no cuenta con puerto AGP. En general obtuvo desempeños con calificaciones mayormente regulares. El soporte que ofrece la marca no es el mejor.
Precio de lista (*): $ 6,788.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
D	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
R	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
R	Desempeño para contenido web en Internet
R	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras portátiles con procesadores Pentium III de 800 MHz y 1 GHz con 128 MB de memoria RAM o más, y pantalla de matriz activa de más de 15 pulgadas, de marcas internacionales

Gateway Solo 9300 — 94 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 800 MHz, con 288 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -ATI Rage Mobility-M1 AGP- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -ESS Maestro2E- están integrados a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red -CNet CN40BC PCMCIA, módem Actiontec 56KV.90; su disco duro tiene una capacidad de 18 GB con interface Ultra ATA/66. Su pantalla es de 15.7" y soporta una resolución máxima de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (102 teclas considerando funciones) y 4 de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador, DVD-ROM, drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, puerto infrarrojo, módem y fuente de alimentación de 95 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA, un puerto de expansión, salida de monitor, puerto para teclado/mouse, puerto serie, puerto paralelo, puerto infrarrojo, conector RCA de video para televisor, conector de entrada de video RCA, conector de entrada de audio tipo RCA, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, una entrada de audio, 3 puertos USB, y un puerto de red.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000, Norton Antivirus, Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4".
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Su desempeño general es muy bueno. Presenta salidas y entradas tipo RCA de video. Presenta una pantalla muy grande.
Desventajas: El desempeño al ejecutar aplicaciones gráficas sólo es bueno, al igual que el desempeño del sistema de video. Es muy pesada.
Peso: 3.96 kg.
Duración de la batería (promedio): 3 horas 10 minutos
Precio de lista (*): $ 26,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Hewlett Packard Omnibook 6000 — 94 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 1.0 GHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -video Rage Mobility-M AGP- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -PCI ESS Allegro Audio (WDM)- están integrados a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red -ESS ES56CVM-PI Data Fax Voice Modem, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 20 GB EIDE. Presenta botones para ajustar el volumen y silenciar el audio. La pantalla es de 15.1" y soporta una resolución máxima de 1600 x 1400 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (101 teclas considerando funciones, y 3 para multimedia), mouse pad de 2 botones y tracking point, DVD de 8X y drive de 3 1/2", el cual se puede ubicar en la bahía del DVD (Hot Swap), un par de bocinas activas, módem, fuente de alimentación de 60 W. Adaptador de CA/CD 127/ 19 Volts, 3.16 Amperes.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 ranuras para tarjeta PCMCIA, un puerto serial, un paralelo, un USB, una entrada de audio, salida de audio y una entrada para micrófono, un puerto PS/2 (mouse o teclado externo), un puerto serie, un puerto paralelo, un puerto VGA (para monitor externo).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000, Antivirus McAfee Virus Scan, visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", Incluye además: HP e-center y HP information center.
País de origen: Ensamblada en Estados Unidos
3 años de garantía
Ventajas: Su desempeño general es muy bueno. Presenta salidas y entradas tipo RCA de video. Su pantalla es muy grande y proporciona software de monitoreo y administración.
Desventajas: El desempeño al ejecutar aplicaciones gráficas sólo es bueno, al igual que el desempeño del sistema de video. Es pesada.
Peso: 2.9 kg.
Duración de la batería (promedio): 3 horas 09 minutos
Precio de lista (*): $ 32,775.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras portátiles ultraligeras con procesadores Pentium III de 600, 700 y 750 MHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Hewlett Packard Omnibook 500 — 94 puntos

Configuración: Computadora personal tipo portátil con procesador Pentium III a 700 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video es el Rage Mobility-M AGP configurado con 8 MB de memoria, y el de audio PCI ESS Maestro PCI Audio (WDM) están integrados a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red -ESS ES56CVM-PI Data Fax Voice Modem-, el módem es ESS maestro PCI Audio, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 18.0 GB EIDE.
Su pantalla es de matriz activa de 12.1" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (101/102 teclas considerando funciones), 2 teclas One-Touch izquierdo y derecho, tecla de reposo e interruptor de alimentación, mouse de dispositivo apuntador, botones derechos e izquierdo equivalentes al mouse, botón de desplazamiento.
Capacidad de expansión: Cuenta con puerto para monitor externo, 2 puertos USB, un puerto de módem, un puerto LAN, ranura de candado Kensington (conector de seguridad), entrada para micrófono y salida para audífonos con control de volumen (laterales), micrófono incorporado, ranura para tarjeta de PCMCIA. Cuenta además con ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Este modelo dispone de una base de expansión que contiene un panel de estado, bocinas a cada lado, drive de 3 1/2", unidad CD-ROM, controles del reproductor de CD, salida de audífonos, entrada para micrófono y entrada de sonido, ranura de candado Kensington, 2 puertos USB, puerto de video S (salida para TV), puerto serie, puerto paralelo, puerto de monitor externo, puerto del mouse PS/2, puerto del teclado PS/2 y puerto LAN.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 o Windows 2000, Antivirus Mc Afee Virus Scan, Reproductor de archivos MP3 MusicMatch Jukebox, Biblioteca HP, HP e-Diag Tools, HP One-Touch, HP Presentation Ready, HP Top Tools for Notebooks, QuickLink III, Softex BayManager.
País de origen: Ensamblada en Estados Unidos
3 años de garantía
Ventajas: Es muy pequeña, ligera y su desempeño general es excelente (salvo en una sola prueba). Incluye gran cantidad de software de administración y monitoreo.
Desventajas: Se requiere de la base de expansión incluida para leer archivos en CD o disco flexible.

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Peso: 1.67 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 50 minutos
Precio de lista (*): $ 29,210.00

Toshiba Portégé 3490CT — 87 puntos

Configuración: Computadora personal tipo ultraportátil con procesador Pentium III a 700 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz y el sistema de procesamiento de video -S3 Inc.Savage/IX- configurado con 8 MB de memoria, el sistema de audio es Yamaha YMF743 AC´97 AC-XG Audio Device, integrado a la tarjeta principal, la tarjeta de red Intel(R) PRO/100VE está integrada a un puerto replicador externo y el módem V.90 56K está integrado a la tarjeta principal, el disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 4200 r.p.m.,puerto replicador LAN (con puertos paralelo, serie, monitor, USB, teclado o mouse y RJ-45).
Su pantalla es de 11.3" TFT de matriz activa y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 16 bits, además cuenta con teclado de 84 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse de movimiento de apuntador, DVD ROM externo (opcional) y drive de 3 /2" USB externo (incluido), 2 bocinas integradas, micrófono integrado, batería de Ion litio 3000 mA y fuente de poder de CA de 45 W.
Capacidad de expansión: Cuenta 2 slots PCMCIA libres para 2 tarjetas PCMCIA tipo II o una tarjeta tipo III, un puerto de expansión de memoria, puerto PCI serial (para puerto replicador), puerto infrarrojo, puerto SVGA para monitor externo, puerto para micrófono y puerto para audífonos, un puerto USB y un puerto RJ11 para módem.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional (opcional Windows NT 4.0 y Windows 98SE), visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", Utilería de conversión FAT a NTFS. Utilidades de Toshiba, VirtualTech (soporte técnico en línea).
País de origen: Filipinas 1 año de garantía mundial
Ventajas: Es muy pequeña, ligera y el desempeño de su unidad CD-ROM y el disco duro son excelentes.
Desventajas: En la mayoría de las pruebas sólo obtuvo calificaciones de bueno. Se requiere de unidades externas para leer archivos en CD o disco flexible.
Peso: 1.45 kg.
Duración de la batería (promedio): 2 horas 23 minutos

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Precio de lista (*): $ 31,293.00

Acer TravelMate 604TER (1902) — 86 puntos

Configuración: Computadora personal tipo portátil con procesador Pentium III a 750 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video Rage Mobility-M1 AGP configurado con 8 MB de memoria, y el de audio ESS Solo-1PCI Audio Drive están integrados a la tarjeta principal, el controlador/interface para red -Intel 8255x-based PCI-, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 11.2 GB, con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla es de matriz activa de 13.4" y soporta una resolución de 1024 x 768 pixeles y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (101/102 teclas considerando funciones), mouse pad, CD-RW, un par de bocinas y micrófono integrados, módem de 56 KB y fuente de alimentación de 85 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía para tarjeta PCMCIA, un puerto de expansión, 2 USB,uno para monitor VGA, conector de red, uno de teclado o ratón, un puerto infrarrojo, una entrada para audio, una salida de audio y una salida para micrófono, adaptador para el puerto de expansión, el cual posee 2 salidas: una serie y una paralelo.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Edición, Adaptec Easy CD Creator 4.01 Standard Edition, PC- Doctor, Trend PC -Cillin Audio Rack 32.
País de origen: Taiwan 1 año de garantía
Ventajas: Es muy pequeña y el desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas y del sistema de video son excelentes.
Desventajas: En las pruebas de desempeño de aplicaciones para oficina y de creación de contenido web para Internet sólo obtuvo calificaciones de bueno. Se requiere de una unidad externa para leer archivos en disco flexible.
Peso: 2.4 kg.
Duración de la batería (promedio): 2 horas 30 minutos
Precio de lista (*): $ 28,440.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
B	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Gateway Solo 3350 — 84 puntos

Configuración: Computadora personal tipo ultraportátil con procesador Pentium III a 600 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video -Rage Mobility AGP- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -ESS Allegro PCI Audio- están integrados a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red -3Com 3C920 Integrated Fast Controler (3C905C-TX compatible), módem y su disco duro tiene una capacidad de 10 GB con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla es de matriz activa de 12.1" y soporta una resolución de 1152 x 864 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 84 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse pad de movimiento de apuntador, el DVD-ROM y drive de 3 1/2"son externos, un par de bocinas integradas, módem y fuente de alimentación de 85 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA, un puerto de expansión, salida de monitor, puerto para teclado/mouse, puerto paralelo, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, un puerto USB, un puerto de red y un puerto de módem.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millenium, Norton Antivirus.
País de origen: Estados Unidos
1 año de garantía
Ventajas: Es pequeña, ligera y el desempeño del disco duro, al igual que el uso del procesador al reproducir audio son excelentes.
Desventajas: En la mayoría de las pruebas sólo obtuvo calificaciones de bueno. Se requiere de unidades externas para leer archivos en CD o disco flexible.
Peso: 1.65 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 45 minutos
Precio de lista (*): $ 22,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Computadora portátil con procesador Pentium III de 850 MHz con 256 MB de memoria RAM de marca internacional

Toshiba Tecra 8200 — 100 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 850 MHz, con 256 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Trident Video Accelerator CyberBlade-XP v5.8120.22- configurado con 16 MB de memoria SDRAM externa, el sistema de audio -Yamaha DS-XG PCI Audio Codec- integrado a la tarjeta principal, la tarjeta de red -Intel(R) PRO 100 VE-, el módem V.90 56K y Wi FI (tarjeta para red de comunicación inalámbrica) están integradas; el disco duro tiene una capacidad de 10 GB a 4200 r.p.m. (opcional de 20 GB y 30 GB).
Su pantalla es de 14.1" TFT de matriz activa y soporta una resolución XGA y SXGA a 60 Hz y una profundidad de color de 16 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse de movimiento de apuntador, DVD-ROM interno, drive de 3.5" externo USB (no incluido), 2 bocinas integradas, micrófono integrado, batería de Ion litio 3600 mA y fuente de poder de CA de 60 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 slots PCMCIA libres para 2 tarjetas PCMCIA tipo II o una tarjeta tipo III, un puerto de expansión de memoria, puerto PCI serial (para estación de trabajo), puerto infrarrojo, puerto SVGA para monitor externo, puerto serial, puerto para TV NTSC, puerto paralelo, puerto para mouse o teclado externo, un puerto para micrófono y puerto para audífonos, 2 puertos USB, un puerto RJ11 para módem y un puerto para red RJ45. Antena para Wi-Fi integrada en el chasis.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional, opcional Windows nt 4.0 y Windows 98SE (en español)). Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4" SPANworks 2000, Utilería de conversión FAT a NTFS. Utilidades de Toshiba, VirtualTech (soporte técnico en línea).
País de origen: Estados Unidos
3 años de garantía (sólo un año en la batería)
Ventajas: Presenta tarjeta de comunicación de red inalámbrica, salida de video para televisor, programas de Utilería de Toshiba. Todo su desempeño es excelente.
Desventajas: Ninguna.
Peso: 2.52 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 42 minutos
Precio de lista (*): $ 37,500.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Simbología:

E *Excelente*
B *Bueno*
R *Regular*
D *Deficiente*

Notas:

(*) *El precio de lista es el que recomienda el fabricante, pero puede variar en el mercado.*
(**) *La prueba denominada «Desempeño de la unidad de CD-ROM» se aplicó en la unidad de lectura de discos compactos, ya sea una unidad CD-RW, DVD-ROM o CD-ROM (la que presentara el modelo analizado).*

Computadoras portátiles con procesadores Pentium 111 desde 650 MHz hasta 800 MHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Toshiba Satellite PRO 4600 — 93 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 800 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -Trident Video Accelerator CyberBlade-XP v5.8111.22- configurado con 16 MB de memoria externa SDRAM, el sistema de audio -Yamaha AC-XG Audio Device- está integrado a la tarjeta principal, la tarjeta de red -Intel(R) PRO/100VE y el módem V.90 56 K están integrados, el disco duro tiene una capacidad de 20 GB a 4200 r.p.m. Su pantalla es de 14.1" TFT de matriz activa y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 16 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse de movimiento de apuntador, DVD-ROM/CD-RW y drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, batería de Ion litio 4000 mA y fuente de poder de CA de 60 W.
Capacidad de expansión: Cuenta 2 slots PCMCIA libres para 2 tarjetas PCMCIA tipo II o una tarjeta tipo III, un puerto de expansión de memoria, puerto PCI serial (para estación de trabajo), puerto infrarrojo, puerto SVGA para monitor externo, puerto serial, puerto para TV NTSC, puerto paralelo, puerto para mouse o teclado externo, un puerto para micrófono y puerto para audífonos, 2 puertos USB, un puerto RJ11 para módem y un puerto para red RJ45.

Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 (opcional Windows 98 SE en español), Antivirus "McAfee ActiveShield", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", Programa para visualizar DVD "Mediamatics DVD Express", SPANworks 2000, VirtualTech (soporte técnico en línea).
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía mundial
Ventajas: Su desempeño general es muy bueno. Integra una unidad DVD-ROM/CD-RW.
Desventajas: El desempeño general en aplicaciones para oficina sólo es bueno.
Peso: 3.16 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 42 minutos
Precio de lista (*): $ 30,780.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario17XL574 — 92 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador P III a 800 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 100 MHz expandible a 512 MB, el sistema de procesamiento de video -ATI Rage Mobility M1 AGP 2X- configurado con 8 MB de memoria dedicada, y el de audio Dolby Digital, ESS Allegro, JBL Pro Audio con reflejo de bajos está integrado a la tarjeta principal, módem Compaq 56K V. 90 HSF Mini PCI Modem, su disco duro tiene una capacidad de 20 GB, con interface Ultra DMA. Su pantalla es de 14.1" TFT de matriz activa y soporta una resolución interna de 1024 x 768 y con un monitor externo 1280 x 1024 no interlazado una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (101 teclas considerando funciones) y 6 teclas de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador de 2 botones y un tercero para navegar por Internet, una unidad (combinada) DVD-ROM 8X/CD-RW, un par de bocinas integradas, módem de 56 KB, batería Li-Ion de alta capacidad, bahía FutureBay en la cual se pueden instalar los siguientes dispositivos opcionales (uno a la vez): drive de 3 1/2", CD-ROM, DVD-ROM, CD-RW.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA tipo II, salida de monitor externo, un puerto paralelo, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, 2 puertos USB, un puerto de módem, un puerto de red y un puerto S-Video TV-Out.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000, Microsoft Word 2000, Microsoft Internet Explorer 5.5.
País de origen: Taiwan 1 año de garantía
Ventajas: Integra en una sola unidad el reproductor de DVD-ROM/CD-RW. El desempeño para la creación de contenido web para Internet es excelente, al igual que la unidad CD-ROM, del disco duro y el sistema de video.
Desventajas: No presenta puerto infrarrojo. El desempeño en aplicaciones para oficina y en la ejecución de aplicaciones gráficas sólo son buenos.
Peso: 2.31 kg.
Duración de la batería (promedio): 2 horas 26 minutos
Precio de lista (*): $ 29,498.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
E	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Simbología:

E *Excelente*
B *Bueno*
R *Regular*
D *Deficiente*

Notas:

(*) *El precio de lista es el que recomienda el fabricante, pero puede variar en el mercado.*
(**) *La prueba denominada «Desempeño de la unidad de CD-ROM» se aplicó en la unidad de lectura de discos compactos, ya sea una unidad CD-RW, DVD-ROM o CD-ROM (la que presentara el modelo analizado).*

Hewlett Packard Omnibook XE3 — 90 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 700 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video -S3 Inc. Savage/IX W/MV- configurado con 8 MB de memoria, y el de audio -PCI ESS Allegro Audio (WDM)-, al igual que el controlador/interface para red -Accton EN2242 Series Mini PCI Fast Ethernet Adapter-, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 10 GB.
Su pantalla es de matriz activa de 14" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (101 teclas considerando funciones, 5 teclas para Internet y 8 para multimedia), pad de movimiento de apuntador, CD-RW y drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, módem.
Capacidad de expansión: Cuenta con un puerto PS/2 (mouse o teclado externo), un puerto serie, un puerto paralelo, un puerto VGA (monitor externo), un puerto de módem, un puerto LAN, un puerto infrarojo, un puerto de salida de video con conector tipo RCA para TV, 2 puertos USB, conector de sonido del auricular, conector de micrófono, ranura de candado Kensington (conector de seguridad), 2 ranuras tipo II para tarjetas PCMCIA. Presenta además 2 ranuras de expansión de memoria RAM (una ocupada y una libre).
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 o Windows 2000, Antivirus Mc Afee Virus Scan, visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", reproductor de archivos MP3 MusicMatch Jukebox. Incluye además: Adaptec Easy CD Creator, HP e-center, HP information center, HP e-diagtools y TopTools agent.
País de origen: Ensamblada en Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con salida de video tipo RCA para televisor, incluye una unidad CD-RW. El desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas es excelente, al igual que la unidad CD-ROM y el sistema de video.
Desventajas: En las pruebas de desempeño general de aplicaciones de oficina, de creación de contenido web para Internet, del disco duro y el uso del procesador al reproducir audio calificó sólo como bueno.
Peso: 3.23 kg.
Duración de la batería (promedio): 2 horas 16 minutos
Precio de lista (*): $ 28,175.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario 17XL571 — 89 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 750 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video -ATI Rage Mobility-M1 AGP 2X- configurado con 8 MB de memoria dedicada, y el de audio -ESS Allegro JBL Pro Audio-, el controlador/interface para red es 10/100 MiniPCI Ethernet NIC, módem y su disco duro tiene una capacidad de 15 GB con interface Ultra DMA.
Su pantalla es de matriz activa de 13.3" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (101 teclas considerando funciones), 6 teclas de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador con un botón para Internet (scroll), CD-ROM 24X, drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas y módem.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA tipo II, una salida de monitor, un puerto paralelo, puerto de video para televisor S-Video, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, 2 puertos USB, un puerto de módem y un puerto de red.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 2000 Profesional, Microsoft Word 2000 y Microsoft Internet Explorer 5.5.
Accesorios incluidos: Cámara fotográfica digital marca Fuji, cable USB y software.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Presenta bahía FutureBay que permite inser-tar unidades de CD-ROM, DVD-ROM (no incluida), CD-RW (no incluida), etcétera. El desempeño de la unidad de CD-ROM, disco duro y el sistema de video son excelentes.
Desventajas: No presenta puerto infrarrojo. En las pruebas de desempeño general de aplicaciones de oficina, de creación de contenido web para Internet y de ejecución de aplicaciones para el manejo de gráficos calificó sólo como bueno.
Peso: 2.31 kg.
Duración de la batería (promedio): 2 horas 22 minutos
Precio de lista (*): $ 23,173.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
E	Audio (desempeño del procesador)

Gateway Solo 5300 — 88 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 650 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video -S3 Inc. Savage/IX w/MV- configurado con 8 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -ESS Maestro PCI Audio- están integrados a la tarjeta principal, módem Actiontec 56K V.90; su disco duro tiene una capacidad de 10 GB con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla es de 14.1" y soporta una resolución de 1280 x 1024 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse pad de movimiento de apuntador, DVD-ROM, un par de bocinas integradas, módem y fuente de alimentación de 85 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA, un puerto de expansión, salida de monitor, puerto para teclado/mouse, puerto serie, puerto paralelo, conector RCA de video para televisor, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, una entrada de audio, un puerto USB.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Norton Antivirus.
País de origen: Estados Unidos
1 año de garantía
Ventajas: Presenta salida tipo RCA para televisor. El desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas, de la unidad CD-ROM y del sistema de video son excelentes.
Desventajas: En las pruebas de desempeño general de aplicaciones de oficina, de creación de contenido web para Internet y del disco duro calificó sólo como bueno.
Peso: 1.85 kg.
Duración de la batería (promedio): 2 horas 33 minutos
Precio de lista (*): $ 15,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras portátiles con procesadores Pentium 111 desde 650 MHz hasta 800 MHz con 128 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Toshiba Satellite 2800 — 81 puntos

Continuación...

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 700 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -S3 Inc. Savage/MX- configurado con 8 MB de memoria externa SDRAM, el sistema de audio -Yamaha DS-XGPCI audio Codec (WDM)- integrado a la tarjeta principal, la tarjeta de red -Intel(R) PRO/100 y el módem V.90 56K- están integrados a la tarjeta principal, el disco duro tiene una capacidad de 10 GB a 4200 r.p.m. Su pantalla es de 14" TFT de matriz activa y soporta una resolución 800 x 600 a 60 Hz y una profundidad de color de 16 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse de movimiento de apuntador, DVD-ROM y drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, batería de Ion litio de 4000 mA y fuente de poder de CA de 60W.
Capacidad de expansión: Cuenta 2 slots PCMCIA libres para 2 tarjetas PCMCIA tipo II o una tarjeta tipo III, un puerto de expansión de memoria, puerto SVGA para monitor externo, puerto compuesto A/V para TV NTSC, puerto paralelo, puerto para mouse o teclado externo, un puerto para micrófono y puerto para audífonos, 2 puertos USB, un puerto RJ11 para módem y un puerto para red RJ45.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Antivirus "McAfee ActiveShield", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", programa para visualizar DVD "Mediamatics DVD Express", VirtualTech (soporte técnico en línea), Intuit Quicken Basic 2001 y Lotus Smartsuite Millennium Edition.
País de origen: Estados Unidos
1 año de garantía
Ventajas: El desempeño del disco duro y del sistema de video es excelente.
Desventajas: No presenta puerto infrarrojo. En la mayoría de las pruebas sólo obtuvo calificaciones de bueno y regular.
Peso: 3.28 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 47 minutos
Precio de Lista (*): $ 21,450.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
R	Desempeño en aplicaciones gráficas
R	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadora portátil con procesador Pentium 111 de 750 MHz con 128 MB de memoria RAM de marca nacional

Lanix Neuron L8400 — 91 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 750 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz, el sistema de procesamiento de video -S3 Inc. Savage/MX- y el de audio -PCI ESS Allegro (WDM)-, el controlador/interface para red -ESS ES56CVM-PI Data Fax Voice Modem, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 18.6 GB a 5400 r.p.m., con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla es de 14" y soporta una resolución de 1600 x 1200 a 60 Hz y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (102 teclas considerando funciones), dispositivo de señalamiento de apuntador y 2 botones, DVD-ROM y drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, módem de 56 KB, tarjeta de red 10/100 integrada y fuente de alimentación de 95 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno de periféricos, una entrada para micrófono y una salida para audífonos y otra entrada de audio, salida de video para televisor con S-Video, conector para monitor y conector para mouse/teclado.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Reproductor, Antivirus "Tren PC-Cillin 98", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", programa para visualizar DVD "Intervideo WINDVD" y programador de iconos de acceso directo "Magic Keyboard".
País de origen: Ensamblada en México 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño en aplicaciones para oficina, de la unidad CD-ROM y del sistema de video, son excelentes.
Desventajas: En las pruebas de desempeño en la creación de contenido web para Internet, aplicaciones gráficas y uso del procesador en la reproducción de audio calificó sólo como bueno.
Peso: 3.16 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 47 minutos
Precio de lista (*): $ 21,785.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadora portátil con procesador Pentium 111 de 600 MHz con 64 MB de memoria RAM de marca internacional

Sony Vaio PCG-934G — 90 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Pentium III a 600 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video Rage Mobility-ML AGP configurado con 8 MB de memoria, y el de audio Yamaha DS-XG PCI Audio Codec (WDM) están integrados a la tarjeta principal, el controlador/interface para red -NDSI 1394-, el cual presenta conector RJ-45; su disco duro tiene una capacidad de 12 GB con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla es de 14.1" de matriz activa y soporta una resolución de 1600 x 1200 pixeles y una profundidad de color de 32 bits, además cuenta con teclado de 87 teclas (101/102 teclas considerando funciones), mouse Touchpad, DVD-ROM y drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, módem y fuente de alimentación de 85 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con 2 ranuras para tarjetas tipo II PCMCIA, un puerto serial, un paralelo, 2 USB, uno para monitor VGA, uno de juegos, un puerto infrarrojo, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, salida de audio/video, un puerto IEEE 1394 iLink.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Adobe Premiere LE, programa para visualizar DVD "Media Bar Ver 3.2" .
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Cuenta con puerto iLink (IEEE 1394) para grabar video digital en el disco duro proveniente de videocámaras digitales. Su desempeño en la ejecución de aplicaciones gráficas, de la unidad CD-ROM, del disco duro y el sistema de video es excelente.
Desventajas: El desempeño general en aplicaciones de oficina y de creación de contenido web para Internet sólo son buenos.
Peso: 3.16 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 52 minutos
Precio de lista (*): $ 19,999.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
E	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
E	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras portátiles con procesadores Celeron desde 550 MHz hasta 766 MHz con 64 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Toshiba Satellite 1730 — 88 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Celeron a 700 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 133 MHz y el sistema de procesamiento de video -Rage Mobility AGP- configurado con 4 MB de memoria externa SGRAM, el sistema de audio -Crystal SoundFusion(tm) CS481 está integrado a la tarjeta principal, el módem V.90 56K, el disco duro tiene una capacidad de 10 GB a 4200 r.p.m.
Su pantalla es de 13" DSTN dual scan, soporta una resolución de 800 x 600 a 60 Hz y una profundidad de color de 16 bits, además cuenta con teclado de 85 teclas (102 teclas considerando funciones), mouse de movimiento de apuntador, CD-ROM y drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas, batería de Niquel de 4500 mA y fuente de poder de CA de 45 W.
Capacidad de expansión: Cuenta 2 slots PCMCIA libres para 2 tarjetas PCMCIA tipo II o una tarjeta tipo III, un puerto de expansión de memoria, puerto para monitor externo, puerto serial, puerto paralelo, puerto para mouse o teclado externo, un puerto para micrófono y puerto para audífonos, 2 puertos USB, un puerto RJ11 para módem.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Antivirus "McAfee ActiveShield", Visualizador de documentos universales .PDF "Acrobat Reader 4", VirtualTech (soporte técnico en línea).
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía mundial
Ventajas: El desempeño de la unidad de CD-ROM y del disco duro son excelentes.
Desventajas: En las pruebas de desempeño en la creación de contenido web para Internet, aplicaciones gráficas y para oficina, uso del procesador en la reproducción de audio y sistema de video calificó sólo como bueno.
Peso: 3.08 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 25 minutos
Precio de lista (*): $ 11,845.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario 12XL502 — 86 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Celeron a 766 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 100 MHz expandible hasta 320 MB, el sistema de procesamiento de video -Trident CyberBlade 3D AGP- configurado con 4 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -JBL Pro Audio- con reflejo de bajos están integrados a la tarjeta principal, módem Compaq 56K ITU V. 90 HSF Mini PCI Modem; su disco duro tiene una capacidad de 6 GB, con interface Ultra DMA.
Su pantalla es de 12.1" HPA y soporta una resolución de 800 x 600 y con un monitor externo 1280 x 1024 no interlazado de 24 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (101 teclas considerando funciones) y 6 teclas de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador con 2 botones y un tercero para navegar por Internet, CD-ROM 24X máxima, drive de 3 1/2" de 1.44 MB, un par de bocinas integradas, módem de 56 KB, batería de NiMH de alta capacidad.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA tipo I/II/II, salida de monitor, puerto para teclado/mouse, puerto paralelo, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, 2 puertos USB, un puerto de módem.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Enciclopedia Encarta 2000, Microsoft Works 2000, Microsoft Word 2000, Microsoft Money 99.
País de Origen: Taiwan
1 año de garantía
Ventajas: Presenta buena cantidad de software para el hogar muy útil para el estudiante. El desempeño del CD-ROM es excelente.
Desventajas: No presenta puerto infrarrojo ni serie. En la mayoría de las pruebas obtuvo calificaciones solamente de bueno.
Peso: 3.31 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 06 minutos
Precio de lista (*): $ 12,491.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario 12XL521 — 85 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Celeron a 766 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SyncDRAM a 100 MHz expandible a 320 MB, el sistema de procesamiento de video -Trident CyberBlade 3D AGP- configurado con 4 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio JBL Pro Audio con reflejo de bajos están integrados a la tarjeta principal, módem Compaq 56K V. 90 HSF Mini PCI Modem, su disco duro tiene una capacidad de 10 GB, con interface Ultra DMA.
Su pantalla es de 13.3" TFT de matriz activa y soporta una resolución de 800 x 600 y con un monitor externo 1280 x 1024 no interlazado, con una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (102 teclas considerando funciones) y 6 teclas de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador de 2 botones y un tercero para navegar por Internet, CD-ROM 24X velocidad máxima, drive de 3 1/2" de 1.44 MB, un par de bocinas integradas, módem de 56 KB, batería Li-Ion de alta capacidad.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA tipo I/II/III, salida de monitor, puerto para teclado/mouse, puerto paralelo, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, 2 puertos USB, un puerto de módem.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium, Enciclopedia Encarta 2000, Microsoft Works 2000, Microsoft Word 2000, Microsoft Money 99, Microsoft Internet Explorer 5.5.
País de origen: Taiwan
1 año de garantía
Ventajas: Presenta buena cantidad de software para el hogar muy útil para el estudiante. El desempeño del disco duro y la unidad CD-ROM es excelente.
Desventajas: En la mayoría de las pruebas obtuvo calificaciones solamente de bueno y regular.
Peso: 3.31 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 54 minutos
Precio de lista (*): $ 14,593.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
R	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
E	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras portátiles con procesadores Celeron desde 550 MHz hasta 766 MHz con 64 MB de memoria RAM de marcas internacionales

Gateway Solo 1150 — 80 puntos

Continuación...

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Celeron a 550 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 66 MHz, el sistema de procesamiento de video -Silicon Motion Lynx3DM- configurado con 4 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -AC-Link Audio Gateway v. 000- están integrados a la tarjeta principal, al igual que el controlador/interface para red -AOL Adapter, módem 56K AC Link Gateway y su disco duro tiene una capacidad de 10 GB con interface Ultra ATA/66.
Su pantalla es de matriz pasiva de 12.1" y soporta una resolución de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 87 teclas (102 teclas considerando funciones) y 4 de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador, CD-ROM, un par de bocinas integradas, módem y fuente de alimentación de 75 W.
Capacidad de expansión: Cuenta con una ranura PCMCIA, salida de monitor, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, 2 puertos USB, un puerto de módem.

Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows Millennium y Norton Antivirus.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Es un modelo sencillo con unidad de CD-ROM.
Desventajas: Su pantalla es de matriz pasiva, por lo que las imágenes son un poco oscuras. Su desempeño en todas las pruebas calificó solamente con bueno y regular.
Peso: 2.5 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 30 minutos
Precio de lista (*): $ 9,995.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
R	Desempeño de la unidad de CD-ROM
B	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Compaq Presario 12XL241 — 80 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con procesador Celeron a 600 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM a 100 MHz, el sistema de procesamiento de video -Trident y CyberBladei1 AGP(77)- configurado con hasta 4 MB de memoria (compartida de la RAM), y el de audio -VIA AC'97 Audio Controler- están integrados a la tarjeta principal, módem y su disco duro tiene una capacidad de 6 GB Ultra ATA DMA.
Su pantalla es TFT de 12.1" y soporta una resolución máxima de 1024 x 768 a 60 Hz y una profundidad de color de 24 bits, además cuenta con teclado de 88 teclas (101 teclas considerando funciones) y 9 teclas de acceso directo, mouse pad de movimiento de apuntador con un botón más para navegar por Internet, CD-ROM 24X, drive de 3 1/2", un par de bocinas integradas y módem.
Capacidad de expansión: Cuenta con una bahía PCMCIA tipo II, salida de monitor, una entrada para micrófono y una salida para audífonos, 2 puertos USB, un puerto de módem y un puerto S-Video para TV.
Presenta el siguiente software: Sistema Operativo Windows 98 2a. Ed., MS Works 2000, MS Money 99, Enciclopedia Encarta 2000, Antivirus McAfee, Compaq Diagnostics y Service Conection.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: El desempeño de la unidad CD-ROM es excelente. Presenta gran cantidad de software para el hogar muy útil para el estudiante.
Desventajas: Su pantalla es de matriz pasiva, por lo que las imágenes son un poco oscuras. Su desempeño en la mayoría de las pruebas calificó solamente con bueno y regular.
Peso: 3.2 kg.
Duración de la batería (promedio): 1 hora 28 minutos
Precio de lista (*): $ 14,330.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
R	Desempeño general en aplicaciones de oficina
B	Desempeño para contenido web en Internet
B	Desempeño en aplicaciones gráficas
E	Desempeño de la unidad de CD-ROM
R	Desempeño del disco duro
B	Desempeño del sistema de video
B	Audio (desempeño del procesador)

Computadoras Apple Macintosh de escritorio

Power Mac G4 — 100 puntos

Configuración: Computadora personal tipo torre con procesador PowerPC G4 a 533 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM con velocidad de 133 MHz (PC133). Incluye una unidad CD-RW (graba a 8X, reescribe a 4X y lee CD-ROM's a 32X), un disco duro de 40 GB Ultra ATA/66 y 7200 rpm. También presenta una tarjeta gráfica NVidia GeForce2 MX con 32 MB de memoria tipo SDRAM y conector VGA, la cual admite una resolución de hasta 1920 x 1200 pixeles con una profundidad de color de 32 bits (millones de colores). Posee 2 puertos Firewire (también conocidos como IEEE 1394) con velocidad de transferencia de hasta 400 Mbps (incluye un cable Firewire de 4 a 6 contactos para conectar videocámaras digitales) que permiten conectar hasta 63 periféricos, 2 puertos USB a 12 Mbps para conectar hasta 127 periféricos y conector Ethernet RJ-45 integrado (10/100/100BASE-T) para conectarse en red. Incluye además: módem de 56K, minijack para bocinas Apple Pro (16 bits), jack para audífonos, teclado y ratón óptico Apple Pro. No incluye drive de 3.5 pulgadas para discos flexibles.
Capacidad de expansión: Presenta 4 ranuras PCI de tamaño completo de 64 bits, 3 ranuras DIMM que admiten hasta 1.5 GB de memoria SDRAM (2 libres), 2 bahías de 5 pulgadas libres (una ocupada por el CD-RW).
Software instalado: Sistema Operativo MacOS 9.1, iMovie 2.0.3 para editar video digital, iTunes para gestionar colecciones de audio digital y crear discos CD de música. Microsoft Internet Explorer 5. Incluye la suite Microsoft Office 2001 para Mac con los programas Word, Excel, PowerPoint y Entourage.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Es rápida y sencilla de usar. Cuenta con el software y el hardware necesarios para editar de manera sencilla sus propias películas grabadas en una videocámara digital (no incluida), así como crear sus propios CD's de música. Es posible adquirirla con las siguientes unidades opcionales: unidad DVD-ROM, unidad ZIP o una unidad Superdrive (DVD-R/CD-RW) que le permite, con el software iDVD incluido, crear videos DVD interactivos. Puede conectarse a una pantalla plana de cristal líquido a través del conector ADC propio de Apple.
Desventajas: Ninguna.
Precio de lista (*): $ 24,835.00 (sin monitor)
Monitor de 17": $ 6,107.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
E	Edición fotográfica y poder de procesamiento
E	Edición de video digital
E	Desempeño en aplicación general para oficina

Power Mac Cube — 98 puntos

Configuración: Computadora personal con forma de cubo de tan sólo 24.8 cm de altura por 19.5 cm de ancho y 19.5 cm de profundidad, el cual presenta un procesador PowerPC G4 a 450 MHz, con 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM con velocidad de 100 MHz (PC100). Incluye una unidad CD-RW de carga por ranura (graba a 8X, reescribe a 4X y lee CD-ROM's a 32X), un disco duro de 20 GB Ultra ATA/66 y 5400 rpm. También presenta una tarjeta gráfica ATI Rage 128 Pro con 16 MB de memoria tipo SDRAM y conector VGA, la cual admite una resolución de hasta 1920 x 1200 pixeles con una profundidad de color de 32 bits (millones de colores). Posee 2 puertos Firewire (también conocidos como IEEE 1394) con velocidad de transferencia de hasta 400 Mbps (incluye un cable Firewire de 4 a 6 contactos para conectar videocámaras digitales) que permiten conectar hasta 63 periféricos, 2 puertos USB a 12 Mbps para conectar hasta 127 periféricos y conector Ethernet RJ-45 integrado (10/100BASE-T) para conectarse en red. Incluye además: módem de 56K, bocinas SoundSticks y bocina de graves de Harman Kardon, teclado y ratón óptico Apple Pro. No incluye drive de 3.5 pulgadas para discos flexibles.
Capacidad de expansión: 3 ranuras DIMM que admiten hasta 1.5 GB de memoria SDRAM (2 libres).
Software instalado y en CD's: Sistema Operativo MacOS 9.1, iMovie 2.0.3 para editar video digital, iTunes para gestionar colecciones de audio digital y crear CD de música. Microsoft Internet Explorer 5. Incluye la suite Microsoft Office 2001 para Mac con los programas Word, Excel, PowerPoint y Entourage. También proporciona los siguientes juegos en un CD: Cro-Mag Rally, Bugdom y Nanosaur.
País de origen: Estados Unidos
1 año de garantía
Ventajas: Es pequeña, silenciosa (no emplea ventilación forzada), es rápida y sencilla de usar. Cuenta con el software y el hardware necesarios para editar de manera sencilla sus propias películas grabadas en una videocámara digital (no incluida), así como crear sus propios CD's de música. Es posible adquirirla con una unidad DVD-ROM (opcional). Puede conectarse a una pantalla plana de cristal líquido a través del conector ADC propio de Apple.
Desventajas: La capacidad de expansión (a excepción de la memoria) se da solamente a través de dispositivos digitales externos que se conectan a través de USB o Firewire (IEEE 1394).
Precio de lista (*): $ 17,105.00 (no incluye monitor)
Monitor de 17": $ 6,107.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Edición fotográfica y poder de procesamiento
E	Edición de video digital
E	Desempeño en aplicación general para oficina

iMac Special Edition — 95 puntos

Configuración: Computadora personal que integra tanto su CPU como su monitor de 15 pulgadas en un solo gabinete de policarbonato decorado con flores translúcidas (también existe en color grafito translúcido y Blue Dalmatian) con procesador PowerPC G3 a 600 MHz, 128 MB de memoria RAM tipo SDRAM con velocidad de 100 MHz (PC100). Incluye una unidad CD-RW de carga por ranura (graba a 8X, reescribe a 4X y lee CD-ROM's a 24X), un disco duro de 40 GB Ultra ATA/66 y 5400 rpm. También presenta una tarjeta gráfica ATI Rage 128 Ultra con 16 MB de memoria tipo SDRAM, la cual admite una resolución de hasta 1024 x 768 pixeles con una profundidad de color de 24 bits (millones de colores). Posee 2 puertos Firewire (también conocidos como IEEE 1394) con velocidad de transferencia de hasta 400 Mbps (incluye un cable Firewire de 4 a 6 contactos para conectar videocámaras digitales) que permiten conectar hasta 63 periféricos, 2 puertos USB a 12 Mbps para conectar hasta 127 periféricos y conector Ethernet RJ-45 integrado (10/100BASE-T) para conectarse en red. Incluye además: módem de 56K, sistema de audio integrado Odyssey, micrófono incorporado para reconocimiento de voz y grabación de sonido, minijacks para entrada/salida de sonido analógico, 2 entradas frontales para audífonos (no incluidos), teclado y ratón óptico Apple Pro. No incluye drive de 3.5 pulgadas para discos flexibles.
Capacidad de expansión: 2 ranuras DIMM que admiten hasta 1 GB de memoria SDRAM (una libre).
Software instalado y en CD's: Sistema Operativo MacOS 9.1, iMovie 2.0.3 para editar video digital, iTunes para gestionar colecciones de audio digital y crear CD de música. Microsoft Internet Explorer 5. Incluye la suite Microsoft Office 2001 para Mac con los programas Word, Excel, PowerPoint y Entourage. También proporciona los siguientes juegos en un CD: Cro-Mag Rally, Bugdom y Nanosaur.
País de origen: Estados Unidos
1 año de garantía
Ventajas: Está muy bien integrada, es silenciosa (no emplea ventilación forzada), rápida y sencilla de usar. Cuenta con el software y el hardware necesarios para editar de manera sencilla sus propias películas grabadas en una videocámara digital (no incluida), así como crear sus propios CD's de música. Admite salida de video simultánea a través de un conector VGA.
Desventajas: La capacidad de expansión (a excepción de la memoria) se da solamente a través de dispositivos digitales externos que se conectan a través de USB o Firewire (IEEE 1394).
Precio de lista (*): $ 16,780.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Edición fotográfica y poder de procesamiento
B	Edición de video digital
E	Desempeño en aplicación general para oficina

Simbología:

E *Excelente*
B *Bueno*
R *Regular*
D *Deficiente*

Notas:

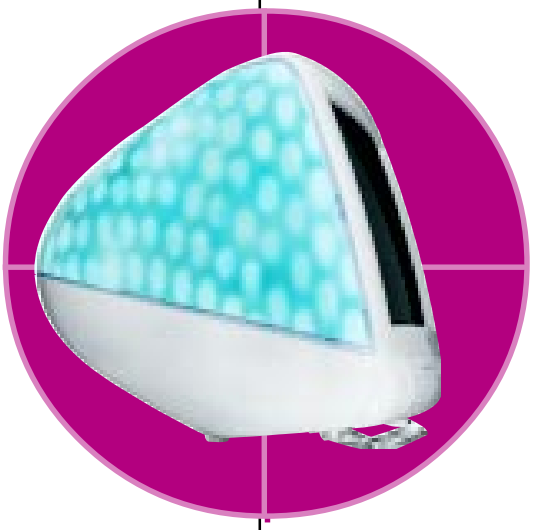
(*) *El precio de lista es el que recomienda el fabricante, pero puede variar en el mercado.*
(**) *La prueba denominada «Desempeño de la unidad de CD-ROM» se aplicó en la unidad de lectura de discos compactos, ya sea una unidad CD-RW, DVD-ROM o CD-ROM (la que presentara el modelo analizado).*

Computadoras Apple Macintosh de escritorio

iMac — 91 puntos

Configuración: Computadora personal que integra tanto su CPU como su monitor de 15 pulgadas en un solo gabinete de policarbonato decorado con manchas blancas sobre un fondo azul translúcido (Blue Dalmatian), también existe en color índigo y Flower Power, con procesador PowerPC G3 a 500 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM con velocidad de 100 MHz (PC100). Incluye una unidad CD-RW de carga por ranura (graba a 8X, reescribe a 4X y lee CD-ROM's a 24X), un disco duro de 20 GB Ultra ATA/66 y 5400 rpm. También presenta una tarjeta gráfica ATI Rage 128 Pro con 8 MB de memoria tipo SDRAM, la cual admite una resolución de hasta 1024 x 768 pixeles con una profundidad de color de 24 bits (millones de colores). Posee 2 puertos Firewire (también conocidos como IEEE 1394) con velocidad de transferencia de hasta 400 Mbps (incluye un cable Firewire de 4 a 6 contactos para conectar videocámaras digitales) que permiten conectar hasta 63 periféricos, 2 puertos USB a 12 Mbps para conectar hasta 127 periféricos y conector Ethernet RJ-45 integrado (10/100BASE-T) para conectarse en red. Incluye además: módem de 56K, sistema de audio integrado Odyssey, micrófono incorporado para reconocimiento de voz y grabación de sonido, minijacks para entrada/salida de sonido analógico, 2 entradas frontales para audífonos (no incluidos), teclado y ratón óptico Apple Pro. No incluye drive de 3.5 pulgadas para discos flexibles.
Capacidad de expansión: 2 ranuras DIMM que admitan hasta 1 GB de memoria SDRAM (una libre).
Software instalado y en CD's: Sistema Operativo MacOS 9.1, iMovie 2.0.3 para editar video digital, iTunes para gestionar colecciones de audio digital y crear CD de música. Microsoft Internet Explorer 5. Incluye la suite Microsoft Office 2001 para Mac con los programas Word, Excel, PowerPoint y Entourage. También proporciona los siguientes juegos en un CD: Cro-Mag Rally, Bugdom y Nanosaur.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Está muy bien integrada, es silenciosa (no emplea ventilación forzada) y es sencilla de usar. Cuenta con el software y el hardware necesarios para editar de manera sencilla sus propias películas grabadas en una videocámara digital (no incluida), así como crear sus propios CD's de música. Admite salida de video simultánea a través de un conector VGA.
Desventajas: La capacidad de expansión (a excepción de la memoria) se da solamente a través de dispositivos digitales externos que se conectan a través de USB o Firewire. Los 64 MB memoria RAM y 8 MB de memoria de video instalada no le permiten ofrecer su mejor desempeño.
Precio de lista (*): $ 13,720.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Edición fotográfica y poder de procesamiento
B	Edición de video digital
E	Desempeño en aplicación general para oficina

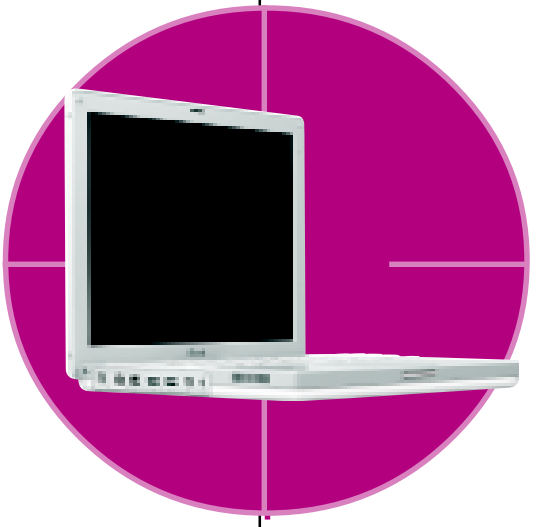


Computadora Apple Macintosh portátil

iBook — 90 puntos

Configuración: Computadora personal portátil con pantalla XGA de matriz activa de 12.1 pulgadas, cuyo cuerpo y teclado de 78 teclas es completamente blanco con las siguientes dimensiones: 23 cm de profundidad, 28.5 cm de ancho y 3.4 cm de grosor. Tiene un procesador PowerPC G3 a 500 MHz, con 64 MB de memoria RAM tipo SDRAM con velocidad de 100 MHz (PC100). Incluye una unidad CD-ROM de 24X, un disco duro de 10 GB Ultra ATA/66 y 5400 rpm. También presenta una tarjeta gráfica ATI Rage Mobility 128 con 8 MB de memoria tipo SDRAM, la cual admite una resolución de hasta 1024 x 768 pixeles con una profundidad de color de 24 bits (millones de colores). Posee un puerto Firewire (también conocido como IEEE 1394) con velocidad de transferencia de hasta 400 Mbps (incluye un cable Firewire de 4 a 6 contactos para conectar videocámaras digitales) que permite conectar hasta 63 periféricos, 2 puertos USB a 12 Mbps para conectar hasta 127 periféricos y conector Ethernet RJ-45 integrado (10/100BASE-T) para conectarse en red. Incluye además: módem de 56K, antenas incorporadas y ranura para la tarjeta Airport de 11 Mbps (opcional) que le perimitirán navegar por Internet de manera inalámbrica, miniconector de salida de audio estéreo de 16 bits, altavoces estéreo incorporados, salida de video VGA para un monitor externo y almohadilla tactosensible sólida para controlar el cursor (admite funciones de clic, doble clic y arrastre). No incluye drive de 3.5 pulgadas para discos flexibles.
Capacidad de expansión: Presentas una ranura DIMM que admite hasta 576 MB de memoria SDRAM (0 libres).
Software instalado y en CD's: Sistema Operativo MacOS 9.1, iMovie 2.0.3 para editar video digital, iTunes para gestionar colecciones de audio digital y crear CD de música (en el modelo con la unidad CD-RW). Microsoft Internet Explorer 5. Incluye la suite Microsoft Office 2001 para Mac con los programas Word, Excel, PowerPoint y Entourage. También proporciona los siguientes juegos en un CD: Cro-Mag Rally, Bugdom y Nanosaur.
País de origen: Estados Unidos 1 año de garantía
Ventajas: Está muy bien integrada y es sencilla de usar. Cuenta con el software y el hardware necesarios para editar de manera sencilla sus propias películas grabadas en una videocámara digital (no incluida). Admite salida de video simultánea a través de un conector VGA. Es posible adquirila con una unidad DVD-ROM o una unidad CD-RW.
Desventajas: La capacidad de expansión (a excepción de la memoria) se da solamente a través de dispositivos digitales externos que se conectan a través de USB o Firewire (IEEE 1394). Los 64 MB memoria RAM y 8 MB de memoria de video instalada no le permiten ofrecer su mejor desempeño.
Peso: 2.2 kg.
Duración de la batería (promedio): 3 horas 15 minutos (de Ion-Litio de alta capacidad)
Precio de lista (*): $ 15,800.00

Calificaciones de las pruebas realizadas	
E	Información al consumidor
E	Facilidad de uso
E	Soporte
B	Edición fotográfica y poder de procesamiento
B	Edición de video digital
E	Desempeño en aplicación general para oficina



Calidad de polvos para gelatina y flan

La gelatina es un producto elaborado a base de grenetina, que es una proteína de origen animal utilizada en la industria alimenticia por sus propiedades como agente gelificante, lo cual le proporciona al producto la consistencia característica.

Características y tipos de polvos para preparar gelatina

Actualmente en el mercado existen diferentes tipos de polvos para preparar gelatina: de sabor con azúcar mezclada, con endulzantes artificiales o sin sabor, adicionados con saborizantes y colorantes naturales o artificiales.

Cabe señalar que esta gama de productos debe cumplir con la normatividad que establece la Secretaría de Salud para garantizar que su consumo no afecte a la salud.

También existen polvos para preparar imitación de gelatina de sabor, que se elaboran con carragenina, gomas, azúcar o endulzantes artificiales, saborizantes y colorantes. Las carrageninas son un grupo de carbohidratos que está presente en la estructura de algunas variedades de algas rojas. La capacidad gelificante de las carrageninas permite obtener una gran variedad de texturas, aunque son menos nutrititivas al carecer de proteínas. Estos productos son estables a temperatura ambiente y para su elaboración no requieren refrigeración.

Los polvos para preparar postre estilo flan o imitación flan se obtienen a partir de la mezcla de azúcar, gomas vegetales con o sin fécula, saborizantes, colorantes naturales y sintéticos.

Por otra parte, los productos que en su formulación incluyen endulzantes sintéticos (acesulfame k y aspartame) no aportan carbohidratos a la dieta (el azúcar es un carbohidrato), pues a diferencia de los azúcares naturales, dichos endulzantes no contienen calorías y son casi 200 veces más dulces que el azúcar, por lo que se usan en menor cantidad.

La ingesta diaria recomendada de carbohidratos es de 9 miligramos por cada kilogramo de peso corporal.

Si usted desea obtener más información sobre el presente estudio lo invitamos a comunicarse a la Coordinación General de Investigación al teléfono 55-44-20-60 o al 55-49-00-95.

Aporte nutrimental por porción de 100 ml de producto preparado

	Gelatina		Imitación gelatina		Postre estilo flan
	con azúcar	baja en calorías	con azúcar	baja en calorías	
Proteínas (g)	1.3 a 2.3	1.3 a 2.3	0	0	0
Carbohidratos (g)	6 a 15	0	8 a 16	0	10 a 12

Polvos para preparar gelatina

Marca	Tipo de edulcorante usado en la formulación	Evaluación de calidad	Desviación
BC Con -Gelli Jati Pronto Fiesta Bionature Caricia	Azúcar	**100**	**----**
Jell-o Pronto Fiesta	Azúcar y edulcorantes sintéticos	**100**	**----**
Jell-o (baja en calorías)	Edulcorantes sintéticos	**100**	**----**
Royal	Azúcar	**95**	La información nutrimental es confusa.
D' Gari Marca Libre Aurrera	Azúcar	**95**	No cumple con el contenido de proteína que declara.
D' Gari (baja en calorías) La Gloria (baja en calorías)	Edulcorantes sintéticos	**95**	La información nutrimental es confusa.
Polar Great Value Risabor	Azúcar	**90**	La información nutrimental es confusa y no cumple con el contenido de proteína que declara.
Comercial Mexicana	Azúcar	**85**	La información nutrimental es confusa y no cumple con el contenido de proteína y azúcar que declara.

¿Fenilalanina y fenilcetonuria?

En el mercado existen varios productos, entre ellos los polvos para preparar gelatina o postre estilo flan, que presentan la leyenda **«Fenilcetonúricos contiene fenilalanina»**, pero ¿qué significa?

Es importante saber que la fenilcetonuria es una enfermedad genética poco frecuente que afecta a un individuo de cada 15 mil nacimientos. Los fenilcetonúricos tienen una severa limitación para metabolizar la fenilalanina, lo cual provoca que dicha sustancia se acumule en la sangre. Por lo anterior es fundamental que los alimentos que contienen aspartame presenten una etiqueta en la que aparezca la leyenda precautoria: **«Fenilcetonúricos contiene fenilalanina»**.

Las evidencias disponibles sugieren que para quienes no padecen fenilcetonuria un consumo normal de aspartame es seguro, aunque hay personas que pueden tener una especial sensibilidad al producto.

Recomendaciones

- Antes de adquirir uno de estos productos lea la etiqueta y verifique si es gelatina (debe contener grenetina) y si incluye endulzantes artificiales.
- Tenga presente que la principal fuente de energía que aportan estos productos proviene del azúcar (carbohidratos).
- Considere que la gelatina (que contiene grenetina) sólo le proporciona de 1 a 2 g de proteínas por porción, mientras que la ingesta diaria recomendada es de 50 a 80 g, según la edad y el sexo. No olvide que los niños y los jóvenes requieren una dieta nutritiva que incluya una cantidad adecuada de proteínas y carbohidratos, misma que no se obtendrá si el producto contiene endulzantes sintéticos.
- Por otra parte, el mayor aporte nutrimental del flan lo proporciona la leche que se adiciona en su preparación.

Polvos para preparar imitación gelatina

Marca	Tipo de edulcorante usado en la formulación	Evaluación de calidad	Desviación
Gigante Ya'sta	Azúcar	**80**	Se declara gelatina y tiene carragenina en lugar de grenetina.
Pronto	Azúcar y edulcorantes sintéticos	**80**	Contiene carragenina en lugar de grenetina.

Polvos para preparar postre estilo flan

Marca	Tipo de edulcorante usado en la formulación	Evaluación de calidad	Desviación
Great Value Caricia Jati Gigante Marca Libre Aurrera	Azúcar	**100**	**----**
Jell-o	Azúcar y edulcorantes sintéticos	**100**	**----**
D'Gari light (baja en calorías)	Edulcorantes sintéticos	**100**	**----**
Pronto Santiveri Royal Comercial Mexicana	Azúcar	**90**	La información nutrimental es confusa.

Calidad de útiles escolares

Con el fin de orientar la decisión de compra de los padres de familia presentamos los resultados del estudio de calidad de útiles escolares. Se consideraron 413 modelos de diferentes marcas, de los cuales 320 fueron nacionales y 93 de importación, a los cuales se les aplicó un total de 9 mil 838 pruebas para su análisis y evaluación.

Los detalles de los resultados parciales y las evaluaciones globales de calidad obtenidas por cada marca y modelo aparecen en las siguientes tablas, en las que aparecen las pruebas que cubren los aspectos fundamentales que debe cumplir un producto para tener un desempeño óptimo.

Si usted requiere más información sobre el presente estudio lo invitamos a comunicarse a la Coordinación General de Investigación al teléfono 55-49-04-95 o al 55-44-21-22.

Cuadernos profesionales (no plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Copamex Titanium / Engargolado metálico / México / $60.10 **Kimberly Clark** Scribe escolar mega / Espiral metálico / México / $ 10.60 Scribe premium / Engargolado metálico / México / $ 20.90 Scribe ecológico / Espiral metálico / México / $ 14.61			**100**	Excelente resistencia al borrado de hojas y pastas.
Copamex Wow / Espiral metálico / México / $ 11.35 Collection celebrities / Espiral metálico / México / $15.91 Collection celebrities Portada / Espiral metálico / México / $ 15.90 **Kimberly Clark** Scribe escolar / Espiral metálico / México / $ 9.90			**95**	Buena resistencia al borrado.
Mead Safari / Espiral metálico / E. U. / $ 15.50 M&M's / Espiral metálico / México / $ 19.00 X sports / Espiral metálico / E. U. / $ 19.90			**95**	Presenta ligeros defectos en sus acabados.
Orpamex Hoper / Espiral metálico / México / $ 9.10			**92**	Defectos en su impresión y buena blancura de sus hojas.
Copamex Facia collection / Espiral metálico / México / $ 16.40			**90**	Regular resistencia al sudor.

Cuadernos profesionales (plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Copamex Atlantis / Engargolado metálico / México / $ 44.30 **Kimberly Clark** Scribe / Espiral metálico / México / $12.90 Scribe / 200 hojas Engargolado metálico / México / $ 32.30 Scribe country / Engargolado metálico / México / $ 23.90 Scribe dumas / Engargolado metálico / México / $ 25.90 Scribe sports / Engargolado metálico / México / $ 20.90 Scribe aqua pad / Engargolado metálico / México / $ 52.10 **Norma** Clik cristal / Engargolado metálico / México / $ 25.65 Académico / Engargolado metálico / Colombia / $ 40.95 Coca-Cola / Engargolado metálico / México / $ 19.50 Peluches / Engargolado metálico / México / $ 29.40 Garfield / Engargolado metálico / México / $ 19.30 Jean book / Engargolado metálico / México / $ 25.90 Académico dura book / 180 hojas Engargolado metálico /Colombia / $ 74.90 Jean book / 180 hojas Engargolado metálico / México / $ 47.95 Coca-Cola / 180 hojas Engargolado metálico / México / $ 38.50 Stars / Engargolado metálico / México / $ 21.40 Dogs / Engargolado metálico / México / $ 25.90 Digimon / Engargolado metálico / México / $ 19.50 **Mead** Upper Class / Engargolado metálico / E. U. / $ 25.90 Five Star 3 materias / Espiral metálico / E. U. / $ 63.00 Five Star 5 materias / Espiral metálico / E. U. / $ 80.99			**100**	Excelente resistencia al borrado de hojas y pastas.
Talleres Estrella Estrella 192 / Engargolado metálico / México / $ 13.40			**97**	Buena blancura en hojas.
Copamex Shock / Engargolado metálico / México / $ 16.90			**95**	Buena resistencia al borrado
Norma Frutikas / Engargolado metálico / México / $ 21.15 Barbie / Engargolado metálico / México / $ 21.70			**95**	Defectos en su impresión
Copamex Collection imago / Engargolado metálico / México / $ 16.40			**90**	Defectos en su impresión y buena resistencia al borrado.

Cuadernos forma italiana (plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Kimberly Clark Scribe / Espiral metálico / México / $ 9.30 Scribe dura mas / Cosido / México / $ 11.70 Kid's expression / Cosido / México / $ 10.60 **Norma** Color / Cosido / Colombia / $ 13.90 Peluches / Cosido / Colombia / $ 16.20 Jean book / Cosido / Colombia / $ 15.20 Jean book / Engargolado metálico / Colombia / $ 14.60			**100**	Excelente resistencia al borrado de hojas y pastas. Excelente blancura en hojas.
Talleres Estrella Estrella 154 / Espiral metálico / México / $ 3.30 Pasta dura / Cosido / México / $ 4.95			**97**	Buena blancura en hojas.
Norma Frutikas / Cosido / Colombia / $ 14.50 Peluches / Engargolado metálico / Colombia / $ 15.70			**95**	Defectos en su impresión.
Talleres Estrella Estrella 147 / Engrapado / México / $ 5.60			**77**	Defectos en su impresión y buena resistencia de pastas y de hojas así como buena blancura de hojas.

Cuadernos forma italiana (no plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Copamex Facia collection / Engrapado / México / $ 10.20 **Mead** M&M's / Engrapado / México / $ 6.85			**92**	Buena resistencia de pastas.
Kimberly Clark Scribe / Engrapado / México / $ 8.60			**82**	Buena resistencia de pastas y al sudor.

Cuadernos forma francesa (plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Copamex Shock / Espiral metálico / México / $ 10.30 **Kimberly Clark** Kid's expression / Cosido / México / $ 13.50 Scribe / Espiral metálico / México / $ 9.60 Scribe pastadura / Cosido / México / $ 14.50 **Norma** Coca-Cola / Engargolado metálico / México / $12.50 Dogs / Engargolado metálico / México / $ 14.20 Garfield / Engargolado metálico / México / $ 12.40 Jean book / Engargolado metálico / México / $ 14.17 **Mead** Five Star / Espiral metálico / E. U. / $ 51.60 Upper Class / Engargolado metálico / E. U. / $ 27.65			**100**	Excelente resistencia al borrado de hojas y pastas. Excelente blancura de hojas.
Talleres Estrella Estrella 178 / Espiral metálico / México / $ Estrella pastadura / Cosido / México / $			**97**	Buena blancura de hojas.
Norma Jean book / 180 hojas Engargolado metálico / México / $ 29.40			**95**	Presenta defectos en su impresión.

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

Cuadernos college (plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Kimberly Clark Kid's expression / Cosido / México / $ 17.50 Duramas / Cosido / México / $ 20.90 Country / Cosido / México / $ 19.40 **Norma** Peluches / Cosido / Colombia / $ 24.90 Jean book / Cosido / Colombia / $ 22.45 Color / Cosido / Colombia / $ 21.80 Frutikas / Cosido / Colombia/ $ 24.00 **Mead** Five Star / Cosido / E. U. / $ 39.56 Upper Class / Cosido / E. U. / $ 27.84			**100**	Excelente resistencia al borrado de hojas y pastas. Excelente blancura de hojas.

Cuadernos college (no plastificados)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Copamex Facia Collection / Cosido / México / $ 16.70			**90**	Regular resistencia al sudor.

Bloc tamaño carta (no plastificado)

Marca Modelo/Construcción/País de origen/ Precio	Acabados	Resistencia al uso	Evaluación global de calidad	Observaciones
Copamex Facia collection / Pegado / México / $ 17.10			**90**	Buena resistencia al sudor.
Orpamex Non Plus / Pegado / México / $ 11.20 **Talleres Estrella** Estrella block carta / Pegado / México / $ 10.90			**89**	Buena resistencia en pastas y hojas. Buena blancura.

Diccionarios enciclopédicos

Marca Modelo/ formato/ Precio	Resistencia al uso	Contenido	Valores agregados	Evaluación global de calidad	Observaciones
Academia Enciclopédico / 21.0 x 13.5 / $ 67.00			1,2,3,5,6,7 a,b,c,d,e	**93**	No presentó cornisas ni abreviaturas a pie de página.
Larousse Conciso ilustrado / 22.0 x 16.0 / $ 195.00			1,2,3,5,6,7 a,b,e	**92**	No presentó cornisas ni guía óptica de secuencia, ni abreviaturas a pie de página
Larousse Usual / 21.5 x 13.5 / $ 40.30			1,2,3,5,6,7 a,d,e	**87**	

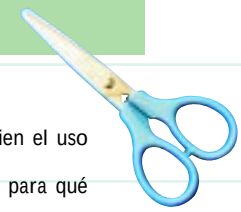
Diccionarios especializados por materia

Marca Modelo/ formato/ Precio	Resistencia al uso	Contenido	Valores agregados	Evaluación global de calidad	Observaciones
Trillas Verbos pasta dura / 25.5 x 19.5 / $ 450.00			2,3,4 a,b,c,e	**100**	
Norma Física / 20.0 x 13.0 / $ 31.50 Química / 20.0 x 13.0 / $ 31.50 Biología / 20.0 x 13.0 / $ 31.50 Matemáticas / 20.0 x 13.0 / $ 31.50			1,3,5,6,7 a,b,c,d,e	**96**	No presenta laminas a color ni abreviaturas a pie de página

a. Entradas bien diferenciadas
b. Cornisas
c. Dobles cornisas
d. Guía óptica de secuencia (guía lateral de alfabeto)
e. Abreviaturas claras y fáciles de usar

1. Láminas en blanco y negro
2. Láminas de color
3. Suplementos gramaticales (reglas ortográficas, modelos de conjugación, etcétera)

4. Abreviaturas a pie de página
5. Locuciones
6. Elementos gráficos que facilien el uso de diccionario
7. Introducción para los niños, para qué sirve el diccionario



Diccionarios sinónimos-antónimos

Marca Modelo/ formato/ Precio	Resistencia al uso	Contenido	Valores agregados	Evaluación global de calidad	Observaciones
Academia Sinónimos-antónimos / 13.5 x 10.5 / $ 36.00			3,4 a,b,c,d,e	**96**	No presenta abreviaturas ni locuciones.
Larousse Sinónimos-antónimos / 18.0 x 11.0 / $ 40.00			3,4 a,b,c,d,e	**96**	

Diccionarios bilingües inglés-español

Marca Modelo/ formato/ Precio	Resistencia al uso	Contenido	Valores agregados	Evaluación global de calidad	Observaciones
Academia Español-inglés / 21.0 x 13.5 / $ 44.00 **Larousse** Pocket / 18.0 x 11.0 / $ 22.15 School / 18.0 x 11.0 / $ 29.05 Compact / 21.5 x 13.5 / $ 89.90 School plus pasta dura / 22.0 x 14.5 / $ Básico / 18.0 x 11.0 / $ 19.60 **Norma** Bilingüe básico / 21.0 x 13.0 / $ 39.00			3,5,6,7 a,b,c,d,e 1,3,4,5 a,b,d,e, 3,5,6,7 3,5,6,7	**98**	No presenta suplementos gramaticales, abreviaturas ni elementos gráficos. No presenta dobles cornisas, suplementos gramaticales, abreviaturas ni elementos gráficos.
Larousse Bilingüe básico / 21.0 x 13.0 / $ 29.80			3,5,6,7 a,b,e	**93**	No presenta dobles cornisas, guía óptica, suplementos gramaticales, ni abreviaturas a pie de página.

Diccionarios escolares

Marca Modelo / formato / Precio	Resistencia al uso	Contenido	Valores agregados	Evaluación global de calidad	Observaciones
Larousse Inicial / 18.0 x 13.5 / $ 29.80			1,2,4,5,6,7 a,b,c,d,e	**98**	No presenta suplemento gramatical
Academia 5° y 6° Primaria / 21.0 x 13.5 / $ 48.00 Secundaria / 21.0 x 13.5 / $ 64.00			1,2,3,5,6,7 a,b,c,d,e	**93**	No presenta abreviaturas a pie de página
Academia Primaria / 21.0 x 13.5 / $ 37.00			1,2,5,6,7 a,b,c,d,e	**91**	No presenta suplementos gramaticales, ni abreviaturas a pie de página
Larousse Básico Lengua Española / 18.0 x 13.5 / $ 34.50			1,2,3,5,6,7 a,b,d,e	**90**	No presenta dobles cornisas, ni abreviaturas a pie de página
Norma Escolar básico/ 21.0 x 13.5 / $ 24.30 Escolar / 21.0 x 13.5 / $ 22.70			1,2,3,6,7 a,b,e	**90**	No presenta abreviaturas a pie de página, locuciones dobles cornisas ni guia óptica de secuencia
Academia 3° y 4° Primaria / 21.0 x 13.5 / $ 37.00			1,2,6,7 a,b,c,d,e	**88**	No presenta suplementos gramaticales, abreviaturas a pie de página y locuciones
Larousse Practico escolar / 18.0 x 13.5 / $ 22.15 Práctico escolar plus / 21.5 x 13.5 / $ 25.80			1,2,3,6,7 a,b,d,e	**88**	No presenta abreviaturas a pie de página, locuciones ni dobles cornisas
Trillas Ilustrado de lengua española básica / 23.0 x 16.5 / $ 150.00			1,2,3,5,6,7 a,b,c,d,e	**88**	No presenta abreviaturas a pie de página
Larousse Escolar / 18.0 x 13.5 / $ 24.70 Básico escolar / 18.5 x 13.5 / $ 25.40			1,2,5,6,7 a,b,d,e	**88**	No presenta suplementos gramaticales, cornisas dobles, ni abreviaturas a pie de página
Norma De la lengua española básica / 21.0 x 13.5 / $ 54.00			1,2,3,6,7 a,b,c,e	**88**	No presenta guía óptica de secuencia, abreviaturas a pie de página ni locuciones
Academia Practico escolar / 13.5 x 10.5 / $ 12.00 Escolar / 21.0 x 13.5 / $ 28.00			1,2,5,6,7 a,b,c,d,e	**86**	No presenta suplementos gramaticales, y abreviaturas a pie de página
Trillas Escolar de la lengua española básica / 21.0 x 13.5 / $ 46.00			1,3,5,6,7 a,b,c,d,e	**86**	No presenta láminas a color y abreviaturas a pie de página
Trillas Escolar mexicano / 21.0 x 13.5 / $ 60.00			1,5,6,7 a,b,c,e	**86**	No presenta láminas a color, suplementos gramaticales, ni abreviaturas a pie de página
Trillas Fácil de la lengua española / 13.5 x 10.5 / $ 28.00			1,5,6,7 a,b,c,e	**83**	No presenta láminas a color, suplementos gramaticales, ni abreviaturas a pie de página
Academia Básico escolar / 21.0 x 13.5 / $ 12.00			6,7 a,b,c,d,e	**79**	No presenta láminas en blanco y negro y a color, suplementos gramaticales, abreviaturas a pie de página, ni locuciones

Bolígrafos punto fino

Marca Modelo//País de origen/ Precio	Rendimiento de la tinta	Calidad de la escritura	Evaluación global de calidad	Observaciones
Wearever Tec / México / $ 2.60 Zima 2000 / Italia / $ 6.06 2000 / México / $ 3.90			**97**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Bic F-290 / México / $ 2.90			**94**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Staedtler Stick 430 F / Gran Bretaña / $ 2.60			**92**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Bic Diamante / México / $ 2.00			**86**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.

Bolígrafos roller tinta gel

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Rendimiento de la tinta	Calidad de la escritura	Evaluación global de calidad	Observaciones
Faber Castell Power gel 1410 / México / $ 9.40 **Art line** Softline 1700 / Japón / $ 12.30			**100**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Bic Intensity / Corea / $ 13.80 **Pelikan** Jelling / Corea / $ 5.60			**92**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.

Bolígrafos roller ball

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Rendimiento de la tinta	Calidad de la escritura	Evaluación global de calidad	Observaciones
Berol Exc Rol NG C10 México / $ 10.60			**100**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Art line EK-2700 / Japón / $ 12.50			**89**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Art line EK-2500 / Japón / $ 12.25			**84**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.

Bolígrafos punto mediano

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Rendimiento de la tinta	Calidad de la escritura	Evaluación global de calidad	Observaciones
Bic Diamante MSD-II / México / $ 2.93 **Faber Castell** 05/2001 / Brasil / $ 1.90 **Pelikan** Pointec / Italia / $ 1.00			**100**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Bolex Visión / México / $ 1.00 Cristal / México / $ 1.10 Grip / México / $ 1.00 Eco / México / $ 0.90 **Faber Castell** 062-M / Perú / $ 3.50 **Wearever** Tec 971N / México / $ 2.40 Platino 973N / México / $ 2.10			**97**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Wearever 200 981N / México / $ 2.10			**94**	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.

Bolígrafos punto mediano

Continuación

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Rendimiento de la tinta	Calidad de la escritura	Evaluación global de calidad	Observaciones
Bic M 250 / México / $2.20 Mickey for kids / México / $ 5.05			92	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Staedtler Stick 430 / Gran Bretaña / $ 2.20			89	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.
Bolik K-66 / Guatemala / $ 1.20			78	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.

Bolígrafos con mecanismo retráctil

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Rendimiento de la tinta	Calidad de la escritura	Evaluación global de calidad	Observaciones
Bic Clic Stic / México / $ 4.40 **Pelikan** Floo Point / China / $ 4.00			100	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado y mecanismo retractil
Bic Velocity Classic / Corea / $ 8.90			92	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado y mecanismo retractil
Bic Wide Body / E. U. / $ 9.30			84	Excelentes acabados, resistencia al goteo y tiempo de secado.

Lápices de color

Marca Modelo/ Contenido/País de origen/ Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Crayola 4024 / 24 colores / Chile / $ 52.90 **Faber Castell** Metallic HT-120412 / 12 colores / Brasil / $ 52.30			100	Excelentes durabilidad y cabados
Berol Prismacolor Scholar / 12 y 24 colores / México / $ 32.90 / 64.90 **Norma** 21032 / 12 colores doble punta / Indonesia / $ 31.02			95	Regular durabilidad
Faber Castell Triangular HT-120524 / 24 colores / Brasil / $ 56.80			95	Excelente durabilidad
Faber Castell Acuarelables HT-120224 / 24 colores / Brasil / $ 95.80 Oro plata HT-120136 / 36 colores / Brasil / $ 83.40 **Dixon** Vinci Fun pro 22480 / 48 colores / México / $ 65.70 Vividel 421817 / 36 colores / México / $ 58.90			93	Buena resistencia
Berol Triangular 643852 / 12 colores / México / $ 31.60 **Lapimex** Crazy color en lata / 24 colores / México / $ 46.00			90	Excelente durabilidad
Bic Conte evolution / 24 colores / Francia / $ 48.90			90	Excelente durabilidad
Norma 26114 / 36 colores / Indonesia / $ 77.70			90	Regular durabilidad
Staedtler Noris Club / 24 colores / Alemania / $ 31.80			88	Buena durabilidad
Berol Triangular / 18 colores doble punta / México / $ 52.60 **Wearever** Pincelín triangular / 12 y 24 colores / México/$ 22.90/44.90 Pincelín triangular / 12 colores doble punta / México / $ 28.50			88	Buena durabilidad

Lápices de color

Continuación

Marca Modelo/Contenido/País de origen/ Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Lapimex Blanca Nieves / 12 y 24 colores / México / $ 8.50/17.05			**83**	**Buena** durabilidad
Dixon Mapita 444212 / 24 colores / México / $ 23.90			**80**	**Regular** durabilidad

Lápices de color punta gruesa

Marca Modelo/Contenido/País de origen/ Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Norma Punta supergruesa /12 colores / Indonesia /$ 65.50			**98**	Excelentes acabados y Buena durabilidad
Faber Castell Triangular gigante / 8 colores / Brasil / $ 52.40			**95**	Excelente durabilidad
Faber Castell Gigante con sacapuntas / 8 colores / Brasil / $ 52.40			**93**	Buena durabilidad

Lápices de color profesionales

Marca Modelo/Contenido/País de origen/ Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Faber Castell Acuarelables Gold / 36 colores / Alemania / $ 345.99			**100**	Excelentes acabados y durabilidad

Lápices de escritura

Marca Modelo/Contenido/País de origen/ Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Staedtler 128602 / Alemania / $ 4.10 **Berol** Mirado triangular / México / $ 2.80 ***Wearever*** Wearever triangular / México / $ 2.50			**98**	Excelentes acabados y eficiencia de borrado
Faber Castell Estampado sicodélico / Brasil / $ 2.40 Tablas de mutiplicar / Brasil / $ 1.95			**95**	Excelente eficiencia de borrado
Wearever Pincelin triangular / México / $ 2.30 **Berol** M;irado / México / $ 2.40 **Dixon** Métrico / E.U. / $ 1.87 Ticonderoga / E.U. / $ 1.90			**93**	Excelente eficiencia de borrado
Lapimex Rembrandt / México / $ 2.10			**90**	Buena eficiencia de borrado
Faber Castell Triangular / Brasil / $ 1.70 Bandera 424437 / Brasil / $ 2.00 Amarillo / Brasil / $ 1.70			**90**	Excelente eficiencia de borrado
Lapimex Master 510130 / México / $ 1.30 **Mercurio** Mercurio 510819/ México / $ 1.20			**88**	Buena eficiencia de borrado
Patito N.P. / N.P. / $ 1.30			**72**	Información al consumidor incompleta y regular eficiencia de borrado
Polito N.P. / N.P. / $ 1.30			**67**	Información al consumidor incompleta y regular eficiencia de borrado
Caballo 8281 / N.P. / $ 1.00			**52**	Información al consumidor incompleta y regular eficiencia de borrado

Lápices de escritura plásticos

Marca Modelo//País de origen/ Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Bic Conte Evolución / Francia /$ 2.50 Mickey for Kids / E.U. /$ 4.95			**100**	Excelentes acabados y durabilidad

Bicolores

Marca Modelo / País de origen / Precio	Resistencia de plumilla	Eficiencia de iluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Berol Verithing / México / $ 3.20 **Wearever** 642398 / México / $ 3.50			**100**	Excelentes acabados
Lapimex Check / México / $ 1.90 **Dixon** 420308 / México / $ 2.50			**90**	Excelentes acabados

Crayones delgados de cera

Marca Modelo / Presentación / País de origen / Precio	Acabados	Eficiencia del luminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Crayola 6,12, 24 y 48 colores / México / $ 5.90/7.85/19.20/21.50			**100**	Excelente poder cubriente y resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Colorcitos 6, 12 y 24 colore s/ México / $ 4.70/6.90/9.10			**97**	Excelente poder cubriente y resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Faber Castell 14-00 12 / 12 colore s/ Brasil / $ 17.30			**94**	Regular resistencia a la ruptura en cuerpo
Faber Castell Metálicos / 12 colores/Brasil / $41.70			**82**	Regular poder cubriente, resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Mussa Crayoleón / 12 colores / México / $ 5.70			**78**	Regular poder cubriente y resistencia a la ruptura en punta

Crayones medios de cera

Marca Modelo / Presentación / País de origen / Precio	Acabados	Eficiencia delluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Carmen Carmen / 6,12 y 24 colores/México/$ 3.35/6.60/13.40 Triangular/6,12 y 24 colores/México/$ 3.44/6.89/13.79			**100**	Excelente poder cubriente y resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Wearever Triangular/6, 12 y 24 colores/México/$ 3.30/6.60/13.30			**97**	Buena resistencia a la ruptura en punta
Vinci Minicrayon / 12 y 24 colores / EU/$ 2.40/4.75			**88**	Buena resistencia a la ruptura en punta y regular en cuerpo
Pelikan Pelicrayones / 6 y 12 colores / México / $5.35			**81**	Regular resistencia a la ruptura en cuerpo
Toucan SM / 12 colores / Malasia / $ 5.00			**56**	Regular poder cubriente y resistencia a la ruptura en cuerpo y punta

Crayones gruesos de cera

Marca Modelo / Presentación / País de origen / Precio	Acabados	Eficiencia delluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Carmen Triangular/6,12 y 24 colores/México /$ 8.10/16.20/31.70			**100**	Excelente poder cubriente y resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Wearever Pincelín/6, 12 y 24 colores/México/$ 7.10/14.25/28.75			**97**	Buena resistencia a la ruptura en punta
Vinci Maxicrayon/12 colores/EU/$ 10.70			**75**	Buena resistencia a la ruptura en cuerpo y punta y regular poder cubriente
Pelikan Pelicrayones Jumbo/12 colores/México/$ 11.12			**72**	Regular resistencia a la ruptura en cuerpo y punta y regular poder cubriente

Crayones extragruesos de cera

Marca Modelo / Presentación / País de origen / Precio	Acabados	Eficiencia delluminado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Fantasy Extragrueso/12 y 24 colores/México/ $ 14.20			**100**	**Excelente** poder cubriente y resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Carmen Extragrueso/6, 12 y 24 colores/México/$ 7.75/15.50/31.50			**97**	**Buena** resistencia a la ruptura en cuerpo
Colorcitos 561018/12 colores/México/$ 9.00			**97**	**Buen** poder cubriente
Crayola Jumbo/6, 12 y 24 colores/México/$ 7.85/13.95/25.80			**94**	**Buena** resistencia a la ruptura en cuerpo y punta
Faber Castell Extragrueso cortos y largos/12 colores/ Brasil/$ 25.40/34.50			**94**	**Regular** resistencia a la ruptura en cuerpo
Mussa Elefante 603127/12 colores/México/$ 11.70			**75**	**Buena** resistencia a la ruptura en cuerpo y regular en punta
Dixón Vividel/12 colores/EU/$ 10.90			**72**	**Regular** resistencia a la ruptura en cuerpo y punta, regular poder cubriente

Pegamento blanco (30 gramos)

Marca Modelo/País de origen/ Precio	Acabados	Eficiencia de Pegado	Usos	Evaluación global de calidad	Observaciones
Resistol Resistolito / México / $ 5.60			Papel, cartón, migajón, madera, tela y fotos	**100**	Excelente tiempo de secado en papel, eficiencia de pegado en madera y contenido de solidos.
Resistol 850 / México / $ 5.90			Papel, cartulina, madera y migajón	**95**	Ligeras rebabas en dosificador.
UHU Pegamento blanco escolar / México / $ 4.85			Papel, cartón y madera	**90**	Desviaciones en contenido de solidos.
Bully Pegamento escolar / México / $ 3.90 **Colorcitos** Pegamento sintético / México / $ 4.00			Papel, cartón, migajón, madera, tela y fotos	**65**	Ligeras rebabas en dosificador, desviaciones en pegado de madera y contenido de sólidos.

Pegamento blanco (60 gramos)

Marca Model o/ País de origen / Precio	Acabados	Eficiencia de Pegado	Usos	Evaluación global de calidad	Observaciones
Resistol 850 / México / $ 10.00 Resistolito / México / $ 9.60			Madera, papel, cartón, tela, papel, mache, ceramica y migajón.	**100**	Excelente tiempo de secado en papel, eficienciade pegado en madera y contenido de solidos.
Aurrera Marca libre / México / $ 6.90 **Comercial Mexicana** CM / México / $ 6.60			Papel, madera y ceramica Papel, cartón, madera y cerámica	**80**	Buena eficiencia de pegado.
UHU Pegamento escolar / México / $ 7.60			Papel, cartón y madera	**80**	Ligeras rebabas en dosificador, desviacionesen contenido de sólidos y contenido neto.
Gigante Marca propia / México / $ 8.90			No presenta	**78**	Buena eficiencia de pegado e información incompleta.
Bully Pegamento escolar / México / $ 6.50			Papel, cartón, migajón, madera, tela y fotos	**70**	Desviaciones en eficiencia de pegado en madera y contenido de sólidos.

Pegamento blanco (125 gramos)

Marca Modelo/País de origen/ Precio	Acabados	Eficiencia de Pegado	Usos	Evaluación global de calidad	Observaciones
Resistol 850 / México / $ 14.50 Resistolito / México / $ 14.10			Madera, papel, tela, cartón, papel mache, y ceramica	**100**	Excelente tiempo de secado en papel, eficiencia de pegado en madera y contenido de sólidos.

Pegamento blanco (125 gramos)

Continuación...

Marca Modelo/País de origen/ Precio	Acabados	Eficiencia de Pegado	Usos	Evaluación global de calidad	Observaciones
Comex Unirapid / México / $ 7.00			Madera, triplay, fibracel, cartón, papel maché y migajón	**95**	Ligeras rebabas en dosificador.
UHU Pegamento blanco escolar / México / $ 7.90			Papel, cartón y madera	**85**	Desviaciones en contenido de sólidos y contenido neto.
Aurrera Marca libre / México / $ 8.40			Papel, madera y cerámica	**80**	Buena eficiencia de pegado.
Comercial Mexicana CM / México / $ 10.65					
Gigante Marca propia / México / $ 9.90			No presenta	**78**	Buena eficiencia de pegado e información incompleta
Bully Pegamento escolar / México / $ 7.30			Papel, cartón, migajón, madera, tela y fotos	**70**	Desviaciones en eficiencia de pegado en madera y contenido de sólidos.

Lápices adhesivos de 7 a 12 g

Marca Modelo/País de origen/ Precio	Acabados	Eficiencia de Pegado	Evaluación global de calidad	Observaciones
Pelikan Pelifix / México / $ 5.10 **Resistol** Lápiz adhesivo/ México/ $ 10.30 Resistolito/ México/ $ 8.20			**100**	Excelente dureza de la masa, tiempo de secado y adhesividad.
UHU Magic/ Alemania / $ 10.50			**95**	Presenta desviaciones en contenido neto
Aurrera Marca libre/ México/ $ 9.95 **Gigante** Marca propia / Canadá / $ 10.50 **Kores** Barra adhesiva con glicerina/ México / $ 5.40 **Staedtler** Noris Club / Tailandia / $ 5.20			**93**	Presenta buena dureza de la masa
Comercial Mexicana CM / Canadá / $ 11.90 **Dietrix** Lápiz adhesivo/ Canadá / $ 9.90 **UHU stic** Lápiz adhesivo/ Alemania / $ 10.60			**88**	Presenta buena dureza de la masa y desviaciones en contenido neto

Gomas tipo bloque de vinil para lápiz de grafito

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Eficiencia de Borrado	Resistencia al desgaste	Evaluación global de calidad	Observaciones
Baco 6-98-30 y 6-98-60 / México / $ 0.95/0.55 **Berol** E-702 / México / $ 1.75 **Dietrix** B-40 / México / $ 6.90 **Faber Castell** 7085-20 y 7086-30 / México / $ 1.15 **Gigante** 7328 / México / $ 2.25 **Pelikan** WS-20, 30 y 60 / México / $ 1.20 Squash Fraser / México / $ 2.10			**100**	Excelentes acabados.
Mussa 6SB-20, 30 y 60 / México / $ 1.10			**97**	Buenos acabados.

Gomas tipo bloque de vinil para lápiz de grafito

Continuación...

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Eficiencia de Borrado	Resistencia al desgaste	Evaluación global de calidad	Observaciones
Lapimex BS-30 / México / $ 0.80 BS-60 / México / $ 1.20			**95**	Excelentes acabados.
Arly GP-30 y 60 Blanca / México / $ 0.90/0.60			**94**	Presenta poros, corte irregular y manchas.
Arly GP-30 y 60 color / México / $ 1.10/0.80			**92**	Buenos acabados.
Arly Profesional / México / $ 2.55 **Makyco** NQ-7 y 10 / México / $ 2.15			**92**	Información al consumidor incompleta y buenos acabados.
Faber Castell Grip redonda / Malasia / $ 13.50			**85**	Excelentes acabados.

Gomas mixtas

Marca Modelo / País de origen / Precio	Eficiencia de borrado	Resistencia al desgaste	Evaluación global decalidad	Observaciones
Faber Castell 7082-30 / Malasia / $ 1.35 7070-40 / Malasia / $ 1.50 **Pelikan** BR-40 / México / $ 2.25 **Gigante** 7311 / México / $ 3.10			**85**	Buena eficiencia del borrado en lápiz y tinta.
Dietrix T-80 / México / $ 1.45			**82**	Buena eficiencia del borrado en lápiz y tinta, presenta buena resistencia al desgaste.

Gomas retráctiles para lápiz de grafito

Marca Modelo / País de origen / Precio	Eficiencia de borrado	Resistencia al desgaste	Evaluación global decalidad	Observaciones
Pelikan Click eraser / México / $ 12.05 **Mirado** Blaisdell lápiz / México / $ 4.50			**95**	Excelentes acabados.
Pelikan Lápiz borrador LB / México / $ 6.18 Neon Wave / México / $ 4.10 **Gummy** 120 / Japón / 9.65			**90**	Excelentes acabados.
Pelikan Happy eraser / México / $ 6.20			**80**	Excelentes acabados.

Goma retráctil para tinta

Marca Modelo / País de origen / Precio	Eficiencia de borrado	Resistencia al desgaste	Evaluación global de calidad	Observaciones
Pelikan Lápiz borrador T / México / $ 11.40			**85**	Excelentes acabados.

EXCELENTE
BUENO
REGULAR
DEFICIENTE

Gomas de migajón

Marca Modelo / País de origen / Precio	Eficiencia de borrado	Resistencia al desgaste	Evaluación global de calidad	Observaciones
Dietrix Mig-20 / México / $ 5.50 **Gigante** Marca propia 7335 / México / $ 4.90 **Pelikan** M-20 / México / $ 2.80			**100**	Excelentes acabados.
Pelikan Strike 20 / México / $ 2.20			**95**	Excelentes acabados.

Compases profesionales

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Toxicidad	Evaluación global de calidad	Observaciones
Mendoza CO-2032-E / México / $ 35.75 **Staedtler** 55600 WP / Alemania / $ 72.96			No detectable	**100**	Excelente verificación dimensional y funcio-namiento
Mendoza 2031-E / México / $ 32.75 CO-2007-E / México / $ 48.00 CO-2033-B / México / $ 22.00			Presenta	——	Presenta plomo y cromo en cantidades que superan lo especificado por la Norma Oficial Mexicana NOM-015/1-SCFI/SSA-1994. Seguridad de juguetes y artículos escolares. Límites de biodisponibilidad de metales.*

Compases semiprofesionales

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Toxicidad	Evaluación global de calidad	Observaciones
Baco C-505 / México / $ 23.50 C-506 / México / $ 25.00 **Barrilito** 310-E / México / $ 31.80			No detectable	**100**	Excelente verificación dimensional y funcionamiento
Barrilito 315-E / México / $ 20.60 315-B / México / $ 22.20 315-F / México / $ 24.00 105-B / México / $ 22.00 105-E / México / $ 29.25 105-F / México / $ 23.25			Presenta	——	Presenta plomo y cromo en cantidades que superan lo especificado por la Norma Oficial Mexicana NOM-015/1-SCFI/SSA-1994. Seguridad de juguetes y artículos escolares. Límites de biodisponibilidad de metales.*

*** La Dirección General de Investigación de PROFECO ordenó a esta empresa retirar del mercado dichos productos. Posteriormente serán veificados**

Compases escolares

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Toxicidad	Evaluación global de calidad	Observaciones
Baco C-106 / México / $ 4.50 **Filo** 1709 / México / $ 6.90 **Faber Castell** 8010 / Brasil / $ 23.07 Fiskars 95300 / E.U. / $ 30.40 **Filo** 1710 / México / $ 6.90			No aplica	**100**	Excelente verificación dimensional y funcionamiento
Vinci No presenta / México / $ 4.45			No detectable	**90**	Presenta ligeras rebabas

Tijeras escolares

Marca Modelo / País de origen / Precio	Seguridad	Eficiencia de corte	Evaluación global de calidad	Observaciones
Acme 80 / México / $ 7.50 80-B / México / $ 7.50 146-5A / China / $ 8.50 **Barrilito** 146-5 / México / $ 14.70 **Delta** 100 / China / $ 8.75 125 / China / $ 6.00 **Fiskars** 9416 / E.U. / $ 41.90 9721 / E.U. / $ 124.00 9723 / E.U. / $ 93.00 **Pelikan** 207246 / China / $ 8.10			S	Cumple con la punta roma, excelentes acabados, excelente eficiencia de corte de papel bond, papel lustre, cartulina y estambre.
Fox Inox 5" / México / $ 10.50 **School Works** 8805 / China / $ 9.50			98	Buena eficiencia de corte en cartulina.
Crayola 69-3009 / Taiwan / $ 12.90			95	Información al consumidor incompleta.
Vinci 5481001 / Taiwan / $ 4.20			92	Buena eficiencia de corte en papel bond, papel lustre, cartulina y estambre.
Barrilito 8346-4.5 / México / $ 36.00			70	No cumple con el ángulo de filo.

Tijera escolar papelera

Marca Modelo / País de origen / Precio	Seguridad	Eficiencia de corte	Evaluación global de calidad	Observaciones
Fox Eco fox / México / $ 4.60			100	Cumple con la punta roma, excelentes acabados, excelente eficiencia de corte en papel bond, papel lustre, cartulina y estambre.
Baco T-93 / México / $ 5.80 **Delta** Ecole / México / $ 2.85 Delta 60 / México / $ 7.00 **Fox** Minifox / México / $ 2.50 **Fiskars** 9390 / México / $ 36.40			97	Buena eficiencia de corte en cartulina.
Filo Metal plast / México / $ 4.95			92	Información al consumidor incompleta y buena eficiencia de corte en papel bond, papel lustre y cartulina.
Anahuac Metálicas / México / $ 6.95 Conejo, pecesito, jirafa, lobo y pez espada **Filo** Metálicas / México / $ 5.10			86	Presenta rebabas y tiene buena eficiencia de corte en papel bond, papel lustre y cartulina.
Filo Barbie / México / $ 16.60			86	Información al consumidor incompleta y tiene buena eficiencia de corte en papel bond, papel lustre y cartulina.

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

Sacapuntas de plástico

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global de calidad	Observaciones
Filo 1606 Hexagonal / México / $ 1.70 **Staedtler** 51105 BK2 / Alemania / $ 5.90			**100**	Excelente funcionamiento y resistencia a la caída
Dietrix Redondo 1063 / México / $ 2.45 **Faber Castell** Rectangular / Brasil / $ 2.85 **Filo** 1602 Hacha / México / $ 3.00			**97**	Excelente funcionamiento y Buena resistencia a la caída
Filo 1601 Barril / México / $ 2.00 Barquito / México / $ 4.90 1605 Corazón / México / $ 2.00 1603 Cuadrado / México / $ 2.00 Redondo / México / $ 2.00 Televisión / México / $ 8.90			**93**	Excelente funcionamiento y resistencia a la caída. Ligeros defectos en acabados
Chateau 1117 Barril / México / $ 1.50 1120 Corazón / México / $ 1.50 1118 Cuadrado / México / $ 1.50 1142 Hexágono / México / $ 1.50 1119 Redondo / México / $ 1.50 1109 / México / $ 1.80 1146 / México / $ 1.80 1147 / México / $ 1.80 1148 / México / $ 1.80			**90**	Excelente funcionamiento Buena resistencia a la caída Ligeros defectos en acabados
Faber Castell Ice colors / NP / $ 3.50			**85**	Excelente funcionamiento Buena resistencia a la caída Ligeros defectos en acabados e información incompleta

Sacapuntas con depósito

Marca Modelo/ País de origen/ Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global de calidad	Observaciones
Barbie Collar Barbie / México / $ 14.20 **Faber Castell** 123 LV metálico / Brasil / $ 17.65 **Fiskars** 95900 / E.U. / $ 29.45 95910 / E.U. / $ 22.40 **Maped** Galáctico / Hong Kong / $ 6.80 Ergo chico / Hong Kong / $ 3.40			**100**	Excelente funcionamiento y resistencia a la caída
Filo Autobús / México / $ 8.90 Camára fotográfica / México / $ 8.90 Casita / México / $ 8.90 **Mickey for Kids** Collar Minnie Mouse / México / $ 9.30 **Filo** Lápiz / México / $ 8.90			**93**	Excelente funcionamiento y resistencia a la caída, ligeros defectos en acabados
Faber Castell 125 FLV / Brasil / $ 14.11			**90**	Excelente funcionamiento y buena resistencia a la caída, ligeros defectos en acabados
Filo Teléfono celular / México / $ 2.20			**73**	Excelente resistencia a la caída, buen funcionamiento, ligeros defectos en acabados

Sacapuntas metálicos

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global de calidad	Observaciones
Faber Castell 183100 / Alemania / $ 5.10 **Maped** Satellite / Hong Kong / $ 4.70 **Staedtler** 51027BK4 / Alemania / $ 8.70			**100**	Excelente funcionamiento y resistencia a la caída
Filo 1611 Metal / México / $ 7.90 1612 Metal / México / $ 7.90 1613 Aluminio / México / $ 8.75 1614 Aluminio / México / $ 8.75			**93**	Excelente funcionamiento y resistencia a la caída, ligeros defectos en acabados

Equipos de geometría con compás

Marca Modelo/País de origen/ Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global de calidad	Observaciones
Anáhuac 4116 / México / $ 18.20 **Barbie** 1411 / México / $ 29.75 **Filo** 1001 / México / $ 12.50 1201 / México / $ 10.00 Blacky 1301 / México / $ 11.90 **Ortovisión** 4100 / México / $ 8.40			**100**	Excelente resistencia a la flexión, exactitud de la escala, linealidad de trazo y funcionamiento del compás.
Arly No presenta / México / $ 14.10 **Aurrera** Marca libre / México / $ 18.89 **Baco** E-5050 / México / $ 7.50 E-5070 / México / $ 9.00 **Comercial Mexicana** CM / México / $ 18.50 **Dietrix** 1252 / México / $ 25.20 **Silco** Keeper line / México / $ 26.75 **Mendoza** 2042-est / México / $ 24.60 **Vinci** 8972 / México / $ 11.30			**100**	Excelente resistencia a la flexión, exactitud de la escala, linealidad de trazo y funcionamiento del compás. Presentan defectos en sus acabados
Filo Neón 1302 / México / $ 12.40 1009 / México / $ 10.70 **Ortovisión** 4900 / México / $ 9.75			**97**	Excelente exactitud de la escala, linealidad de trazo y funcionamiento del compás. Buena resistencia a la flexión.
Arly No presenta / México / $ 13.20			**90**	Buen funcionamiento del compás, Buenos acabados
Chateau 1017 / México / $ 9.10			**80**	Buena linealidad del trazo. Defectos en los acabados.

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

Equipos de geometría sin compás

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global de calidad	Observaciones
Filo 4106 / México / $ 10.70 **Silco** Kids / México / $ 24.00 **Petigon** GG-04-2 / México / $ 8.00			**100**	Excelente resistencia a la flexión, exactitud de la escala y linealidad de trazo.

Reglas plásticas de 30 cm

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global decalidad	Observaciones
Anáhuac 1230 / México / $ 3.40 **Fiskars** 95500 / E.U. / $ 19.60 **Silco** Color / México / $ 3.90			**100**	Excelente exactitud de la escala linealidad de trazo, resistencia a la flexión y acabados
Arly No presenta / México / $ 1.15 Lupa / México / $ **Chateau** 1128 / México / $ 2.50 **Keeper line** 2016 / México / $ 8.50 **Petigon** PR-03-01 / México / $ 1.50 **Tek Graph** 5430 / México / $ 2.50 **Vinci** No presenta / México / $ 2.50 **Baco** R-5300 / México / $ 2.70 R-5030 / México / $ 1.00			**90**	Excelente exactitud de la escala, linealidad del trazo, resistencia a la flexión. Buenos acabados

Reglas metálicas de 30 cm

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global decalidad	Observaciones
Acme 1023 / México / $ 9.00 **Arly** Tipo esc / México / $ 9.10 Secretarial / México / $ 8.90 **Dietrix** 1183 / México / $ 17.90 **Silco** NP / México / $ 18.35			**100**	Excelente exactitud de la escala, acabados, linealidad del trazo y resistencia a la flexión
Fox PR-01-01 / México / $ 6.00			**97**	Excelente exactitud de la escala, acabados, linealidad del trazo y Buena resistencia a la flexión

Reglas de madera de 30 cm

Marca Modelo / País de origen / Precio	Acabados	Funciona-miento	Evaluación global decalidad	Observaciones
Adelante 133 / México / $ 2.70 **Arly** No presenta / México / $ 2.90 **Dietrix** 1205 / México / $ 5.90 **Silco** No presenta / México / $ 5.45			**100**	Excelente exactitud de la escala, acabados, linealidad del trazo y resistencia a la flexión

Plastilinas tipo bloque

Marca Modelo / Presentación / País de origen / Precio	Acabados	Lavabilidad	Suavidad	Evaluación global de calidad	Observaciones
Crayola 143 / Varios colores / México / $ 2.10				**100**	Nula transferencia de color y migración de grasa.
Baco 965230 / Varios colores / México / $ 2.15				**98**	Presenta ligera migración de grasa.
Popular 540402 / Varios colores / México / $ 1.90				**98**	Presenta buena transferencia de color.
Vinci Modelina / Varios colores / México / $ 2.20 **Regis** 610132 / Varios colores / México / $ 1.95				**94**	Presenta buena suavidad.
Makyco 636144 / Varios colores / México / $ 1.70				**93**	Presenta buena transferencia de color y buena lavabilidad.

Plastilinas tipo barra

Marca Modelo / Presentación / País de origen / Precio	Acabados	Lavabilidad	Suavidad	Evaluación global de calidad	Observaciones
Colorcitos 561506 / 10 colores / México / $ 5.50 **Combate** 540105 / 10 colores / México / $ 2.30				**98**	Presenta buena transferencia de color.
Crayola 300-10 / 10 colores / México / $ 3.45 **Modelina** 2640001 / 10 colores / México / $ 2.82				**98**	Presenta ligera migración de grasa.
Baco 965018 / 10 colores / México / $ 4.90 **Regis** 610101 / 10 colores / México / $ 2.60				**96**	Presenta regular migración de grasa.
Makyco 636137 / 10 colores / México / $ 2.40				**93**	Presenta buena transferencia de color y buena lavabilidad.
Arcoiris 540143 / 10 colores / México / $ 5.50				**92**	Presenta migración de grasa y buenas u a - vidad.

EXCELENTE BUENO REGULAR DEFICIENTE

La alimentación de los niños

en edad escolar

La edad escolar -también conocida como «infancia intermedia»- comprende de los seis a los 11 ó 12 años de edad, que es cuando inicia la pubertad. Durante este periodo el aumento de peso y el crecimiento son relativamente lentos, aunque generalmente a los seis años los niños son más altos y pesan más que las niñas. En cambio, a los nueve años la estatura promedio de ambos géneros es igual, pero el peso de las niñas es ligeramente mayor.

Un año antes de la primera menstruación -alrededor de los 11 años- el desarrollo de las niñas aumenta de forma acelerada, mientras que en los niños se presenta alrededor de los 13 años; el «brote puberal de crecimiento» comúnmente se conoce como «estirón de la adolescencia».

Proporcionalmente, los escolares deben consumir la misma cantidad de alimentos que las mujeres adultas, sin embargo, en los primeros años de esta etapa es común que los niños coman menos, pero esto no debe ser motivo de preocupación, porque conforme crecen aumenta su actividad física y por lo tanto su apetito.

Para lograr que el pequeño ingiera la cantidad de alimentos que requiere (ver cuadro anexo) se le deben ofrecer tres comidas (desayuno, comida y cena) y dos refrigerios, uno por la mañana y otro por la tarde, siendo el primero el más importante.

Un aspecto fundamental es seleccionar los alimentos que se ofrecen a los niños según el clima e incluso la región; en climas calurosos es necesario que beba suficientes líquidos para que recupere los minerales que pierde mediante la sudoración, así como ofrecerle comidas más frescas y ligeras que le eviten al organismo un trabajo extra para el proceso de digestión; por el contrario, durante el invierno son convenientes los alimentos energéticos que proporcionen calorías rápidas que mantengan la temperatura corporal, por ejemplo una taza de chocolate caliente.

Un niño bien alimentado crecerá sanamente y aumentará su rendimiento y desempeño en las actividades cotidianas. Por su parte, un niño mal alimentado manifiesta un lento crecimiento, bajo desarrollo y disminución en el aprendizaje.

Importancia de la higiene dental

Alrededor de los seis años se presenta el brote de la dentadura permanente, por lo que es necesario reforzar en los

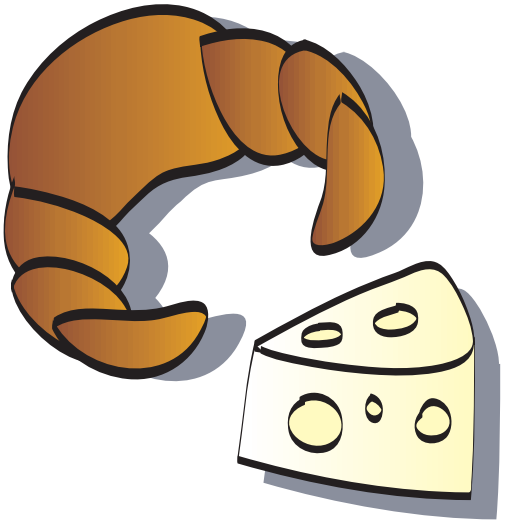
Sugerencias para los refrigerios escolares

En regiones cálidas o en temporada de calor	En zonas frías o en época de invierno	Para cualquier época del año
Tiras o ruedas de pepino con limón y sal	Cuadritos o figuritas de queso (se cortan con moldes para galleta, los recortes pueden utilizarse para gratinar o para hacer quesadillas)	Ensalada de coditos con jamón
Zanahorias ralladas con limón y sal	Sandwich de crema de cacahuate o de mermelada	Croquetas de papa, pollo, atún o plátano macho
Fruta picada (papaya, mango, melón, piña o sandía)	Bigotes o empanadas rellenas de arroz con leche	Donas o churros
Empanadas o cuadritos de pasta de hojaldre rellenos de atún	Rollitos de jamón	Cuernitos u hojaldras rellenos de jamón, queso, pollo o atún
Molotes de papa	Yogurt con frutas	Aguas de frutas naturales
Nachos con guacamole o queso fundido	Jugos naturales	Galletas dulces, saladas, de avena o integrales, palitos de pan
Germen de alfalfa con limón y sal	Fruta en almíbar	Bolitas de queso empanizadas
Empanadas o pay de manzana o de piña	Ensalada de manzana	Pasitas solas o con chocolate
Fruta entera con cáscara perfectamente lavada (guayaba, manzana, ciruela, durazno, mandarina, tejocotes, pera o plátano)	Trozos de plátano macho frito -pueden untarse con un poquito de mermelada, crema o leche condensada- envueltos en un pedazo de papel encerado para que el niño los pueda tomar con las manitas sin ensuciarse	Tortas o sandwiches de: pollo, atún, jamón, huevo, frijoles, queso, etcétera, con lechuga, jitomate y/o aguacate
Sandwiches fríos rellenos de pasta de huevo	Papas fritas en casa (pueden ser tiras, ruedas o cortes hechos con moldes de galleta)	Hojaldras rellenas de: ensalada de pollo, atún, jamón, etcétera.
Elote cocido y desgranado tipo esquite con limón	Palanquetas de cacahuate, avena o amaranto	*Nuggets* de pollo
Jugos enlatados (son preferibles durante la temporada de calor porque los naturales pueden descomponerse)	Bolillo con cajeta o mermelada	Minipizzas (pueden hacerse con pan árabe o pan para sandwiches aplanados con el rodillo)
Aros de cebolla	Licuados de leche con frutas	Semitas rellenas de jamón y queso
Huevo cocido	Barrita de chocolate	Frutas cristalizadas
Jícama rallada o en tiras con limón y sal	Mazapanes de cacahuate	Ensalada de pollo o atún con galletas saladas
Gajos de naranja	Tamalitos	Ate con queso
Frituras de verdura	Sandwiches calientes	Barras de granola

Fuente: Unidad de Alimentación y Nutrición, Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO y Departamento de Educación Nutricional, INCMyNSZ.

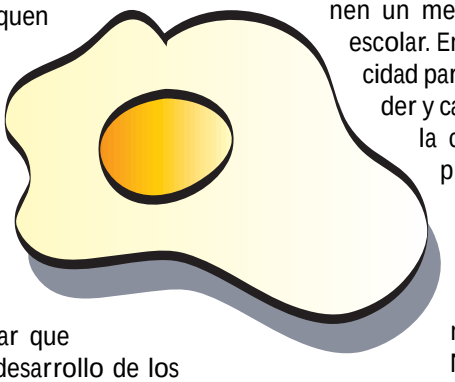
pequeños el hábito de cepillarse los dientes con la finalidad de prevenir la caries dental, que en muchos niños se presenta alrededor de los ocho años debido sobre todo al alto consumo de dulces y a la falta de higiene bucal. Asimismo, la formación de una buena dentadura requiere de nutrimentos esenciales, como calcio y fósforo que son la parte estructural de los dientes, vitamina A que es indispensable para la formación del esmalte y ácido ascórbico para la dentina.

Por otra parte es conveniente que en coordinación con la asociación de padres de familia y la dirección de la escuela se promueva entre los niños buenos hábitos de higiene, para lo cual será necesario que la escuela disponga de sanitarios limpios y bien equipados, lavamanos de fácil acceso (particularmente en los jardines de niños), así como proporcionarles el tiempo y el espacio adecuados para tomar el refrigerio y lavarse los dientes.



La actividad física

Es muy conveniente que los niños escolares practiquen alguna actividad deportiva, ya que el ejercicio es un estimulante natural del apetito y promueve la convivencia familiar. Además contribuye a fomentar hábitos disciplinarios y de salud.



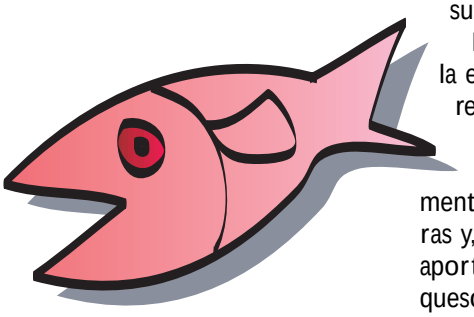
No olvide considerar que los ejercicios para el desarrollo de los músculos y los deportes altamente competitivos o de alto rendimiento no son recomendables para niños menores de diez años, en cambio la práctica continua y progresiva de ejercicio aeróbico estimula un correcto funcionamiento del corazón y los músculos, repercutiendo favorablemente en la salud.

El desayuno y el refrigerio escolar

Durante esta edad es de gran importancia que el niño desayune antes de salir a la escuela. Existen diversos estudios que han demostrado que los niños que asisten a la escuela en ayunas tienen un menor rendimiento escolar. En cambio, la capacidad para recordar, entender y captar las lecciones, la capacidad de expresión, así como la creatividad es notablemente superior en los pequeños que toman su desayuno.

No menos importante es que el niño lleve consigo un refrigerio preparado en casa, que incluya una selección correcta de los alimentos o bocadillos, es decir, sabrosos, sencillos, nutritivos y sobre todo preparados higiénicamente y de acuerdo con las condiciones climáticas (frescos en tiempo de calor y energéticos en tiempo de frío).

Asimismo elija productos «seguros», pues recuerde que muchas veces los niños toman su refrigerio sin la estricta supervisión de sus maestros, o mientras juegan o corren, por lo que es conveniente evitar productos que impliquen un riesgo de asfixia por atragantamiento, tales como alimentos pequeños, redondos, suaves, muy duros o resbalosos, por ejemplo cacahuates, palomitas, uvas, aceitunas, zanahorias crudas, nueces, caramelos, gomitas, etcétera.



Planee junto con sus niños los refrigerios para una semana escolar, variándolos constantemente para que no les aburra, anticipe algunos preparativos desde la noche anterior e involúcrelos también en la preparación. La práctica de proporcionar dinero a los niños para que ellos adquieran sus alimentos en la escuela no es aconsejable, ya que desafortunadamente en la mayoría de las cooperativas escolares se expenden productos industrializados de escaso valor nutritivo, como frituras, pastelillos, dulces y refrescos, que por su sabor agradable incitan al niño a consumirlos indiscriminadamente, lo que repercute negativamente en sus hábitos alimentarios, su nutrición y por ende en su salud. Sin embargo, también es importante que el niño aprenda a seleccionar sus alimentos, por lo que si recibe una orientación nutricional adecuada, ocasionalmente podrá llevar dinero a la escuela y elegir libremente su refrigerio, lo que además le enseñará a ser independiente.

¿Qué es el refrigerio?

El refrigerio o colación -en algunos estados de la república se le conoce como lonche- es una comida pequeña que se realiza entre comidas, necesaria para complementar la cantidad de alimentos que requieren los niños durante el día, además de que evita que permanezcan largos periodos con el estómago vacío. Conviene destacar que el refrigerio en ningún caso debe sustituir al desayuno.

El refrigerio sirve para recuperar la energía que el niño utiliza en diferentes actividades: correr, estudiar, jugar, etcétera.

Un buen refrigerio combina alimentos como cereales, frutas y verduras y, si es posible, incluye algunos que aporten proteína como leche, yogurt, queso, huevo o frijoles.

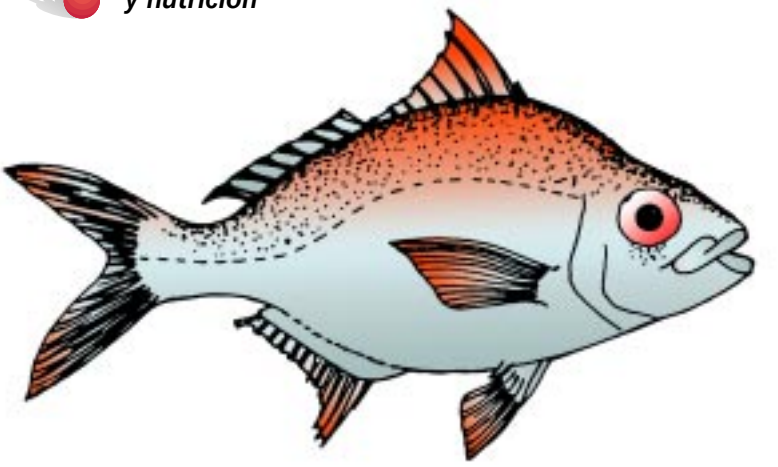
Es importante resaltar que los pequeños también deben beber entre seis y ocho vasos de agua al día.

Fuente: Unidad de Alimentación y Nutrición, Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO y Departamento de Educación Nutricional, INCMyNSZ.

Alimentos recomendados para la dieta del niño escolar

Grupos de alimentos	Niño(a) de 6-12 años
Cereales: (cantidad por ración) Arroz 1/2 taza, Tortilla 1 pieza, Bolillo 1/2 pieza, Pastas 1/2 taza, Avena 1/2 taza, Galletas 5 piezas pequeñas, Papa 1/2 pieza	5-7 raciones
Leguminosas (frijol, haba, alubia, lenteja o garbanzo)	1- 1 1/2 taza cocidas
Verduras	3-4 raciones
Frutas	4-6 raciones
Alimentos de origen animal	
Leche	2 tazas
Huevo	1 pieza
Carne, pollo o pescado	90 g
Azúcares	30 g
Grasas	30 g

Mitos y realidades del pescado



¿El pescado es el alimento más rico en proteínas?

Verdadero. El pescado, además de considerarse la fuente más rica de proteínas, es una de las carnes blancas más sanas y recomendables debido a su bajo contenido de grasas saturadas y alto aporte de ácidos grasos omega 3 (grasas poliinsaturadas), los cuales contribuyen a mantener los niveles normales de colesterol sanguíneo y a prevenir problemas cardiovasculares.

Las proteínas participan en la construcción, reparación y mantenimiento de los tejidos corporales, así como en el sistema de defensa del organismo contra las enfermedades.

Asimismo, la carne de pescado se digiere muy fácilmente pues es más suave que la carne de res. La siguiente gráfica comparativa muestra el contenido de proteínas en algunos alimentos de origen animal.

La proteína del pescado presenta una cantidad importante del aminoácido **lisina**, el cual es escaso en los cereales -arroz, maíz, etcétera-, por eso es muy recomendable elaborar platillos en los que se combinen cereales con pescado, pues además de aumentar el rendimiento del pescado se mejora la calidad proteica de los cereales.

¿Es preferible consumir la carne de pescado cocida?

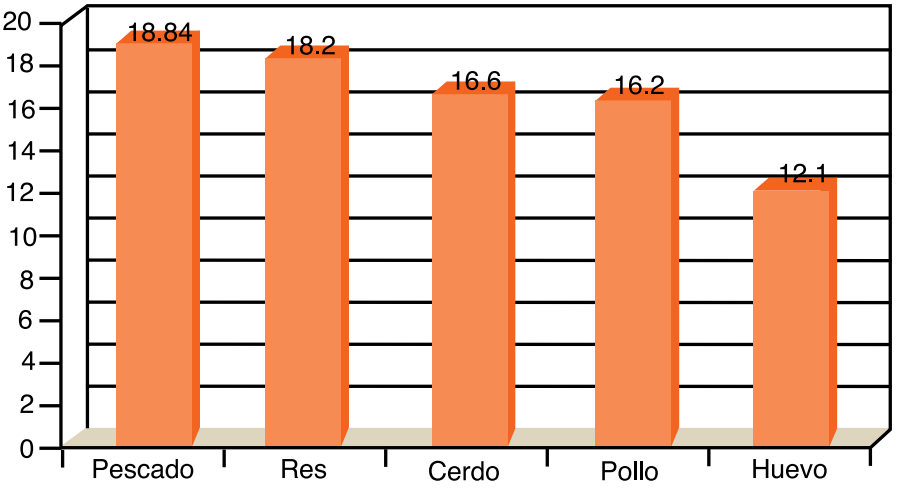
Verdadero. Debido a que los mares, los ríos y los lagos suelen estar contaminados por la acción del hombre, los peces adquieren sustancias y bacterias que los hacen susceptibles a la descomposición, particularmente si después de su captura no se manejan bajo estrictas normas de higiene y se someten a refrigeración o congelación. Por lo tanto es importante adquirirlo lo más fresco posible, verificando principalmente su olor y consistencia.

Como sucede con otro tipo de carne, al consumirlo crudo se corre el riesgo de ingerir parásitos y bacterias que sólo se destruyen mediante los diferentes métodos de cocción, como hervir -en agua o al vapor-, asar, hornear, freír, o bien, ahumado, enlatado o seco-salado.

¿El pescado puede provocar alergias?

Verdadero. El pescado es un alimento que se considera alergénico, por esa razón es uno de los últimos alimentos que se recomienda ofrecer a los bebés (nueve meses) cuando empieza la ingestión de alimentos diferentes a la leche, particularmente si el pequeño tiene antecedentes familiares de reacciones alérgicas. Parece ser que la composición de algunas de sus proteínas no es bien tolerada por ciertas personas, provocando trastornos que van desde molestias digestivas (dolor de estómago, vómito y diarrea), hasta síntomas alérgicos como urticarias.

Sin embargo recuerde que cualquier alimento puede desencadenar una reacción alérgica, en cuyo caso es importante consultar a un especialista para que sea él quien determine el origen del problema.



Fuentes: -Unidad de Alimentación y Nutrición, Dirección de Educación para el Consumo, PROFECO.
-Departamento de Educación Nutricional, INCMyNSZ.

Engaño por parte del Grupo G. M. y Asociados

Revista del Consumidor:

A continuación relato a ustedes las circunstancias en que fuimos engañados mi esposo y yo por el **Grupo G. M. y Asociados, S. A.** Resulta que recibimos una llamada telefónica anunciando que nos habíamos ganado un premio que constaba de un viaje gratis a Cancún para dos personas, que incluía boletos de avión y hospedaje durante siete noches y ocho días.

Para recibir el «premio», el domingo 25 de marzo nos citaron en Av. Masaryk núm. 214, local 20. Ahí estuvimos dos horas y media porque querían obligarnos a comprar otros viajes; nos hicieron toda clase de ofertas, como «regalarnos» dos semanas de hospedaje en cualquier hotel de Europa o de Asia.

Aturdidos ante tanta insistencia, sin darnos cuenta mostramos algo de interés, lo que aprovecharon para vendernos puntos que supuestamente podríamos cambiar por viajes; el caso es que acepté firmar un *voucher* por 24 mil pesos y un pagaré por 2 mil 898 dólares con cargo a mi tarjeta de crédito Banamex.

Al día siguiente regresamos para que nos aclararan lo que realmente íbamos a obtener por los pagarés que firmamos, y nos encontramos con que el lugar estaba cerrado y no había ninguna indicación del nombre de la compañía. En vano tratamos de localizarlos en los números telefónicos de una de las oficinas que supuestamente estaba ubicada en la calle de Descartes núm. 17, colonia Anzures, pues sólo obtuvimos la siguiente respuesta: «Querido cliente: estos teléfonos están descompuestos o se encuentran descolgados».

Lo anteriormente expuesto nos causó gran desconfianza por lo que acudimos a ustedes para que nos ayuden a cancelar la operación y obtener la devolución de nuestro dinero.

Atentamente
Ma. Luisa A. de Hernández
Sierra Amatepec núm. 386
Lomas de Chapultepec
Distrito Federal

Señora Hernández:

Agradecemos su carta y nos permitimos publicar su experiencia para advertir a los demás lectores. Le recomendamos presentarse de inmediato en nuestras oficinas de PROFECO para interponer su queja y solicitar la cancelación del contrato y la devolución de su dinero.

Aprovechamos para señalar que en la edición del mes de marzo de este año hemos advertido sobre el **Grupo Corporativo Turístico, S. A. de C. V.**, que aplica estrategias de venta engañosas bajo cinco nombres diferentes, como **Grupo G. M. y Asociados, S. A. de C. V.**, **Desarrolladores Inmobiliarios Turísticos, Servicios Platinium, Inter Coral** y **J. K. Travel.**

Queja contra compañía aseguradora

Revista del Consumidor:

Por medio de la presente quiero externar mi inconformidad por el deficiente servicio de **ABA/Seguros**. El 22 de febrero del presente año sufrí un accidente en la carretera, por lo que mi auto fue trasladado al taller «Campos» en Tepatitlán, en donde me aseguraron que a más tardar en semana y media estaría reparado.

El plazo se cumplió y no me entregaron el vehículo, me comuniqué a la compañía aseguradora y me dijeron que aunque no estaban de acuerdo con lo que sucedía, ellos no podían hacer nada para agilizar la reparación; a casi un mes del accidente aún no me entregan mi coche.

Ruego a ustedes que envíen una llamada de atención a esta compañía aseguradora para que se responsabilicen y no culpen a terceros por las fallas que tienen como prestadores de un servicio tan importante.

El modelo de mi auto es Chevy Monza estándar básico tipo F, número de póliza 198076441.

Atentamente
Karla Origel Jiménez
Puerto Pichilingue núm. 566
Col. Circunvalación
Guadalajara, Jalisco

Srita. Origel:

Lamentamos los inconvenientes sufridos debido al incumplimiento del seguro contratado con ABA/Seguros. Al respecto nos permitimos informarle que la Procuraduría Federal del Consumidor carece de competencia para dirimir aquellos conflictos entre los consumidores y las aseguradoras -de conformidad con lo dispuesto en el artículo 5° de la Ley Federal de Protección al Consumidor-, sin embargo, le sugerimos que acuda a la Condusef (Comisión Nacional para la Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros), que es el organismo competente para conocer respecto de las controversias en contra de aseguradoras e instituciones bancarias; su domicilio es Avenida Insurgentes Sur núm. 762, colonia Del Valle, Delegación Benito Juárez, o bien, llame al 54-48-70-00 ó 54-48-71-00 exts. 6400 a 6409. Para que le informen a dónde acudir en su entidad puede llamar sin costo al 01-800-00-40-100.

Precisión al estudio de pinturas vinílicas

Cabe señalar que en los precios de las pinturas de la marca **Colorama**, publicados en el estudio de pintura vinílicas en la edición de junio, se cometió una imprecisión. En atención a nuestros lectores y a petición del afectado señalamos que los precios correctos son:

Tipo de pintura	Precio
Vinil Acrílica Costika	$ 163.00
Vinil Acrílica Intercolor	$ 146.05
Vinílica Polar	$ 123.00
Vinílica Futura	$101.20
Vinílica Cover Plus	$ 79.95

La **Revista del Consumidor** es una publicación mensual de capacitación y orientación a los consumidores. Para suscripciones y ventas llamar al (5)611•7379, (5)611•7523 ó (5)598•6781. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la filosofía de la revista; se incluyen como parte de nuestros principios editoriales de búsqueda de pluralidad y encuentro de corrientes de opinión. Esta publicación no autoriza la utilización de ninguno de los materiales publicados para fines publicitarios o comerciales. La violación de esta disposición ameritará denuncia ante las autoridades correspondientes.

Se autoriza expresamente la reproducción total o parcial de los textos o estudios incluidos en esta revista, siempre que se utilicen para orientación y capacitación de la población y se indique su procedencia.

Certificado de licitud de título núm. 1127 y de contenido núm 639, expedidos por la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas el 30 de abril de 1981. Se reservan todos los derechos respecto del título de esta publicación conforme a la Unión Internacional de Derechos de Autor. Registrada como correspondencia de Segunda Clase por la Dirección General de Correos, Registro núm. PP09-0336. Características 218621140. Distribución nacional. Impreso en los Talleres Gráficos de México, Canal del Norte núm. 80, col. Felipe Pescador, C. P. 06280, México, D. F.

¡Ahora el Teléfono del Consumidor sábados y domingos!

55 68 87 22

01 800 903 13 00

De lunes a viernes de 8 am - 9 pm
Sábados y domingos de 8 am - 8 pm

Después de nuestro horario de servicio tenemos a su disposición nuestro correo de voz

Además, las 24 horas del día
Fax del consumidor
52 11 15 37

25 años
PROFECO

Cuando la chispa se agota

Es natural que las presiones de la vida diaria -problemas en el trabajo o en la casa, compromisos económicos impostergables, etcétera-, en algún momento nos provoquen cansancio y una gran apatía. Pero ello no es pretexto para recurrir a productos «milagrosos» que supuestamente pueden devolvernos la energía perdida y, sobre todo, el deseo sexual apagado.

Uno de estos productos se denomina **POWER SEX**, y en su comercial televisivo menciona: «Llegó a México POWER SEX, un producto cien por ciento natural, sin hormonas ni químicos, que puede ser usado incluso por hombres sanos de cualquier edad». Y enseguida enumera los beneficios: mediante el consumo del producto usted obtendrá «mucha más vitalidad, más energía, potencia y, claro, deseo sexual de manera natural»; el mensaje publicitario finaliza diciendo: «Si usted desea mantener una mejor vida sexual, más energía y vitalidad, sólo con POWER SEX lo podrá lograr».

Este comercial incluye varios puntos discutibles: ¿qué implica el hecho de promoverlo como un producto que también pueden consumir hombres sanos de cualquier edad? Tanto el anuncio como el producto deberían incluir alguna advertencia o restricción en cuanto a su uso, porque esta afirmación tiene un riesgo intrínseco, especialmente en el caso de los jóvenes.

Por otra parte, en el comercial se hace la promesa de que mediante el uso del producto usted mejorará su vida sexual; sin embargo, la vida sexual de las personas no se limita al aspecto físico, también incluye el psicológico, es decir, la convivencia, la comunicación y el respeto entre la pareja son elementos fundamentales para mantener una sexualidad sana, lo que de ninguna manera se puede obtener sólo tomando POWER SEX, como afirma el anuncio.

Por las incongruencias en la información presentada, este comercial no concuerda con lo estipulado por el artículo 32 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, que expresa: «La información o publicidad relativa a bienes o servicios que se difunda por cualquier medio o forma deberán ser veraces, comprobables y exentas de textos, diálogos, sonidos, imágenes y otras descripciones que induzcan o puedan inducir a error o confusión por su inexactitud».

De igual modo, los artículos 9, fracción IV; 21 y 22, fracción VII, del Reglamento de la Ley General de Salud en Materia de Publicidad estipulan:

9. «La publicidad no es comprobable y no corresponde a la calidad sanitaria, origen, conservación, propiedades nutritivas y beneficios de empleo de los productos o servicios cuando:

IV. «Indique o sugiera que el uso de un producto o la prestación de un servicio son factores determinantes de las características físicas, intelectuales o sexuales de los individuos en general, o de los personajes reales o ficticios que se incluyen en el mensaje, siempre que no existan pruebas fehacientes que así lo demuestren; y

22. «La publicidad de alimentos, suplementos alimenticios y bebidas no alcohólicas no deberá:

VII. «Declarar propiedades que no puedan comprobarse, o que los productos son útiles para prevenir, aliviar, tratar o curar una enfermedad, trastorno o estado fisiológico».

Ya hemos iniciado el procedimiento para llamar a los responsables de este anuncio y, por supuesto, ya dimos aviso a la Secretaría de Salud.

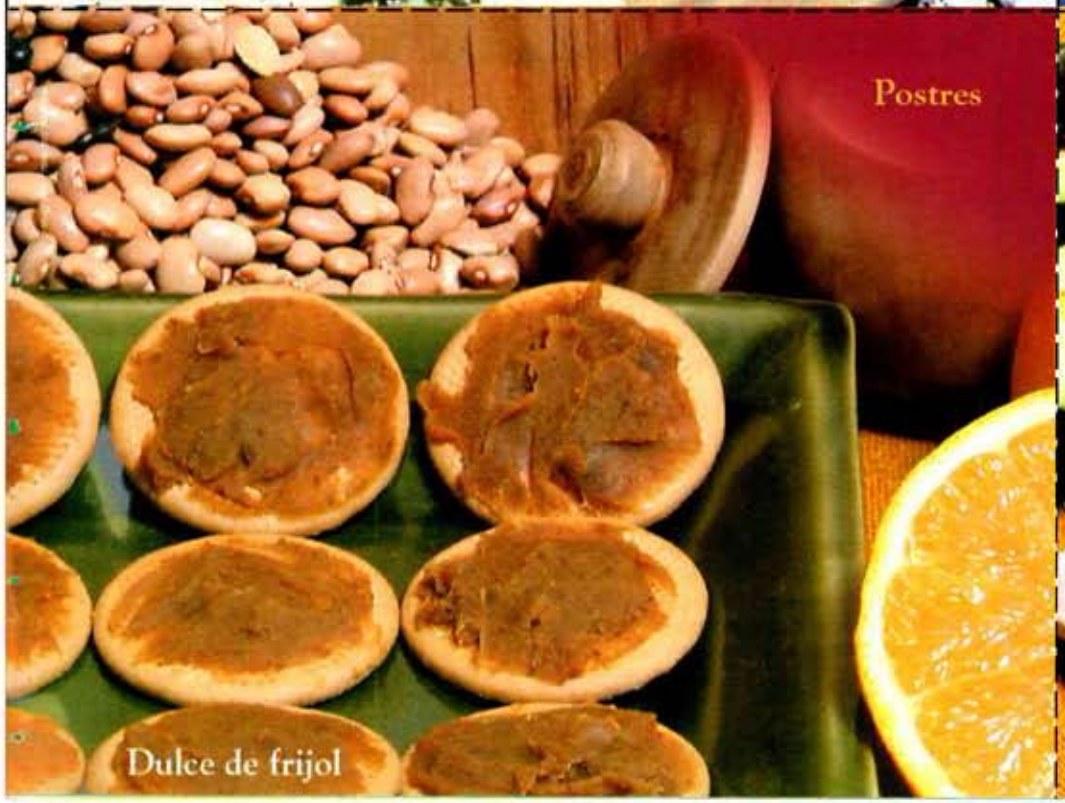
Recuerde, en cuestiones de padecimientos físicos no hay más opción que consultar a un especialista, que es el indicado para recomendarle los productos y/o tratamientos adecuados para resolver su problema en particular; por su parte, el deseo y la vida sexual satisfactoria deben fomentarse día con día a través del diálogo y la confianza con su pareja.

O usted, ¿qué opina?

0 10722 93607 5 08

Platos fuertes
Filetes de pescado al limón

Sopa queretana
Sopas


Postres
Dulce de frijol

Ensaladas
Ensalada de verano con pollo

Sopa queretana

(6 porciones)

Ingredientes

- 1 1/2 litros de caldo de pollo o de agua
- 1 aguacate criollo mediano (180 g)
- 6 tortillas (180 g) cortadas en tiritas
- 6 cucharadas de queso rallado (60 g)
- 6 cucharadas de crema (60 g)
- 1/4 de taza de aceite (60 ml) para freir
- 1 chile serrano mediano (8 g) lavado
- sal al gusto

Preparación:

1. El aguacate se lava muy bien, se parte, se le retira la semilla y se licua (con cáscara) con el chile y una taza de caldo.
2. El resto del caldo se pone a calentar y cuando suelte el hervor se le agrega el aguacate licuado. Se mezcla bien sazonando con sal y se deja hervir unos minutos.
3. La sopa se sirve con una cucharada de crema, tiritas de tortilla frita y queso espolvoreado encima.

Recomendación

Esta sopa tiene una elevada proporción de kilocalorías debido a las grasas del aguacate, la crema, el queso y el aceite en el que se frieron las tortillas. Para integrar un delicioso menú sano acompáñela con un plato fuerte que contenga algún alimento de origen animal pero con muy poca grasa, frijoles, pan y, por supuesto, ¡fruta de temporada!

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 239
Proteínas: 5 g
Grasas: 20 g

Filetes de pescado al limón

(6 porciones)

Ingredientes

- 6 filetes de pescado (720 g) (mojarra, jurel, cazón, trucha, etcétera)
- 1/2 taza de jugo de limón
- 1 1/2 naranjas cortadas en 12 rodajas (270 g)
- 1 cebolla (250 g) cortada en rodajas
- 3 cucharadas de aceite vegetal (30 ml)
- 1 1/2 cucharadas de perejil desinfectado y picado
- sal y pimienta al gusto

Preparación:

1. Los filetes se salpimientan por ambos lados.
2. Se mezcla el jugo de limón con el aceite y en esta preparación se sumergen los filetes, se escurren y se acomodan en un recipiente para microondas.
3. Las rodajas de cebolla se colocan sobre los filetes; se cubre el recipiente y se introduce al horno por dos minutos a la máxima potencia.
4. Antes de servir se colocan las rodajas de naranja sobre el pescado y se cocina a máxima potencia por tres minutos más o hasta que esté cocido.
5. Se sirve caliente adornado con el perejil.

Recomendación

Este platillo, que es muy fácil de preparar, tiene un delicioso sabor y un bajo aporte de kilocalorías y grasas. Complete su menú sano con una sabrosa pasta, muchas verduras, leguminosas, fruta y pan o tortilla.

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 174
Proteínas: 12 g
Grasas: 11 g

Ensalada de verano con pollo

(6 porciones)

Ingredientes

- 1 pechuga de pollo chica (350 g), cocida y cortada en cuadritos
- 3 aguacates medianos (540 g)
- 1 1/2 manzanas (270 g)
- 1/2 taza de crema (120 ml)
- 6 hojas grandes de lechuga lavadas, desinfectadas y escurridas
- 60 g de nuez en mitades
- 2 tallos de apio (50 g) limpios y picados en cuadritos
- 2 cucharadas de jugo de limón (20 ml)
- perejil finamente picado
- cebollín finamente picado
- sal y pimienta

Preparación:

1. En una ensaladera se colocan la manzana y el aguacate cortados en cuadritos y se rocían con el jugo de limón para que no se oscurezcan. Se agregan el apio, el pollo y la crema, mezclando con movimientos envolventes.
2. Se separan algunas mitades de nuez para decorar y el resto se pica y se añade a la ensalada.
3. Cuando todo esté integrado se condimenta con sal y pimienta al gusto. Se sirve sobre hojas de lechuga, decorando con las mitades de nuez, el cebollín y el perejil espolvoreados.

Recomendación

Esta ensalada puede consumirse en lugar de un plato fuerte. Complemente su menú con una sopa de leguminosas que contenga quizá un poco de queso, unas papas, fruta y pan o tortilla. Limite el consumo de grasas.

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 310
Proteínas: 10 g
Grasas: 26 g

Dulce de frijol

(6 porciones)

Ingredientes

- 1/2 taza de frijol (100 g) remojado
- 1/2 taza de jugo de naranja (120 ml)
- 1/2 taza de azúcar (100 g)
- 1 raja de canela
- 1/2 cucharada de ralladura de limón o de naranja

Preparación:

1. Se sustituye una vez el agua de remojo de los frijoles, después se cuecen sin sal y con la raja de canela. Una vez cocidos se muelen y se cuelan, enseguida se les agrega el jugo de naranja.
2. El azúcar se pone a calentar con la ralladura de naranja y una taza del caldo donde se cocieron los frijoles. La preparación se mantiene a fuego medio sin dejar de mover.
3. Cuando espese ligeramente se agrega el frijol y se continúa moviendo hasta que se vea el fondo del recipiente. Se deja enfriar y se refrigera antes de servir.

Recomendación

Este postre le permite consumir leguminosas de manera diferente, le sugerimos servirlo sobre pan tostado. Para complementar un menú sano ¿qué le parecería un plato fuerte acompañado de una buena ensalada?

Aporte nutrimental por ración

Kcal: 124
Proteínas: 3 g
Grasas: –

Bocadillos de mantequilla

Rendimiento: 2 kg

Tiempo de preparación: 2 horas

Ingredientes

* 1 kg de harina de trigo
* 1 kg de mantequilla
* 300 g de azúcar *glass*
* 50 g de nuez molida
* 50 g de pasitas
* 50 g de chocolate semiamargo para repostería
* 50 g de chochitos
* 2 huevos
* 1 cucharada sopera de polvo para hornear (10 g)
* 2 cucharadas soperas de esencia de vainilla
* 1/2 cucharada cafetera de jengibre
* 1/2 cucharada cafetera de canela molida
* 1 cucharada cafetera de ralladura de naranja

Procedimiento:

1. Con las manos limpias, en el recipiente de plástico se mezclan la mantequilla, 250 g de azúcar *glass* y dos huevos.
2. La harina de trigo y los polvos para hornear se mezclan y, previamente cernidos, se van agregando poco a poco a la mezcla anterior, junto con la esencia de vainilla; se amasan hasta que queden perfectamente integrados. La masa se separa en porciones y a cada una se le agrega el sabor de su preferencia, por ejemplo, jengibre, canela, ralladura de naranja o de limón. También puede añadir un poco de color vegetal rojo o verde a una porción pequeña de masa para adornar los bocadillos.
3. La mezcla se amasa hasta que adquiera una consistencia manejable que no se pegue en las manos. Es importante que no se agregue mayor cantidad de harina.
4. La masa se extiende con un rodillo, sobre una mesa limpia y previamente enharinada, hasta que tenga un grosor de un centímetro.

Crema de cacahuate

Rendimiento: 700 g

Tiempo de preparación: 30 minutos

Ingredientes

* 1 taza de cacahuate fresco y sin cascarilla
* 1 taza de azúcar *glass* (puede moler azúcar en la licuadora hasta que quede pulverizada)
* 1/2 cucharada cafetera de sal
* 1/4 de taza de aceite de maíz

Procedimiento:

1. El cacahuate se muele en la licuadora hasta que quede en trozos lo más pequeños posible.
2. Se baja la velocidad de la licuadora al mínimo y se añaden los ingredientes en el siguiente orden: la sal, la mitad del aceite, la mitad del azúcar *glass*, el aceite restante y el azúcar restante.
3. Se licuan hasta obtener una crema suave y homogénea.

Jabón de avena

Rendimiento: de 12 a 15 piezas

Tiempo de preparación: 1 semana

Ingredientes

* 150 g de avena
* 300 g de jabón neutro
* 1 taza de leche
* esencia de su preferencia (opcional)*
* 300 ml de agua

*Se adquiere en lugares donde comercializan esencias.

Procedimiento:

1. La avena se remoja en la leche durante dos horas.
2. El jabón rallado se coloca en el recipiente de metal con 300 ml de agua y se introduce al baño María; cuando adquiera una consistencia de pasta semilíquida se retira del fuego.
3. Enseguida, en la cacerola se vierte la mezcla de avena, se pone a calentar a fuego suave y se le agrega el jabón para formar una especie de atole, moviendo constantemente con la pala de madera hasta incorporar el jabón; la pasta estará lista cuando al revolverla se pueda ver el fondo de la olla.
4. Finalmente se agrega la esencia, se agita durante diez segundos y se retira del fuego.

Jamón cocido

Rendimiento: 1 kg

Tiempo de preparación: 2 días

Ingredientes

* 1 kg de pulpa de pierna de cerdo, sin grasa ni pellejos, bien lavada
* 2 litros de agua (para cocer el jamón)
* 1 3/4 de tazas de agua hervida o clorada
* 2 cucharadas soperas de sal de mesa
* 1 cucharada sopera de azúcar
* 1 cucharada cafetera rasa de fosfato de sodio (hamine)*
* la punta de una cucharada cafetera de nitrito de sodio** o 1/2 cucharada cafetera de sal de cura*
* 1 pastilla de vitamina C** de 500 mg (ácido ascórbico) hecha polvo
* 1 cucharada cafetera de grenetina (gelatina sin sabor)***

*Se consigue en proveedoras de empacadoras.
**Se consiguen en farmacias grandes o en droguerías.
***Se consigue en tiendas de materias primas.

Procedimiento:

1. La pulpa se corta en trozos pequeños (de 2 cm como máximo).
2. Aparte se prepara la salmuera: en un recipiente se vierte una taza de agua y ahí se disuelven la sal, el azúcar, la sal de cura y el ácido ascórbico, revolviendo constantemente con la pala de madera.
3. En otro recipiente se vacía media taza de agua y en ella se disuelve el fosfato de sodio. Una vez disuelto se añade a la mezcla anterior y se integran muy bien.
4. Esta salmuera se vierte sobre la carne (para efectuar el curado), se revuelve ligeramente para que quede bien cubierta, se tapa el recipiente y se deja reposar dentro del refrigerador por 16 horas, revolviendo suavemente cada cuatro horas para que se cure de manera uniforme.
5. Transcurrido el tiempo de curado se extrae la carne del refrigerador.
6. En un recipiente se disuelve la grenetina en un cuarto de taza de agua y se deja hidratar completamente hasta que tenga una consistencia de gel, se coloca en un pocillo y se pone a calentar; cuando esté disuelta se añade a la carne curada y se revuelve muy bien para integrarla.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

* cuchara sopera
* recipiente con capacidad de 1 litro
* licuadora
* cuchara de madera o de acero inoxidable
* 2 frascos esterilizados con tapa de cierre hermético y con capacidad de 250 ml c/u
* etiqueta adhesiva

Envasado, conservación y caducidad

La crema se divide en partes iguales y se vacía en los frascos, se tapan perfectamente y se les coloca una etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y la de caducidad. Este producto se conserva en un lugar seco y oscuro; una vez abierto se puede conservar en refrigeración.
La crema elaborada mediante esta tecnología tiene una duración de ocho meses.

Recomendaciones

* La consistencia de la crema de cacahuate depende de la cantidad de aceite vegetal que se le añada. Si quiere que sea fácil de untar agregue más aceite del que se indica en los ingredientes.
* Si lo desea puede agregar trocitos de cacahuate a la crema.

Educación para el consumo

PROFECO

* 1 cucharada cafetera de ralladura de limón
* 1/4 de cucharada cafetera de colorante vegetal rojo y verde

Utensilios

* recipiente de plástico con capacidad de 3 kg
* cuchara cafetera
* charola para hornear
* moldes para galletas de figuras navideñas
* pincel para decorar los bocadillos (opcional)
* panera con tapa o bolsa de papel
* rodillo

5. Con los moldes se cortan galletas y se colocan en una charola previamente engrasada. Si lo desea puede decorar los bocadillos con la porción de masa a la que le añadió el colorante.
6. Los bocadillos se introducen en el horno precalentado durante 15 minutos a 180° C, o bien, hasta que se doren. Al cabo de ese lapso se sacan del horno y se adornan con el azúcar *glass* restante, el chocolate para repostería previamente derretido, canela con azúcar, los chochitos, nuez molida o pasas.
7. Se dejan enfriar a temperatura ambiente.
8. Otra opción para decorar los bocadillos una vez fríos es pintarlos con colorante vegetal, el cual se disuelve en media taza de agua; con un pincel se dibujan los motivos de su preferencia, o bien, letras sobre las galletas. Se dejan secar a temperatura ambiente.

Envasado, conservación y caducidad

Los bocadillos se guardan en una panera o en bolsas de papel y se mantienen en un lugar fresco, seco y oscuro.
El producto elaborado mediante esta tecnología tiene una duración de dos semanas.

Recomendaciones

* No es conveniente agregar más harina de la indicada para evitar que los bocadillos queden duros y secos.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

* tabla para picar
* cuchillo
* 2 recipientes de vidrio o de plástico con tapa y con capacidad de 2 litros
* taza (de preferencia medidora)
* pala de madera o cuchara grande de cocina
* pocillo pequeño
* tela de algodón de 30 x 30 cm, tipo gasa
* bolsa de plástico gruesa y nueva con capacidad de 1 kg (debe resistir la temperatura de ebullición)
* olla con capacidad de 3 litros con tapa
* pinzas limpias, para pan por ejemplo
* recipiente de plástico con tapa de cierre hermético, lo suficientemente grande para que quepa el jamón
* etiqueta adherible

6. Enseguida se acomoda la carne en la tela de algodón, se envuelve apretando con fuerza y se anuda, después se introduce a la bolsa de plástico y se anuda perfectamente.
7. En la olla se ponen a calentar los dos litros de agua; cuando empiece a hervir se baja la flama al mínimo y se introduce la bolsa con el jamón, de manera que el agua la cubra totalmente. Al cabo de cinco minutos se saca la bolsa utilizando las pinzas y se presiona con firmeza ayudándose con la pala y la tabla de madera para evitar que quede aire adentro. Se vuelve a meter a la olla con agua y se deja cocer por una hora y cuarto más.
8. Pasado ese lapso se saca y se deja enfriar a temperatura ambiente sobre la tela; se refrigera por un día antes de consumirlo.

Envasado, conservación y caducidad

El jamón se envuelve en plástico autoadherible para alimentos y se le coloca la etiqueta con el nombre del producto, la fecha de elaboración y la de caducidad. El producto elaborado mediante esta tecnología tiene una duración de tres semanas en refrigeración.

Recomendaciones

* Si no cuenta con una bolsa gruesa para cocer el jamón puede sustituirla por varias bolsas delgadas -unas dentro de otras- para evitar que el jamón entre en contacto con el agua de cocimiento.
* Guarde la sal de cura o el nitrito de sodio en un recipiente con una etiqueta llamativa que tenga la leyenda «producto tóxico», para evitar confundirla con sal común. Mantenga estas sustancias fuera del alcance de los niños.

Educación para el consumo

PROFECO

Utensilios

* olla grande para baño María
* recipiente de metal con capacidad de 1 litro
* cacerola
* pala de madera o de plástico
* papel celofán
* tabla de madera o de plástico
* moldes pequeños para pan o gelatina (opcional)
* etiqueta adhesiva
* guantes

Envasado, conservación y caducidad

El jabón se vierte en los moldes y se deja secar aproximadamente una semana. Cuando estén completamente secos de arriba se voltean. No olvide colocarles una etiqueta con el nombre del producto y la fecha de caducidad. Es conveniente envolver los jabones con papel celofán y guardarlos en un lugar limpio y seco.
El producto elaborado mediante esta tecnología tiene una duración aproximada de tres meses.

Recomendaciones

* Utilice guantes durante la elaboración de los jabones.
* Usted puede darles forma a los jabones con las manos húmedas y colocarlos sobre una charola, no olvide darles vuelta para su secado total. Considere que entre más grande sea el jabón requerirá más tiempo de secado.
* En caso de que le sobren ingredientes coloque una etiqueta en sus respectivos envases y consérvelos en un lugar seco.